

الجمهورية اليمنية  
النسخة المحدثة من  
خطة إشراك أصحاب المصلحة

لصالح

مشروع رأس المال البشري الطارئ – المشروع الرئيسي (P176570)

والتمويل الإضافي الأول (P178655)

والتمويل الإضافي الثاني (P181317)

إعداد:

صندوق الأمم المتحدة للطفولة – اليونيسف

مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع

منظمة الصحة العالمية

المسودة الأولية بتاريخ 30 مايو 2021م

التحديث الأول بتاريخ سبتمبر 2021م

النسخة المحدثة لصالح التمويل الإضافي الأول بتاريخ 30 أبريل 2022م

النسخة المحدثة لصالح التمويل الإضافي الثاني بتاريخ يونيو 2023م

جدول المحتويات

.1 المقدمة

1	1.1	المقدمة
1	1.2	وصف المشروع والمخاطر
1	1.2.1	وصف المشروع
2	1.2.2	المخاطر
4	1.3	المنهجية
5	1.4	الدروس المستفادة
8	2.	أنشطة إشراك أصحاب المصلحة المنفذة حتى تاريخه
9	2.1	اليونيسف
15	2.2	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع
16	2.2.1	أحدث المناقشات في إطار الإعداد للمشروع الرئيسي
20	2.2.2	أحدث المشاورات حول التمويل الإضافي الأول
26	2.2.3	أحدث مشاورات في إطار التمويل الإضافي الثاني
27	2.3	منظمة الصحة العالمية
	2.3.1	المشاورات المنعقدة بشأن المشروع الرئيسي لرأس المال البشري الطارئ في اليمن وألويات التمويل الإضافي
31	2.3.2	المشاورات المنعقدة بشأن المشروع الرئيسي لرأس المال البشري الطارئ في اليمن وألويات التمويل الإضافي الثاني
34	3.	تحديد وتحليل أصحاب المصلحة
51	3.1	الأطراف المتأثرة
51	3.2	الأطراف المعنية الأخرى
52	3.3	الفئات الضعيفة
54	3.4	ملخص احتياجات أصحاب المصلحة في المشروع
55	4.	برنامج إشراك أصحاب المصلحة
55	4.1	الغرض من برنامج إشراك أصحاب المصلحة وجدوله الزمني
56	4.2	الاستراتيجية المقترحة للإفصاح عن المعلومات
60	4.3	الاستراتيجية المقترحة للمشاورات
61	4.4	الاستراتيجية المقترحة لدمج آراء الفئات الضعيفة
62	4.5	الجدول الزمني

62	4.6	استعراض التعليقات
62	4.7	المراحل المستقبلية للمشروع
62	5.	الموارد المرصودة والمسؤوليات المتعلقة بتنفيذ أنشطة إشراك أصحاب المصلحة
62	5.1	الأدوار والمسؤوليات
65	6.	آلية رفع الشكاوى
65	6.1	نظرة عامة
65	6.2	المبادئ
66	6.3	اليونيسيف
69	6.4	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع
73	6.5	منظمة الصحة العالمية
76	7.	الرقابة والإبلاغ
76	7.1	اليونيسيف
76	7.1.1	مشاركة أصحاب المصلحة في أنشطة الرقابة
76	7.1.2	أثناء عملية التنفيذ
76	7.2	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع
76	7.2.1	إشراك أصحاب المصلحة في أنشطة الرقابة
77	7.2.2	رفع التقارير إلى أصحاب المصلحة
78	7.3	منظمة الصحة العالمية
78	7.3.1	إشراك أصحاب المصلحة في أنشطة الرقابة [عند الاقتضاء]
78	7.3.2	رفع التقارير إلى فئات أصحاب المصلحة
79	8.	الملحق الأول: التحديث الأول بشأن المشاورات التي تجريها منظمة الصحة العالمية مع أصحاب المصلحة حول المشروع الرئيسي والتمويل الإضافي
84	9.	الملحق الثاني: التحديث الثاني للمشاورات التي أجرتها منظمة الصحة العالمية مع أصحاب المصلحة في إطار المشروع الرئيسي والتمويل الإضافي
98	10.	الملحق الثالث: أول تحديث لإشراك أصحاب المصلحة والتشاور معهم من جانب مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع
118	11.	الملحق الرابع: التحديث الثاني بشأن إشراك أصحاب المصلحة والتشاور معهم من جانب مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع
123	12.	الملحق الخامس: استمارة الشكاوى/التظلمات/المقترحات الخاصة بمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع

## 1. المقدمة

### 1.1. المقدمة

شارك في إعداد خطة إشراك أصحاب المصلحة كلاً من صندوق الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ومنظمة الصحة العالمية لصالح مشروع رأس المال البشري الطارئ (المشروع الرئيسي (P176570) والتمويل الإضافي الأول (P178655))، وخضعت هذه الخطة للتحديث في إطار التمويل الإضافي الثاني (P181317) بما يتفق مع المعيار البيئي والاجتماعي رقم (10) الصادر عن البنك الدولي بشأن إشراك أصحاب المصلحة والإفصاح عن المعلومات. ومالم يشير السياق إلى خلاف ذلك، يُشير مصطلح (المشروع) في هذه الخطة إلى كلاً من المشروع الرئيسي لرأس المال البشري الطارئ والتمويلين الإضافيين الأول والثاني.

وستدخل هذه النسخة المحدثة من خطة إشراك المصلحة حيز التنفيذ عند سريان التمويل الإضافي الثاني لكلاً من المشروع الرئيسي والتمويل الإضافي الأول، وتطرح الخطة برنامجاً لإشراك أصحاب المصلحة يشمل الإفصاح عن المعلومات العامة والتشاور على مدار دورة المشروع بأكملها، كما يحدد الطرق التي سيتواصل بها فريق المشروع مع أصحاب المصلحة، وتشمل آلية يمكن للناس من خلالها إثارة المخاوف، وتقديم ملاحظات، ورفع الشكاوى حول المشروع وأي أنشطة منبثقة منه.

تُعد مشاركة السكان المحليين وأبناء المنطقة أمراً محورياً لنجاح المشروع وضمان التعاون السلس بين موظفي المشروع والمجتمعات المحلية، وتقليل المخاطر البيئية والاجتماعية المتعلقة بأنشطة المشروع المقترحة والتخفيف من حدتها. تُعد خطة إشراك أصحاب المصلحة أساسية لتوصيل المعلومات حول الخدمات التي يقدمها المشروع ونطاقه إلى جميع أصحاب المصلحة والوصول إلى الفئات المحرومة والضعيفة. وفي سياق الأمراض المعدية، تكتسب أنشطة التوعية الواسعة النطاق والملائمة ثقافياً والمكيفة أهمية خاصة لتوعية المجتمعات المحلية على النحو الواجب بالمخاطر المتصلة بالأمراض المعدية.

### 1.2. وصف المشروع والمخاطر

#### 1.2.1. وصف المشروع

المشروع الرئيسي لرأس المال البشري في اليمن والتمويلين الأول والثاني من المشاريع التي يمولها البنك الدولي للإسهام في جهود المجتمع الدولي الرامية إلى الحفاظ على استمرارية خدمات الصحة والتغذية وتعزيزها وتوسيع نطاقها بما يتماشى مع حزمة الحد الأدنى من الخدمات، ومواجهة الأزمات الصحية والتغذوية، والمساهمة في توفير المياه المأمونة وتحسين قدرات شبكات المياه

والصرف الصحي. ويستهدف المشروع الرئيسي والتمويلين الإضافيين الأول والثاني كافة أرجاء البلاد، فيما ستركز بعض التدخلات على محافظات أو مديريات محددة حسب الأولويات والاحتياجات التي سٌحدد أثناء تنفيذ المشروع. وسيتم توسيع التمويل الإضافي الثاني ليشمل مرافق صحية جديدة لم يغطيها التمويل الإضافي الأول مع الحفاظ على نفس المكونات.

تشمل مكونات المشروع الرئيسي والتمويلين الإضافيين الأول والثاني ما يلي:

● **المكون الأول: تحسين الحصول على خدمات الرعاية الصحية والتغذية والصحة العامة:**

(1-1) تحسين إمكانية الحصول على حزمة الحد الأدنى من الخدمات على مستوى الرعاية الصحية الأولية (تنفذه اليونيسيف)، و(2-1) تحسين فرص الحصول على خدمات التغذية الوقائية والعلاجية الأساسية (تنفذه اليونيسيف)، و(3.1) وتحسين إمكانية الحصول على حزمة الحد الأدنى من الخدمات على مستوى الرعاية الصحية الثانوية والثالثية (تنفذه منظمة الصحة العالمية)، و(1.4) استدامة جاهزية النظام الصحي الوطني وبرامج الصحة العامة (تنفذه منظمة الصحة العالمية).

● **المكون الثاني: تحسين إمكانية الوصول إلى شبكات المياه والصرف الصحي وتعزيز النظم**

**المحلية:** (2.1) إعادة توفير خدمات المياه والصرف الصحي وتحسين جودتها في المناطق الحضرية والريفية المحددة (ينفذه مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع)، و(2.2) توفير الدعم الطارئ لتدخلات المياه والصرف الصحي والنظافة العامة لمواجهة تفشي جائحة كورونا والسيول المباشرة (ينفذه مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع)، و(2.3) تعزيز بناء قدرات مؤسسات المياه والصرف الصحي على المستوى المحلي (ينفذه مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع).

**المكون الثالث: دعم المشروع وتنظيمه وإدارته (تنفيذ اليونيسيف ومنظمة الصحة**

**العالمية ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع):** يعمل هذا المكون على دعم أنشطة الإدارة والرصد والرقابة والتقييم لضمان تنفيذ المشروع بشكل مقبول وسلس. كما أن هذا المكون سيقدم التمويل للأمور الآتية: (1) الدعم الإداري العام لمنظمة الصحة العالمية واليونيسيف ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، و(2) التعاقد مع شركة رقابة مستقلة بشروط مرجعية تحظى بموافقة البنك الدولي لاستكمال الترتيبات الحالية للرقابة من أطراف مستقلة للجهات المنفذة، و(3) تقديم المساعدة الفنية.

**المكون الرابع: الاستجابة للحالات الطارئة المحتملة (تنفيذ اليونيسيف ومنظمة الصحة**

**العالمية ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع):** يتمثل الغرض من مكون الاستجابة في حالات الطوارئ المحتملة في الاستجابة العاجلة في حالات الطوارئ دون تخصيص

أي مبلغ لتغطية هذه الاستجابة حاليًا. وخلال فترة تنفيذ هذا المشروع، هناك احتمال أن تحدث جائحة أو تفشٍ للأمراض أو أي حالة صحية طارئة تؤثر على الصحة العامة مما يخلف آثار سلبية جمّة تطل الجوانب الاقتصادية أو الاجتماعية أو جميعها. وسيتم إعداد الدليل التشغيلي للاستجابة في حالات الطوارئ بالاشتراك مع البنك الدولي والموافقة على استخدامه في حالة تفعيل هذا المكون، وسيتم تحديث إطار الإدارة البيئية والاجتماعية وإطار النتائج ليتضمن الأنشطة المضافة حديثًا.

## 1.2.2. المخاطر

تُصنّف المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية المترتبة على هذا المشروع بأنها "كبيرة" بالنظر إلى طبيعة ونطاق أعمال إعادة التأهيل المقترحة لأنظمة المياه والصرف الصحي، وتوفير خدمات الرعاية الصحية للمجتمعات المحلية، وتشغيل مرافق الصحة والتغذية في إطار المكونين الأول والثاني على أساس مستدام. وقد تشمل المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية المتوقعة في إطار هذا المشروع ما يلي: تجمع النفايات الطبية المتولدة من تشغيل مرافق الرعاية الصحية، والضوضاء والغبار وتوليد النفايات الصلبة، وكذا المخاطر المتعلقة بسلامة العاملين بما فيها مخاطر الصحة والسلامة المهنية الناجمة عن الأشغال المدنية الخاصة بإعادة تأهيل خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة العامة. ومن المتوقع أن تكون المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية محددة في كل موقع على حدة وقابلة للإصلاح وذات تأثير منخفض ويمكن تخفيفها باتباع التدابير المناسبة. وللتخفيف من المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية المحتملة، تم إعداد خطة إدارة النفايات الطبية التي تشمل أيضًا تدابير الوقاية من العدوى ومكافحتها، وسيتم تنفيذها لإدارة مخاطر النفايات الطبية الناتجة والحد من انتشار الأمراض المعدية أثناء تنفيذ أنشطة المشروع. بالإضافة إلى ذلك، سيتم إعداد خطط الإدارة البيئية والاجتماعية الخاصة بكل موقع أثناء تنفيذ المشروع للتخفيف من المخاطر البيئية والاجتماعية الناجمة عن أنشطة إعادة التأهيل والأشغال المدنية، وستتضمن الوثائق التعاقدية المبرمة مع المقاولين فقرات تتعلق بالبيئة والمجتمع والصحة والسلامة.

ومن واقع المشروع الرئيسي لرأس المال البشري الطارئ والتمويل الإضافي الأول، من المتوقع أن يُخلف التمويل الإضافي الثاني تأثيرات متركرة على الموقع وتؤثر المجتمع قد تنجم عن الأشغال المدنية أثناء عملية التنفيذ، ويمكن أن تشمل آثارًا على صحة وسلامة العمال والمجتمعات المحلية، وعرقلة حركة المرور، وحركة سير المشاة، وعرقلة وصولهم إلى المنازل وممارسة أنشطة كسب العيش اليومية، وغيرها من الآثار على البنية التحتية والخدمات مثل كابلات الكهرباء والكابلات الخاصة بالاتصالات.

قد تتضمن التدخلات المنفذة في التمويل الإضافي الثاني – مثلها مثل تدخلات المشروع الرئيسي والتمويل الإضافي الأول- مخاطر اجتماعية كبيرة تتعلق بالحرمان من منافع المشروع ومخاطر تتعلق بالاستغلال والانتهاك الجنسيين أو التحرش الجنسي. وتُعزى عوامل الحرمان المحتملة إلى النوع الاجتماعي وحالة الضعف والوضع الاجتماعي والاقتصادي. ومن جانب آخر قد تتعرض الفئات الضعيفة للتمييز العنصري أثناء تقديم الخدمات في مرافق الرعاية الصحية وخدمات المشروع الأخرى. وقد تتعرض الممرضات أو يواجهن مشاكل تتعلق بالاستغلال والانتهاك الجنسيين أو التحرش الجنسي. وكذلك المراجعات من النساء قد يتعرضن للاعتداء أو التحرش الجنسي مقابل الحصول على الخدمات. وقد يؤدي تدفق العمالة إلى نشوب النزاع بين العمال من غير أبناء المنطقة والمجتمعات المحلية ويمكن أن يؤدي إلى التمييز في التوظيف والحصول على الخدمات، وربما تُمارس عمالة الأطفال في أنشطة المشروع.

ومن واقع التعلم من الخبرة المكتسبة خلال جائحة فيروس كورونا، يُمكن أن تعزى مخاطر إضافية إلى عدوى الأمراض المعدية وانتشارها أثناء المشاورات وأنشطة المشروع الأخرى إذا لم يتم تطبيق تدابير حساسة. وسيتبع المشروع توصيات الوقاية من العدوى ومكافحتها.

وأسوة بالمشروع الرئيسي والتمويل الإضافي الأول، سيعمل التمويل الإضافي الثاني على معالجة هذه المخاطر ودمج الاعتبارات والتدخلات البيئية والاجتماعية المطلوبة في تصميم مكونات المشروع، مع تضمين اعتبارات الإدماج والمشاركة الهادفة والنوع الاجتماعي في تصميم المشروع وتنفيذه والرقابة عليه. وسيُطلب من المقاولين تطبيق مدونة قواعد السلوك الخاصة بالمشروع أو تطبيق مدونة قواعد السلوك الخاصة بهم طالما وأنها قد خضعت للمراجعة وثبت امتثالها لإطار العمل البيئي والاجتماعي والقوانين والتشريعات الوطنية. ويعمل الوكلاء على تطبيق خطط العمل المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والاستغلال والانتهاك الجنسيين أو التحرش الجنسي والإجراءات المتعلقة بمكافحة عمالة الأطفال وغيرها من انتهاكات حقوق الأطفال التي تم وضعها في المشروع السابق (مشروع الصحة والتغذية الطارئ) للتخفيف من المخاطر ذات الصلة التي قد تنشأ أثناء تنفيذ أنشطة المشروع. كما أنه قد تم الانتهاء من إعداد خطة إشراك أصحاب المصلحة الرامية لمعالجة المخاطر المتعلقة بأصحاب المصلحة وتعزيز إشراكهم في إطار مشروع رأس المال البشري الطارئ الرئيسي في اليمن والتمويلين الإضافيين الأول والثاني. وسيتم إعداد دليل إجراءات إدارة العمالة لمعالجة مخاطر العمل التي تُثار فيما بين عمال المشروع. بالإضافة إلى ذلك، أعد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع إطار العمل المتعلق بإعادة التوطين لوضع إرشادات عامة خاصة بمسائل إعادة التوطين وإجراءات التعويض في حالة الأنشطة التي تتطلب إعادة توطين المجتمعات المحلية. ويتم إعداد خطط إعادة التوطين الخاصة بكل موقع فيما يتعلق

بالأنشطة التي قد تتضمن قيوداً مؤقتة بشأن استخدام الأراضي أو الوصول إليها والتي يمكن أن تتسبب بحدوث آثار سلبية على المجتمعات المحلية والأفراد.

وبعيداً عن المخاطر المرتبطة بتنفيذ المشروع، فهناك أيضاً مخاطر كامنة يتخللها تنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة الحالية. وقد تتسبب الصعوبات التي تحول دون الوصول إلى مناطق المشروع – نتيجة للنزاع وانعدام الأمن أو رفض السلطات المحلية منح التصاريح اللازمة – في منع الوصول إلى المجتمعات والسكان المتضررين من المشروع. وبحسب التفاصيل الواردة في هذه الخطة، سيجري تطبيق طرق عقد المشاورات عن بُعد إلا أنها قد لا ترقى إلى نفس المستوى من المشاركة التي يمكن تحقيقها من خلال المشاركة بطريقة الحضور الشخصي الشائعة. وعلاوة على ذلك، يمكن أن تؤدي حالات التوتر بين المجتمعات المحلية والنازحين إلى عرقلة إشراك أصحاب المصلحة. وفي حالة حدوث ذلك، ستسعى الجهات المنفذة إلى التعامل بشكل عادل مع كل من النازحين والمجتمعات المضيفة لضمان مراعاة جميع وجهات النظر والآثار المترتبة على ذلك.

### 1.3. المنهجية

يعد إشراك أصحاب المصلحة خلال مدة تنفيذ المشروع أمراً ضرورياً لتنفيذه بنجاح. لا ينبغي إبلاغ أصحاب المصلحة الرئيسيين فحسب، بل يجب أيضاً التشاور معهم وتزويدهم بالوسائل اللازمة للإسهام في استدامة المشروع ورفع الشكاوى أو تقديم الملاحظات. وستساعد خطة إشراك أصحاب المصلحة أيضاً في زيادة تأييد أصحاب المصلحة للمشروع، وضمان التعاون السلس بين موظفي المشروع وأصحاب المصلحة المستهدفين، ومعالجة المخاطر البيئية والاجتماعية المتعلقة بأنشطة المشروع. وفي حالات منع إقامة الجلسات التشاورية وجهاً لوجه نتيجة عدم منح السلطات المحلية التراخيص اللازمة لذلك، يمكن الاستعانة بوسائل أخرى أو عقد الجلسات عن بُعد. وفقاً لنهج أفضل الممارسات، ستطبق الجهات المنفذة المبادئ الواردة فيما يلي على أنشطتهم الخاصة بإشراك أصحاب المصلحة.

- الوضوح: تجرى المشاورات العامة خلال مدة تنفيذ المشروع التي تشمل فترة الإعداد والتنفيذ بصورة علنية دون تدخل خارجي أو تأثير أو إكراه أو تهيب. وسيكون من السهل الوصول إلى أماكن انعقاد المشاورات ولا يتطلب الانتقال المسافات طويلة أو رسوم دخول أو إذن مسبق للدخول. وتجدون تفاصيل المشاورات في الأقسام اللاحقة التي تشمل معلومات الاجتماعات المباشرة وورش العمل والاجتماعات الافتراضية.
- المواءمة الثقافية: تتقيد الأنشطة وعملية تنسيقها وتحديد مواعيد ومكان عقدها بالعبادات والأعراف المحلية وتحترمها.



- مراعاة حالات النزاع مراعاة السياق المعقد لليمن والرجوع إلى المبادئ الإنسانية الخاصة بالحياد وعدم التحيز.
  - المشاركة الواعية وتقديم الملاحظات يتم توفير المعلومات وتوزيعها على نطاق واسع لجميع أصحاب المصلحة بالشكل المناسب، ومنح الفرص لأصحاب المصلحة لتقديم الملاحظات، كما يتم تحليل تعليقات ومخاوف أصحاب المصلحة ومعالجتها.
  - الشمولية: يتم إشراك جميع شرائح المجتمع المحلي في المشاورات، بما في ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن وغيرهم من الفئات الضعيفة وستقدم الجهات المنفذة، عند الضرورة، المساعدة اللوجستية لتمكين المشاركين ذوي القدرات البدنية المحدودة وأولئك الذين لديهم موارد مالية غير كافية أو وسائل نقل محدودة من حضور الاجتماعات العامة التي ينظمها المشروع.
  - مراعاة فروق النوع الاجتماعي: يتم تنظيم المشاورات بحيث تضمن المساواة بين الإناث والذكور في المشاركة فيها، حيث ستقوم الجهات المنفذة، حسب الاقتضاء، بتنظيم اجتماعات منفصلة ومناقشات جماعية مركزة للذكور والإناث، وإشراك ميسرين من نفس نوع المشاركين وتقديم دعم إضافي لتسهيل وصول الميسرين.
- بالإضافة إلى ذلك، تضمن الجهات المنفذة أن تكون المشاورات هادفة. وبحسب المعيار البيئي والاجتماعي العاشر، فإن المشاورات الهادفة هي عملية ثنائية الاتجاه كما يلي:
- تبدأ في مرحلة مبكرة من عملية تخطيط المشروع لجمع الآراء المبدئية حول مقترح المشروع وإثراء تصميم المشروع. تشجع أصحاب المصلحة لتقديم الملاحظات، كوسيلة لإثراء تصميم المشروع وإشراك أصحاب المصلحة في تحديد المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية والتخفيف منها.
  - تتم على أساس مستمر في ظل ظهور المخاطر والآثار.
  - تعتمد على الإفصاح المسبق عن المعلومات ذات الصلة والواضحة والموضوعية والتي يسهل الحصول عليها ونشرها في إطار زمني يتيح إجراء مشاورات هادفة مع أصحاب المصلحة بشكل مناسب من الناحية الثقافية، واستخدام لغة (لغات) محلية ذات صلة تكون مفهومة لدى أصحاب المصلحة.
  - تأخذ بعين الاعتبار الملاحظات والاستجابة لها.
  - تدعم المشاركة النشطة والشاملة مع الأطراف المتأثرة بالمشروع.
  - لا تخضع للتأثير غير المنطقي والتدخل والإكراه والتمييز والترهيب من قبل أي أطراف خارجية.
  - يتم توثيقها والإفصاح عنها.

#### 1.4. الدروس المستفادة

من بين الدروس العديدة التي استفادت منها وطبقتها الجهات المنفذة (اليونيسف ومنظمة الصحة العالمية ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع) تأتي أهمية المشاركة والتنسيق الفعالين طوال عملية التنفيذ مع أصحاب المصلحة المعنيين في التخفيف من المشكلات والتحديات الرئيسية الآتية التي لا تزال قائمة حالياً في اليمن والتي تمت مواجهتها أثناء تنفيذ مشروع رأس المال البشري الطارئ الرئيسي والتمويل الإضافي الأول:

- كان لزاماً على الجهات المنفذة، بسبب القيود المفروضة على الحركة الناجمة عن النزاع الحالي الدائر في البلد وكذلك القيود المفروضة لاحتواء فيروس كورونا، العمل على تكييف نهج مشاركتها بما يتماشى مع استخدام أدوات الاتصال الافتراضية وتوفير تدابير الصحة والسلامة في التجمعات واللقاءات التي لا يمكن تجنبها والاعتماد بشكل أكبر على فرق ميدانية محلية أصغر حجماً يكون مقرها في المناطق اللامركزية.
- عولجت الحواجز الثقافية المحيطة بمسائل النوع الاجتماعي والعنف القائم على النوع الاجتماعي في المجتمع اليمني من خلال التشاور مع الخبراء المحليين وتصميم مواد إعلامية باستخدام اللغة العربية أولاً بدلاً من إعدادها باللغة الإنجليزية ومن ثم ترجمتها والتأكد من استخدام لهجة ومصطلحات مقبولة لدى المجتمع المحلي للتواصل حول هذه المسائل. وقد عمل الشركاء أيضاً على إعداد دورات تدريبية لموظفي المشروع والعاملين الذين تعاقدوا معهم، بالإضافة إلى موظفي القطاع العام، بهدف زيادة الوعي حول هذه المسائل التي تم إعداد خطط بشأنها لتجديد معلوماتهم وتوسيع نطاق نشرها في إطار خطة العمل الخاصة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي إلا أنه وفي نهاية المطاف، قد لا يتسنى تحقيق نفس الدرجة من تدابير التخفيف من العنف القائم على النوع الاجتماعي على المدى القريب في السياق اليمني كما هو الحال في سياقات أخرى.
- أدت حالات التأخير في الحصول على التصاريح الرسمية بشأن إقامة وتنفيذ المشاورات العامة والمشاركة المجتمعية إلى قيام الجهات المنفذة بتعديل خطط العمل وتمديد الجداول الزمنية المتوقعة لتنفيذ المشروع بهدف التخطيط بشكل أكثر واقعية لحالات التأخير هذه من البداية. كما زادت الجهات المنفذة أيضاً من أنشطة المشاركة والدعوة لكسب تأييد السلطات المختصة من أجل تقليص الوقت والمتطلبات اللازمة للحصول على الموافقات.
- يمكن زيادة دقة توقيت تنفيذ المشروع وفعاليتيه من خلال التواصل وإقامة العلاقات مع شركاء المشروع والسلطات المحلية في الوقت المناسب. وسيكون تنفيذ المشروع أسرع وأسهل عندما يُصبح النظراء في الجهات المنفذة أكثر وعياً بظروف المشروع ومتطلباته وتحدياته ومقاصده وهذا الأمر مدرج بشكل قوي في التخطيط لمشروع رأس المال البشري

الطارئ في اليمن والتمويلين الإضافيين الأول والثاني، وخطة إشراك أصحاب المصلحة الحالية.

● ضرورة أن تكون الاجتماعات الافتتاحية مع المقاولين أكثر تنظيماً وتنسيقاً لتغطية جميع الجوانب ذات الصلة بالمشاريع الفرعية، بما في ذلك تقييم المخاطر، والصحة والسلامة والهدف من آلية رفع الشكاوى الخاصة بالمشروع، ودور شركة الرقابة المستقل، والحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين واعتبارات المساواة بين الجنسين، والمشتريات والخدمات اللوجستية، وخطط التنفيذ.

● ضرورة إطلاع أصحاب المصلحة المعنيين (أي العمال والمستفيدين) على معلومات الاتصال الخاصة بآلية رفع الشكاوى خلال الزيارات الميدانية لشركة الرقابة المستقلة (الطرف الثالث)، والزيارات التفتيشية التي يجريها موظفو الجهات المنفذة، وأثناء دورات بناء القدرات على مواضيع الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي، وعقد دورات تدريبية للمقاولين والعمال في مجال الصحة والسلامة في جميع مراحل عملية إشراك أصحاب المصلحة.

● يمثل إشراك المواطنين عاملاً رئيسياً من عوامل نجاح تنفيذ المشروع في حال كان يتضمن أيًا مما يلي:

○ إعداد خطة اتصالات عامة وتنفيذها بطريقة تراعي السياق المحلي عند الشروع في تنفيذ المشروع الفرعي وطوال فترة تنفيذ المشروع الرئيسي.

○ إشراك أصحاب المصلحة في تحديد المشاريع الاستثمارية وتحديد أولوياتها والرقابة عليها، بما في ذلك المشاورات مع المجالس المحلية والمجتمعات، وأصحاب المصلحة الرئيسيين على المستوى المحلي.

○ إنشاء لجان خاصة بالمستفيدين تتمتع بتمثيل متساوٍ بين الذكور والإناث، وتضم أصحاب المصلحة والمجتمعات المحلية.

تشمل بعض الدروس المستفادة من تنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة الخاصة بالمشروع الرئيسي:

● فرض السلطات مزيد من السيطرة على كيفية تنفيذ المشروع، لذلك من الأهمية بمكان إشراكهم في وقت مبكر بما فيه الكفاية لمنع حدوث أي تأخير.

● ضرورة إجراء حوارات مشاركات منتظمة حول المشروع والإدارة التوقعات ومواءمة أولويات أصحاب المصلحة لتوضيح الأمور التي يمكن تحقيقها في نطاق المشروع.

● لا تزال المشاركة المبكرة مع الأجهزة التنفيذية مثل مكاتب الصحة بالمحافظات ومكاتب الصحة بالمديريات أمراً بالغ الأهمية للتخفيف من حالات التأخير المحتملة في التنفيذ.

- الدعم المقدم غير كافٍ لتلبية الطلب المتزايد على خدمات الرعاية الصحية في المرافق المدعومة.
- أعربت إدارة مرافق الرعاية الصحية عن اهتمامها بزيادة المشاركة في أنشطة الرقابة المستقلة والأدوات التي تستخدمها وتقريرها.
- يُوصى بمشاركة مكاتب الصحة بالمحافظات في تخطيط أنشطة المشروع ذات الصلة وتنفيذها
- من الضروري معالجة الأسباب الجذرية الكامنة للحفاظ على استدامة النتائج (مثل، الهدر غير الفني في المياه).
- تعزيز النهج اللامركزية لتحديد الاحتياجات المحلية المحددة ومعالجتها، مع زيادة تعزيز القدرات المؤسسية لمقدمي الخدمات والمؤسسات المحلية.
- يجب ألا تقتصر الاستجابة المتنوعة للمياه والصرف الصحي والنظافة العامة على السكان المتضررين من النزاع وتحديات الصحة العامة، بل أيضاً على سكان المناطق الحضرية بسبب الركود الاقتصادي، مثل نقص الوقود أو ارتفاع أسعاره.
- يُعد تعزيز القدرة المؤسسية لمقدمي الخدمات والمؤسسات المحلية محورياً لاستخدام نهج قائم على المخاطر مع تحقيق خطوات مهمة في مجالات مثل العمل، والتخفيف من آثار تغير المناخ والتكيف مع ذلك، والصحة والسلامة المجتمعية، وإشراك أصحاب المصلحة في توسيع دور المشاركة العامة وآليات رفع الشكاوى.
- أعرب أصحاب المصلحة والشركاء المنفذون عن تقديرهم وتأكيدهم لأهداف إطار العمل البيئي والاجتماعي. ومع ذلك، فقد أعربوا أيضاً عن ترددهم ومخاوفهم بشأن مدى تعقيد وحساسية هذه الوثائق، لا سيما متطلبات التوعية بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين المنصوص عليها في خطة عمل منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين أو التحرش الجنسي والتصدي لها. والإطار القانوني والتنظيمي والمؤسسي.

سيتم تطبيق المعايير البيئية والاجتماعية للبنك الدولي حول إشراك أصحاب المصلحة والإفصاح عن المعلومات (المعيار البيئي والاجتماعي العاشر) في جميع مراحل تنفيذ المشروع. وفي حالة وجود فجوة بين القوانين المحلية ومتطلبات البنك الدولي، ينبغي على الجهات المنفذة اتباع المتطلبات الواردة في إطار العمل البيئي والاجتماعي للبنك الدولي، وسيتم تطبيقها على المشروع الرئيسي وكذلك التمويل الإضافي.

تتضمن القوانين اليمنية ذات الصلة والمتعلقة بمتطلبات إشراك أصحاب المصلحة ما يلي:

● نصت المادة (35) من دستور الجمهورية اليمنية على أن حماية البيئة تُعد مسؤولية الدولة والمجتمع، وهي واجب ديني

ووطني على كل مواطن. وتعتبر مشاركة المجتمع والمنظمات غير الحكومية جزءاً أساسياً من التشاور أثناء التخطيط للمشاريع المقترحة، وهي عملية مستمرة قبل وأثناء وبعد تنفيذ المشروع (دليل تقييم الأثر البيئي الصادر عن الهيئة العامة لحماية البيئة). وعلاوة على ذلك، يحق للمنظمات غير الحكومية والأفراد رفع دعوى مباشرة ضد أي شخص أو كيان يتسبب في الإضرار بالبيئة ومواردها الطبيعية أو التسبب في تدهورها وتلوثها (قانون حماية البيئة، المادة (4)، الفقرة (4) والمادة (82)

- ينبغي أن تتضمن تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي قائمة مرجعية وملخص غير فني للاستخدام العام والإفصاح بشكل واضح ولغة مفهومة لعامة الناس (دليل تقييم الأثر البيئي الصادر عن الهيئة العامة لحماية البيئة).
- تسمح المادة (51) من الدستور باللجوء إلى القضاء. وينص قانون نزع الملكية للمنفعة العامة وقانون الإدارة المحلية على الحق في رفع التظلمات أمام لجنة/ محاكم التقييم. ويمكن معالجة التظلمات عن طريق سعي الأشخاص المتأثرين بالمشروع لنيل الرضا في المقام الأول من خلال الممارسات العرفية المحلية لحل النزاع. ويمكنهم بعد ذلك الشروع برفع الدعاوى أمام القضاء وفقاً للقانون الوطني.
- يشمل قانون الإدارة المحلية المتطلبات الآتية:
  - تقييم مستوى منافع أصحاب المصلحة ودعم المشروع وإتاحة الفرصة للاستفادة من وجهات نظر أصحاب المصلحة والنظر فيها عند تصميم المشروع والأداء البيئي والاجتماعي.
  - تعزيز وسائل للمشاركة الفعالة الشاملة مع الأطراف المتأثرة بالمشروع وتوفيرها خلال مدة تنفيذ المشروع بشأن المشكلات التي قد تؤثر سلباً عليها.

## 2. أنشطة إشراك أصحاب المصلحة المنفذة حتى تاريخه

خلال المرحلة الأولى من المشروع الرئيسي والتحضير للتمويل الإضافي الأول، أجرت الجهات المنفذة الثلاث مجموعة من المشاورات مع أصحاب المصلحة بمختلف الأعمار والنوع الاجتماعي والمواقع ومستويات الاهتمام والتأثير في المشروع. وتضم المشاورات مشاركين من الذكور والإناث ومختلف الأعمار، بما في ذلك السلطات الرسمية، والعمال في المشروع، والمنظمات غير الحكومية، والمستفيدين، والنازحين. كما تم مواصلة عقد اجتماعات التنسيق بين الجهات المنفذة الثلاث والبنك الدولي.

ستخضع خطة إشراك أصحاب المصلحة باستمرار للتحديث والإثراء بمزيد من التفاصيل عند توفرها. وتعكس هذه الوثيقة نتائج المشاورات الإضافية التي أجرتها اليونيسف ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع ومنظمة الصحة العالمية في إطار التمويل الإضافي الثاني بصفتها الجهات المنفذة لمكونات المشروع ذات الصلة.

## **2.1. اليونيسف**

يعرض الجدول (1) أدناه تفاصيل المشاورات التي أجرتها اليونيسف في إطار المشروع الرئيسي، والتمويلين الإضافيين الأول والثاني.

الجدول (1): ملخص المشاورات التي نفذتها اليونيسف في إطار التمويل الرئيسي والتمويلين الإضافيين الأول والثاني

مكان ونوع المشاركة	التاريخ	المشاركون	المخاوف والمخرجات الرئيسية
مشاورات حول مشروع الصحة والتغذية الطارئ المستخدمة لإثراء مشروع رأس المال البشري الطارئ	في جميع مراحل تنفيذ مشروع الصحة والتغذية الطارئ	وزارة المياه والبيئة على المستويين المركزي والمحلي (مكاتب الصحة في المحافظات والمديريات، ومديرو المرافق الصحية، والمؤسسات المحلية للمياه والصرف الصحي وغيرها من المؤسسات بما في ذلك الهيئة العامة للموارد المائية والهيئة العامة لمشاريع مياه الريف)، والأسر والمجتمعات المحلية المتأثرة بأنشطة البرنامج.	<p>المواضيع التي نوقشت:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ضرورة زيادة التركيز على الأثر المرتبط بالجوانب الاجتماعية والاقتصادية، والتلوث، والصحة والسلامة، بما في ذلك الصحة المهنية المرتبطة بالتدخلات المقترحة في مجال المياه والصرف الصحي، واقتراح أفضل الممارسات للتخفيف منها.</li> <li>- ضرورة إدارة مخاطر جائحة كورونا في مواقع البناء للحفاظ على سلامة العمال والمهندسين في جميع الأوقات.</li> <li>- ضرورة تقييم المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية ومنعها وإدارتها.</li> <li>- التركيز على الإسراع في إعادة تأهيل شبكة المياه بشكل عام وإمداداتها، والتي ستحل أكبر مشكلة تهدد النازحين والسكان في حال الاستغناء عن استخدام العنابر/المساقلي لتوصيل المياه.</li> <li>- التركيز على التوعية والتعبئة المجتمعية من خلال وسائل الإعلام المختلفة لرفع الوعي بين الناس، واستخدام وسائل التوعية مثل مقاطع الفيديو القصيرة.</li> <li>- الإعداد المسبق وتوعية المجتمع باستخدام آلية رفع الشكاوى.</li> </ul>

<p>- بناء محارق لتحسين إدارة النفايات الطبية.</p>			
<p>عرض خطة إشراك أصحاب المصلحة المحدثة ووثائق المعايير البيئية والاجتماعية الأخرى المعدة في إطار المشروع. المواضيع التي نوقشت:</p> <p>- التأخير في الفترة الفاصلة بين مشروع الصحة والتغذية الطارئ ومشروع رأس المال البشري الطارئ.</p> <p>- دعم المرافق الصحية الإضافية أو إدخال أنشطة جديدة أو دفع بدل يومي للعاملين الصحيين الإضافيين غير ممكن بالتمويل الحالي، ولكن تعبئة الموارد مستمرة.</p> <p>- القلق المتعلق باستخدام متعاقدين من أطراف ثالثة لأغراض التنفيذ.</p> <p>- توضيح المعايير المستخدمة لاختيار المرافق الصحية المدعومة.</p> <p>- التوصية بتشكيل لجنة توجيهية بين وزارة الصحة العامة واليونيسيف ومنظمة الصحة العالمية.</p>	<p>وزارة الصحة العامة والسكان عدن وصنعاء</p>	<p>أغسطس حتى سبتمبر 2021م</p>	<p>التحديث الأول للمشاورات مع أصحاب المصلحة بخصوص مشروع رأس المال البشري الطارئ</p>
<p>المواضيع التي نوقشت:</p> <p>- إشراك وزارة الصحة العامة في إدارة التوريد والتوزيع، وأيضًا في اجتماع إدارة التوريد (ISM) واجتماعات المراجعة الأخرى، وفي التنفيذ والتقييم الشاملين للمشروع.</p>	<p>وزارة الصحة العامة والسكان</p>	<p>فبراير 2022م</p>	<p>اجتماع لمراجعة مشروع الصحة والتغذية الطارئ في اليمن، وتقديم مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن والتمويل الإضافي والتشاور بشأنها.</p>



<p>- عقد اجتماعات التنسيق الفني.</p>			
<p>المواضيع التي نوقشت:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- توسيع نطاق التغطية لتشمل 200 مرفق صحي إضافي في الشمال.</li> <li>- ضرورة توفير طبيب عام على مستوى المركز الصحي.</li> <li>- توفير الخدمات الأساسية للمواليد والتوليد الطارئ في جميع المراكز الصحية.</li> <li>- زيادة كميات وأنواع الأدوية لتلبية جميع الاحتياجات على مستوى الرعاية الصحية الأولية.</li> <li>- إنشاء وحدة تنسيق المشاريع في وزارة الصحة العامة.</li> <li>- لا توجد خدمات حماية مع انخفاض الدعم المقدم للعاملين الصحيين المجتمعيين.</li> </ul>	<p>وزارة الصحة العامة والسكان</p>	<p>فبراير 2022م</p>	<p>اجتماع حول خطة مشروع رأس المال البشري الطارئ والتمويل الإضافي</p>
<p>المواضيع التي نوقشت:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- بناء المحارق.</li> <li>- خطة بناء القدرات.</li> <li>- توفير معدات الحماية الشخصية.</li> <li>- الوقاية من المخاطر وإدارتها.</li> </ul>	<p>وزارة الصحة العامة والسكان</p>	<p>فبراير 2022م</p>	<p>اجتماع لمناقشة تدابير الحماية البيئية والاجتماعية</p>

<p>المواضيع التي نوقشت:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- عدم كفاية التكاليف المدرجة في الميزانية (أسعار الوقود، وحوافز العمال الصحفيين، والمستودعات، والتكاليف التشغيلية الأخرى).</li> <li>- ضرورة زيادة كميات وأنواع الأدوية والتركيز على جودة الرعاية.</li> </ul>	<p>مكتب الصحة في محافظة الحديدة، والمجلس الأعلى لإدارة وتنسيق الشؤون الإنسانية والتعاون الدولي</p>	<p>مارس 2022م</p>	<p>اجتماع حول خطة مشروع رأس المال البشري الطارئ والتمويل الإضافي</p>
<p>المواضيع التي نوقشت:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- عدم كفاية التكاليف المدرجة في الميزانية.</li> <li>- عدم تسبب تمويل البنك الدولي بأي أثر على المجموعة على عكس المنظمات غير الحكومية.</li> </ul>	<p>مكتب الصحة في محافظة حجة</p>	<p>مارس 2022م</p>	<p>اجتماع حول خطة مشروع رأس المال البشري الطارئ والتمويل الإضافي</p>
<p>المواضيع التي نوقشت:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تقدير الدعم المقدم وتحسين استخدام الخدمات.</li> <li>- ضرورة زيادة التكاليف التشغيلية.</li> <li>- تحديات وصول المستفيدين مثل ارتفاع تكاليف النقل وحاجة النساء إلى مرافق إلى غرفة الولادة.</li> </ul>	<p>العاملين الصحيين والمستفيدين من المجتمع</p>		<p>اجتماع مع العاملين الصحيين والمستفيدين من المجتمع في مركز القناوص الصحي في الحديدة</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- مستجدات تنفيذ التمويل الإضافي الأول للمشروع.</li> <li>- إعداد كشف موحد لمستحقات العاملين الصحيين.</li> </ul>	<p>المدراء ومكاتب الصحة في المحافظات</p>	<p>يونيو 2022م</p>	<p>اجتماع مع مسؤولين من ديوان وزارة الصحة العامة ومكاتب الصحة في المحافظات لمناقشة خطة عمل التمويل الإضافي لمشروع رأس المال البشري الطارئ</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- تجهيز الكشف وعملية المراجعة.</li> <li>- الجدول الزمني للصراف.</li> <li>- دور وزارة الصحة العامة واليونيسف في عملية الصراف.</li> </ul>	مكاتب الصحة في المحافظات	أغسطس 2022م	اجتماع مع وزارة الصحة العامة لمناقشة الكشف الموحد للعاملين الصحيين والأطر الزمنية
<p>المواضيع التي نوقشت:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الاتفاق على الكشف المختصر للمرافق الصحية حيث سيتم تنفيذ الأنشطة.</li> <li>- الاتفاق على تصميم أو نموذج المحارق وكشوف الكميات.</li> </ul>	وزارة الصحة العامة	سبتمبر 2022م حتى يونيو 2023م	التشاور مع وزارة الصحة العامة في صنعاء وعدن حول بناء المحارق
<p>تم التعاقد مع ثمانية شركات استشارية لإجراء تقييم في 248 مركزاً صحياً مدرج في الكشف الطويل الخاص ببناء المحارق. وأثناء تنفيذ الزيارة الفنية للموقع، استشارت الشركات أيضاً أصحاب المصلحة المتأثرين بعد تدريبهم على يد اليونيسف.</p> <p>المواضيع التي نوقشت:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- معلومات عن شكل البناء المقترح للمحارق.</li> <li>- معلومات عن الوقاية من المخاطر البيئية والاجتماعية وإدارتها.</li> <li>- الشعور بالقلق بشأن التخلص النهائي من النفايات الطبية ودراسة الحل المقترح.</li> <li>- طلب تدريب إضافي للعاملين الصحيين على إدارة النفايات الطبية.</li> </ul>	العاملين الصحيين، والمراجعين، والمجتمعات وغيرهم من أصحاب المصلحة المعنيين	أكتوبر 2022م حتى يناير 2023م	التشاور مع العاملين الصحيين والمراجعين والمجتمعات وغيرهم من أصحاب المصلحة المعنيين في أكثر من 248 مركز صحي مدرج في الكشف الطويل الخاص ببناء المحارق في كافة أنحاء البلاد.

- معلومات عن آلية رفع الشكاوى والملاحظات.			
	مكاتب الصحة في محافظتي صعدة والجوف	نوفمبر	اجتماع مع وزارة الصحة العامة حول مستوى الإنجاز المحرز
مستوى الإنجاز المحرز لمشروع رأس المال البشري الطارئ وتسجيل المرافق الصحية الإضافية في إطار التمويل الإضافي الأول.	وزارة الصحة العامة (في صنعاء وعدن)	ديسمبر 2022م	اجتماع مع وزارة الصحة العامة لمناقشة مستوى الإنجاز المحرز
مناقشة الخطط التدريبية للعاملين الصحيين في إطار المشروع: - المستجدات حول الإنجاز في عملية الصرف - ضرورة الالتزام الكشوف الموحدة للمستحقات. - تيسير عملية تقييم المحارق.	صنعاء وأمانة العاصمة، وذمار، وعمران، والبيضاء، ومأرب	يناير 2023م	اجتماع مع وزارة الصحة العامة لتقييم مستوى الإنجاز المحرز
مراجعة نظام سلسلة التوريد في اليمن: - عملية التأهيل. - التحديات التي تواجه سلسلة التوريد في قطاع الصحة. هناك أوجه قصور في سلسلة التوريد وهناك حاجة لوضع خطة تدريبية لوزارة الصحة العامة حول تعزيز سلسلة التوريد، وتقييم قدرة نظام معلومات إدارة اللوجستيات وتقديم التوصيات.	وزارة الصحة العامة	مارس 2023م	اجتماع مع وزارة الصحة العامة حول تعزيز نظام التوريد
- رقابة مكاتب الصحة في المحافظات على مستوى تشغيل المرافق الصحية. - الالتزام بمعايير الوقاية من العدوى ومكافحتها في الرعاية الصحية الأولية. النتائج المرفوعة من المحافظات لنظر وزارة الصحة العامة.	وزارة الصحة العامة	أبريل 2023م	اجتماع مع وزارة الصحة العامة لمناقشة نتائج الرقابة المستقلة

<ul style="list-style-type: none"> <li>- كانت التوريدات موجودة، وكان العاملون الصحيون ينتظرون البدلات اليومية</li> <li>- تم إبلاغ العاملين الصحيين بأن موعد الصرف القادم في الأسبوع الأول من يونيو.</li> </ul>	<p>مكاتب الصحة في محافظات الحديدة وحجة والمحويت</p>	<p>مايو 2023م</p>	<p>اجتماع مع وزارة الصحة العامة للتحقق من مدخلات المشروع أثناء الزيارات الميدانية</p>
<p>المواضيع التي نوقشت:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- معلومات عن نطاق التمويل الإضافي الثاني والجداول الزمنية.</li> <li>- أعربت وزارة الصحة العامة عن تقديرها الكبير لاستمرارية الدعم واقترحت زيادة عدد المرافق الصحية والأطباء المدعومين.</li> <li>- طلب مزيد من التفاصيل مع تقدم المناقشات.</li> </ul>	<p>وزارة الصحة العامة في صنعاء</p>	<p>يونيو 2023م</p>	<p>التشاور مع وزارة الصحة العامة حول التمويل الإضافي الثاني</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- معلومات عن نطاق التمويل الإضافي الثاني والجداول الزمنية.</li> <li>- طلب مزيد من التفاصيل مع تقدم المناقشات.</li> </ul>	<p>وزارة الصحة العامة في عدن</p>	<p>يونيو 2023م</p>	<p>التشاور مع وزارة الصحة العامة حول التمويل الإضافي الثاني</p>

## 2.2. مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع

في إطار مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن، أجرى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع عددًا من المشاورات مع أصحاب المصلحة المعنيين لتحديد الاحتياجات المتعلقة بالمياه والصرف الصحي والنظافة العامة ذات الأولوية لعدد 27 منطقة حُددت في وقت سابق (11 مدينة حضرية و16 منطقة شبه حضرية وريفية) مع التركيز على الآتي:

- مساندة الاستجابة الوطنية الطارئة لمواجهة جائحة فيروس كورونا والأضرار الناجمة عن السيول.
  - تحسين القدرات المؤسسية للشركاء المنفذين المحليين والمؤسسات المحلية.
  - ضمان خلق فرص العمل والأنشطة الاقتصادية للأشخاص الذين فقدوا فرص عملهم وأعمالهم التجارية نتيجة النزاع الدائر وانتشار فيروس كورونا والسيول المباشرة.
- تم إجراء العديد من المشاورات الفنية والتقييمات بشكل مكثف بهدف تحديد واختيار الأولويات العاجلة" في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة العامة التي سيجري تنفيذها على أساس طارئ حيث يتعين استكمال التدخلات المزمع تنفيذها في المشروع الطارئ للخدمات الحضرية المتكاملة في اليمن (المرحلة الثانية). ونتيجة لذلك، أجرى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع الأنشطة الرئيسية الآتية:
- تقييم الاحتياجات المؤسسية للمؤسسات المحلية للمياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية، مع مراعاة احتياجات المؤسسات المحلية شبه الحضرية والريفية.
  - وفي نفس الوقت يتم إعادة تقييم القدرة المؤسسية للشركاء المنفذين (مشروع الأشغال العامة ووحدة إدارة مشاريع المياه في المناطق الحضرية لتنفيذ العديد من المشاريع التي يمولها البنك الدولي (مثلا المشروع الطارئ للخدمات الحضرية المتكامل في اليمن (المرحلة الثانية، ومشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن).
  - تحديد الاحتياجات ذات الأولوية في جانب المياه والصرف الصحي والنظافة العامة في المناطق الحضرية وشبه الحضرية والريفية المحددة مسبقاً.
  - إعداد الخطط الاستثمارية الأولية لمكون المياه والصرف الصحي والنظافة العامة في إطار مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن بناءً على خطة الاستثمار المعتمدة الخاصة بالمشروع الطارئ للخدمات الحضرية المتكاملة في اليمن (المرحلة الثانية)، والذي يستهدف 11 منطقة حضرية من أصل 27 منطقة محددة مسبقاً في إطار مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن.

وأجريت أيضا مشاورات مع الوزارات التنفيذية والسلطات المحلية وشركاء التنمية الآخرين والتنسيق معها لضمان التخطيط المحلي والوطني القائم على المشاركة في تحديد واختيار الاحتياجات ذات الأولوية، حيث تمت هذه المشاورات خلال البعثا الميدانية والاجتماعات الرسمية والاجتماعات الافتراضية والمكالمات الهاتفية خلال شهري أبريل ومايو من عام 2021.

وأجرى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع أيضا مشاورات مع شركائه المنفذين مشروع الأشغال العامة ووحدة إدارة مشاريع المياه في المناطق الحضرية)، واختيرت منظمات المجتمع المدني اليمنية لإجراء المناقشات وطلب مدخلاتهم وملاحظاتهم حول وثائق إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية الخاصة بالمشروع الطارئ للخدمات الحضرية المتكاملة في اليمن (المرحلة الثانية) ومشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن. وخلال الفترة من 28 حتى 29 أبريل من عام 2021، أجريت مشاورات مع منظمات المجتمع المدني اليمنية التي تم اختيارها. تتمتع منظمات المجتمع المدني هذه بحضور قوي في معظم المدن الحضرية والمناطق الريفية في اليمن، كما أن لديها شراكات معترف بها مع المنظمات الدولية غير الحكومية ووكالات الأمم المتحدة مثل مركز الملك سلمان والهلال الأحمر الإماراتي وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والمنظمة الدولية للهجرة وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية وهيئة الأمم المتحدة للمرأة ولكن أجريت هذه المشاورات عبر الهاتف نتيجة للوضع الراهن الذي يشهد تفشي فيروس كورونا وضعف الاتصال عبر الإنترنت في اليمن.

- لمنع انتقال فيروس كورونا، تم اتخاذ التدابير الآتية عند عقد اجتماعات المشاورات المباشرة وجهاً لوجه: تقديم إحاطة عن فيروس كورونا والتدابير التي تم اتخاذها لجعل جلسة المشاورات آمنة بالنسبة للمشاركين.
- ارتداء الكمامة لتغطية الأنف والفم ويناسب مقاسها تماماً جوانب الوجه.
- عرض موزعات التعقيم المحتوية على الكحول لفرك اليدين ووضعها بشكل بارز في جميع أرجاء المكان.
- ترتيب المقاعد بحيث يتباعد المشاركون عن بعضهم بمسافة متر واحد على الأقل.
- فتح النوافذ والأبواب قدر الإمكان للتأكد من تهوية المكان جيداً.

### 2.2.1. أحدث المناقشات في إطار الإعداد للمشروع الرئيسي

عقد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع عدة اجتماعات تشاورية لإعداد المشروع الرئيسي والشروع بتنفيذه الإفصاح عنه، بالإضافة إلى المشاورات المنعقدة مع المجتمعات المحلية لتأكيد معايير الاختيار وقائمة المشاريع الفرعية (انظر الملحق الثالث لمزيد من التفاصيل).

يتم عقد المشاورات أثناء التنفيذ على مستوى المشروع الفرعي بالتزامن مع إعداد خطة الإدارة البيئية والاجتماعية لكل مشروع فرعي، والتي عادة ما يتم مشاركتها مع فريق البنك الدولي لمراجعتها والموافقة عليها. وبمجرد الحصول على موافقة فريق البنك الدولي، سيتم استكمال التحديث بالترتيب.

1. في 1 يونيو 2021، عقد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع اجتماعاً تشاورياً مع المجلس الأعلى لإدارة وتنسيق الشؤون الإنسانية والتعاون الدولي ووزارة المياه والبيئة لتبادل المعلومات ومناقشة ما يلي:

(1) هدف ونطاق مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن، الذي يقوم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وشركائه المنفذين المحليين بتنفيذ مكونه الثاني (مكون المياه والصرف الصحي والنظافة العامة).

(2) الاحتياجات في حالات الطوارئ لخدمات المياه والصرف الصحي في المحافظات الشمالية.

(3) معايير اختيار توظيف أموال مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن في المناطق المواقع المستهدفة أو المحددة مسبقاً.

(4) تعزيز التنسيق الفعال بين مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع والمجلس الأعلى لإدارة وتنسيق الشؤون الإنسانية والتعاون الدولي ووزارة المياه والبيئة والشركاء المحليين في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة العامة.

2. في 22 يونيو 2021، عقد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع اجتماعاً تشاورياً مع وزير المياه والبيئة في عدن وفريق وحدة إدارة مشروع المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية لتبادل المعلومات ومناقشة ما يلي:

(1) هدف ونطاق مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن، الذي يتولى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وشركائه المنفذين المحليين تنفيذ مكونه الثاني (مكون المياه والصرف الصحي والنظافة العامة).

(2) حاجة البلد الملحة إلى المياه والصرف الصحي، بالإضافة إلى إمكانية تحديث خطة الاستثمار في ضوء المعلومات والتقييم الجديد.

(3) معايير اختيار توظيف أموال مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن في المناطق المواقع المستهدفة أو المحددة مسبقاً.

(4) تعزيز التنسيق الفعال بين مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع ووزارة المياه والبيئة والشركاء المحليين في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة العامة.



(5) تعزيز وبناء قدرات وحدة إدارة مشاريع المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية في عدن من أجل تلبية المتطلبات الجديدة للصحة والسلامة والبيئة في البنك الدولي ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع.

(6) الاحتياجات لخدمات الصرف الصحي الطارئة في مدينة عدن.

3. ووفقاً للإفصاح عن المعلومات العامة والتشاور بشأن خطة إشراك أصحاب المصلحة، عقد

مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع عشر (10) ورش عمل تشاورية لأصحاب المصلحة

العامة في صنعاء وعدن وإب والمكلا بين 9 يونيو و 11 نوفمبر 2021 لضمان المشاركة

الفعالة لأصحاب المصلحة فيما يتعلق بالمدن الحضرية المستهدفة والمناطق شبه الحضرية

والريفية التي يستهدفها المشروع. ودعي مختلف ممثلي أصحاب المصلحة وحضر ورش

العمل التشاورية 926 مشاركاً. منهم 340 امرأة (37) في المائة، ومن بين الحضور

(1) وزير المياه والبيئة ونائب الوزير ووكلاء الوزارة.

(2) وزير الصحة العامة والسكان ووكلاء الوزارة.

(3) ممثلون عن المؤسسات المحلية للمياه والصرف الصحي.

(4) وحدة إدارة مشاريع المياه في المناطق الحضرية والفرق المحلية التابعة لها.

(5) نائب وزير وزارة التخطيط والتعاون الدولي ومديرو العموم للمكاتب المحلية.

(6) الأمين العام للمجلس الأعلى لإدارة وتنسيق الشؤون الإنسانية والتعاون الدولي والوكلاء

ومديرو عموم الفروع.

(7) وكيل وزارة الشؤون القانونية.

(8) محافظو المحافظات ووكلائهم.

(9) أعضاء المجالس المحلية ومديرو عموم المديریات.

(10) ممثلو السلطة المحلية والمجتمع المدني والجمعيات النسائية.

(11) النازحون والمستفيدون من أبناء المنطقة.

(12) فريق مشروع الأشغال العامة وممثليه المحليين.

4. كما تشاور مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع مع شركاته المنفذين المحليين وهم

مشروع الأشغال العامة ووحدة إدارة مشروع المياه والصرف الصحي في المناطق

الحضرية بشأن الخطة الاستثمارية المقترحة للمكون الثاني من مشروع رأس المال البشري

الطارئ في اليمن، وترتيبات التنفيذ، والمسودة النهائية لاتفاقية الشراكة والتعاون مع مكتب

الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، والذي سيتم توقيعها مع كلا الشريكين المحليين في سبتمبر

2021.

وحضر جميع هذه الاجتماعات التشاورية مشاركون من مجموعة متنوعة من الفئات العمرية ذات الصلة ومن الذكور والإناث.

### النتائج الرئيسية للتشاور:

- ❖ **عدم كفاية التمويل والتدخلات التي اقترحها مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن لتلبية الاحتياجات المحلية المتزايدة (مثل البنية التحتية للمياه والصرف الصحي والنظافة العامة في مدينة صنعاء القديمة ومدينة خنفر).**
- ❖ **احتاجت الأطراف المتأثرة بالمشروع إلى المزيد من المشاركات والمشاورات المراعية لاعتبارات النوع الاجتماعي لتعزيز وعيها بالترتيبات المؤسسية للمشروع، وعملية اختيار الاحتياجات وتحديد أولوياتها، وأهمية آلية رفع الشكاوى الخاصة بالمشروع ومراعاة سريتها.**
- ❖ **أعرب أصحاب المصلحة عن تقديرهم بشأن المعلومات التي تم الإفصاح عنها ونشرها مسبقاً حول المشروع، وطالبوا بإجراء المزيد من المشاورات لتشجيع المشاركة الشاملة والفعالة مع أولئك الذين سيتأثرون بالمشروع.**
- ❖ **أكد الشركاء المنفذون لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (مشروع الأشغال العامة ووحدة إدارة مشاريع المياه في المناطق الحضرية) فهمهم لأهداف إطار العمل البيئي والاجتماعي وخططهم الرامية إلى تأمين الموارد الكافية لتنفيذها (فمثلاً، من خلال تعيين موظف بدوام كامل يُعنى بقضايا النوع الاجتماعي). ومع ذلك، أعربوا أيضاً عن مخاوفهم بشأن مدى تعقيد هذه الوثائق، ولا سيما متطلبات التوعية بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين المنصوص عليها في خطة عمل منع الاستغلال والانتهاك الجنسي والتصدي له، وخطة الإدارة الأمنية، ودليل إجراءات إدارة العمالة "الكشف الطويل" من المتطلبات و الحاجة إلى بناء قدرات الشركاء المنفذيين " للامتثال لهذه المتطلبات.**
- ❖ **تمثلت النتائج الرئيسية التي خرجت بها المشاورات مع منظمات المجتمع المدني في الآتي:**
  - **إن منظمات المجتمع المدني على دراية جيدة بتبني وتنفيذ خطط وعمليات تدابير الحماية وتتمتع بكثير من الخبرة في أداء ذلك.**
  - **تخضع قدرات منظمات المجتمع المدني على الالتزام بالمتطلبات البيئية والاجتماعية وتنفيذها، بما في ذلك المشاورات، إلى السياسات والإرشادات التي تفرضها الجهات المانحة أو (الشركاء الرئيسيون)، وإلى درجة دعم القدرات المقدم من الجهات المانحة.**
  - **أعربوا عن أملهم في أن يتمكن مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع من تنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة في المشروع على النحو المخطط له، لأن الوضع الذي يزداد**

صعوبة في اليمن (مثل القتال البري ومحدودية الوصول والجائحة) يمكن أن يعوق تنفيذه السلس.

□ أوصوا بأن ينظم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع مشاورات بشأن خطة إشراك أصحاب المصلحة استناداً إلى قطاع المياه والصرف الصحي والنظافة العامة وتخصص منظمات المجتمع المدني لضمان أن تغطي هذه المشاورات إلى مناقشات وملاحظات مفيدة ومثمرة. وقد أخذ مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع هذه التوصية في الاعتبار.

□ أعربت جميع منظمات المجتمع المدني عن "بالغ اهتمامها" بالمشاركة في المشاورات مع أصحاب المصلحة وأنشطة تدريب بناء القدرات التي تعود بالنفع المتبادل عليها وعلى المجتمعات المحلية في إطار مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن. وأشار مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع إلى أنه سيبلغ منظمات المجتمع المدني هذه (وغيرها) بأي فرص تدريبية قادمة في إطار العمل البيئي والاجتماعي، فضلاً عن المشاورات مع أصحاب المصلحة في مختلف المجالات المستهدفة.

❖ وزعت استمارات جمع الملاحظات على 926 مشاركاً فيما يتعلق بالمشروع الرئيسي لجمع وجهات النظر والاقتراحات من الأشخاص الذين ربما لم يعبروا عن مخاوفهم أو وجهات نظرهم علناً. وأشارت النتائج الرئيسية إلى أن المشاركين بشكل عام أبدوا تأييدهم للمشروع كالتالي:

□ 97,50 في المائة من المشاركين أعربوا عن رضاهم عن النهج التشاركي في المشروع.  
□ 2.5 في المائة من المشاركين غير راضين وأوصوا بإضافة بدل يومي لتعزيز مشاركة أصحاب المصلحة، وتقرر دفع تكاليف النقل التي : تختلف بحسب المسافة التي يقطعها الأشخاص.

**الإجراءات الرئيسية المتفق عليها:**

❖ يقوم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتحديث خطة الاستثمار على ضوء الملاحظات الواردة ووضع الصيغة النهائية لخطة التوريد الخاصة بالمشروع. فعلى سبيل المثال، جرى تحديث الخطط الاستثمارية لمحافظة لحج وعدن من خلال: (أ) الاستعاضة عن التوريد بمولدات الديزل لمديرتي تين وصبر بإعادة تأهيل شبكة الحوطة للصرف الصحي في محافظة لحج، و(ب) استبدال المفاتيح المغلقة المعدنية بقاطع الدائرة الفراغية، 11 كيلو فولت 1600 أمبير، التي تعتبر ضرورية في حقل بئر ناصر للمياه في عدن مع توريد وتركيب منظومات طاقة شمسية لنفس حقل آبار المياه.

- ❖ وبمجرد تشغيل المشروع، سيكفل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع توزيع كتيب معلومات المشروع (نسخة ورقية من وثيقة تقييم المشروع وإطار العمل البيئي والاجتماعي) وإتاحته في المكاتب المحلية للشركاء المنفذين، والسلطات المحلية، ووزارة التخطيط والتعاون الدولي والمجلس الأعلى لإدارة وتنسيق الشؤون الإنسانية والتعاون الدولي في المناطق المستهدفة.
- ❖ سيجري مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع مشاورات متابعة إضافية مع الأطراف المتأثرة بالمشروع، بما في ذلك منظمات المجتمع المدني المحلية لتناول التعليقات والملاحظات التي تلقاها. ومن المقرر إجراء مشاورات إضافية أثناء إعداد خطط الإدارة البيئية والاجتماعية لكل موقع على حدة في المشاريع الفرعية المحددة ومن خلال ورش عمل تشاورية قادمة.
- ❖ يقوم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وشركاؤه المنفذون بموافاة أصحاب المصلحة بأي تطورات في المشروع، بما في ذلك الإبلاغ عن الأداء البيئي والاجتماعي للمشروع، وتنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة وآلية رفع الشكاوى من خلال الإفصاح عن المعلومات على الموقع الإلكتروني لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وفي الاجتماعات العامة.

## 2.2.2. أحدث المشاورات حول التمويل الإضافي الأول

على الرغم من حالة الطوارئ وجائحة فيروس كورونا الحالية، مع اتخاذ التدابير المذكورة في (المكون الفرعي [2.2] الذي ينفذها مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع عند عقد اجتماعات تشاورية مباشرة وجها لوجه، أجرى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع مشاورات مع السلطات العامة بين فبراير ومارس 2022 كما هو موضح في الجدول (2) أدناه. وجرت المشاورات خلال المهام الميدانية والاجتماعات الرسمية والاجتماعات الافتراضية والمكالمات الهاتفية (انظر الملحق الرابع لمزيد من التفاصيل).

الجدول (2): ملخص للمشاورات التي أجراها مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع حول التمويل الإضافي الأول

التاريخ	المستوى	الجهة	طريقة عقد الاجتماعات
2 فبراير 2022م	السلطة المركزية	وزارة الصحة العامة والسكان - صنعاء	اللقاءات العامة (وجها لوجه)
27 مارس 2022م	السلطة المركزية	وزارة المياه والبيئة - عدن	اللقاءات العامة (وجها لوجه)
29 مارس 2022م	الأمم المتحدة	فريق التنسيق الوطني لكتلة المياه والصرف الصحي والنظافة العامة	الاجتماعات الافتراضية

29 مارس 2022م	السلطة المركزية	وزارة الصحة العامة والسكان -عدن	اللقاءات العامة (وجها لوجه)
31 مارس 2022م	السلطة المحلية	السلطات المحلية السلطة المحلية في محافظات أبين ولحج والضالع	اللقاءات العامة (وجها لوجه)
16 أبريل 2022م	السلطتين المركزية والمحلية	وزارة المياه والبيئة في صنعاء، وحدة إدارة مشاريع المياه والصرف الصحي والسلطة المحلية في المناطق الحضرية في صنعاء، والمؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي	اللقاءات العامة (وجها لوجه)

1. في 2 فبراير 2022م، عقد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع اجتماعاً تشاورياً مع وزير الصحة العامة والسكان في صنعاء وإدارة فريق التعاون الفني والعلاقات الدولية في الوزارة لمناقشة التدخلات الصحية لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وكذلك المشاريع الجديدة الممولة من البنك الدولي والمؤسسة الدولية للتنمية، مثل المشروع الطارئ لتوفير الكهرباء في اليمن (المرحلة الثانية ومشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن).

ونوقشت التدخلات الحالية في المرافق الصحية في إطار استراتيجية الخروج من نقل المياه بالشاحنات. وشدد الوزير على ضرورة تغطية المزيد من المجالات مثل المرافق الصحية والتخلص من مياه الصرف الصحي، وطلب الوزير من فريقه تقديم قائمة أولية بمرافق الرعاية الصحية في المديريات والمستشفيات، وأعرب مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع عن تقديره لتلقي القائمة وأوضح أنه ينبغي النظر إلى الترشيحات على أنها قائمة طويلة من التدخلات المحتملة في حال تحقق التمويل الإضافي في إطار مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن.

حضر الاجتماع الأفراد والجهات الآتية:

- وزير وزارة الصحة العامة والسكان.
- مدير عام التعاون الفني والعلاقات الدولية بوزارة الصحة في صنعاء.
- مدير برنامج مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع - رئيس المكتب.
- مستشار البرنامج - مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع.
- نائب مدير مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن - مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع.
- مدير المشروع الطارئ لتوفير الكهرباء في اليمن- مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع.

2. في 27 مارس 2022م، عقد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع اجتماعًا تشاوريًا مع وزير المياه والبيئة في عدن وفريق إدارة وحدة إدارة مشروع المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية لتبادل المعلومات ومناقشة ما يلي:

- مستوى الإنجاز المحرز في تنفيذ مشروع رأس المال البشري الطارئ الذي يقوم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وشركاؤه المنفذون المحليون بتنفيذ المكون الثاني (مكون المياه والصرف الصحي والنظافة العامة) ونطاق التمويل الإضافي الجديد.
- معايير اختيار التدخل الإضافي للمشروع (توفير الوقود) في المناطق أو المواقع المحددة سلفًا أو المستهدفة.

زيادة أسعار الوقود والحاجة الطارئة لتوفير مصدر بديل لتزويد الطاقة لمرافق المياه والصرف الصحي في جميع أنحاء البلاد، وإمكانية تحديث الخطة الاستثمارية وفقًا للمعلومات الجديدة والتقييم لتكون جزءًا من استراتيجية الخروج من توفير الوقود.

- تعزيز التنسيق الفعال بين مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع ووزارة المياه والبيئة والشركاء المحليين في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة العامة.
- إنشاء وحدة تنفيذ مشاريع مياه الريف.
- تعزيز وبناء قدرات وحدة إدارة المشاريع في عدن "وحدة إدارة مشروع المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية لتلبية المتطلبات الجديدة للصحة والسلامة والبيئة الخاصة بالبنك الدولي ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع.

حضر الاجتماع الأفراد والجهات الآتية:

- وزير المياه والبيئة في عدن.
- المدير العام لوحدة إدارة مشروع المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية في عدن.
- مدير المشروع الطارئ لتوفير الكهرباء في اليمن- مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع.
- مستشار البرنامج – مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع.
- مهندسي مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في عدن.
- مختص الطاقة - مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع.

3. في 29 مارس 2022م، عقد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع اجتماعًا تشاوريًا عبر الانترنت مع فريق التنسيق الوطني لكتلة المياه والصرف الصحي والنظافة العامة التابع للأمم المتحدة (ضم الاجتماع خمسة مشاركين) لمناقشة نطاق وتمويل مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن الذي يتولى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع تنفيذ مكوّن الثاني ونوقشت النقاط الآتية:

- الفجوات في استجابة كتلة المياه والصرف الصحي والنظافة العامة (حالات تعاني من نقص شديد في التمويل).
  - التمويل الإضافي لمشروع رأس المال البشري الطارئ - مكون المياه والصرف الصحي والنظافة (نقل المياه بالشاحنات للمرافق الصحية وتوفير الوقود لبعض المؤسسات المحلية للمياه والصرف الصحي).
  - الحاجة الماسة إلى إمدادات المياه وخدمات الصرف الصحي في جميع أنحاء البلد.
  - أهمية المشاركة الفعالة للمرأة طوال فترة تنفيذ المشروع.
  - المجالات المستهدفة ذات الأولوية لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع لتلبية الاحتياجات الملحة لاستجابة المياه والصرف الصحي والنظافة العامة الملحة في البلد.
  - تعزيز التنسيق الفعال والتعاون بين وكالات الأمم المتحدة وشركاء المياه والصرف الصحي والنظافة العامة لتفادي أي ازدواج في الجهود.
4. في 29 مارس 2022م، عقد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع اجتماعًا تشاوريًا مع وزير الصحة العامة والسكان ونائبه في عدن، حيث نوقش إطار العمل البيئي والاجتماعي لمشروع رأس المال البشري الطارئ، وتقرر أن يتولى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع توزيع نسخ مطبوعة من إطار العمل البيئي والاجتماعي باللغة العربية لتيسير الرجوع إليها. ونوقشت التدخلات الصحية الإضافية للمكتب (نقل المياه بالشاحنات) إلى جانب المشاريع الإضافية التي يمولها البنك الدولي والمؤسسة الدولية للتنمية كجزء من استراتيجية الخروج من المشروع الحالي لنقل المياه بالشاحنات. وشدد الوزير على ضرورة تغطية المزيد من المجالات مثل التخلص من مياه الصرف الصحي للمستشفيات المركزية والحاجة إلى أنشطة نقل المياه بالشاحنات.

حضر الاجتماع الأفراد والجهات الآتية:

- وزير الصحة العامة والسكان - صنعاء
- وكيل الوزارة لقطاع الرعاية الصحية
- وكيل الوزارة لقطاع السكان
- وكيل الوزارة لقطاع التخطيط والتنمية الصحية
- وكيل الوزارة لقطاع الطب العلاجي
- مدير عام مكتب الوزير
- مدير عام الخدمات الطبية في الوزارة
- مدير عام التجهيزات في الوزارة
- مدير عام الهندسة في الوزارة

- مدير المشروع الطارئ لتوفير الكهرباء في اليمن - مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع
- مستشار البرنامج في مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع
- مهندس مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في مدينة عدن
- مختص الطاقة في مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع

5. في 31 مارس 2022م، عقد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع اجتماعًا تشاوريًا مع السلطة المحلية في محافظات أبين ولحج والضالع (ضم الاجتماع ستة مشاركين) لمناقشة معايير اختيار التدخل الإضافي لمشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن (إمدادات الوقود) في المناطق والمواقع المستهدفة أو المحددة سلفًا. ومع ارتفاع أسعار الوقود والاحتياجات الملحة، هناك حاجة لتزويد مرافق المياه والصرف الصحي بمصادر طاقة بديلة (منظومات الطاقة الشمسية)، وإمكانية تحديث خطة الاستثمار في ضوء المعلومات والتقييمات الجديدة لتكون جزءاً من استراتيجية الخروج من دعم إمدادات الوقود. وسلط المشاركون الضوء على الحاجة الماسة لخدمات الصرف الصحي في هذه المحافظات.

6. في 16 إبريل 2022م، عقد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع اجتماعًا تشاوريًا مع وزير المياه والبيئة في صنعاء وفريق وحدة إدارة مشروع المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية وإدارة المياه والصرف الصحي في صنعاء لتبادل المعلومات ومناقشة ما يلي:

- مستوى الإنجاز المحرز في تنفيذ مشروع رأس المال البشري الطارئ، الذي يقوم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وشركائه المنفذين المحليين بتنفيذ مكونه الثاني (المياه والصرف الصحي والنظافة العامة) ونطاق التمويل الإضافي الجديد.
- معايير اختيار التدخل الإضافي لمشروع رأس المال البشري الطارئ (إمدادات الوقود) في المناطق والمواقع المستهدفة أو المحددة سلفًا.
- ارتفاع أسعار الوقود والاحتياجات الملحة لتزويد خدمات المياه والصرف الصحي بمصادر طاقة بديلة في جميع أنحاء البلد وإمكانية تحديث خطة الاستثمار في ضوء المعلومات والتقييمات الجديدة لتكون جزءاً من استراتيجية الخروج من دعم إمدادات الوقود.
- تطلب الوزارة من مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع عدم اعتماد توفير إمدادات الوقود كنشاط رئيسي ما لم يكن لدى المكتب استراتيجية خروج واضحة.

حضر الاجتماع الأفراد والجهات الآتية:

- نائب وزير وزارة المياه والبيئة
- مدير عام وحدة إدارة مشاريع المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية في صنعاء
- نائب مدير مشروع رأس المال البشري الطارئ - مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع



- مستشار البرنامج في مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع
- مدير المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي في صنعاء
- مسؤول المياه والصرف الصحي والنظافة في وحدة إدارة مشاريع المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية في صنعاء

7. في 16 أبريل 2022م، عقد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع اجتماعًا تشاوريًا مع وزير المياه والبيئة في صنعاء وفريق وحدة إدارة مشروع المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية وإدارة المياه والصرف الصحي في صنعاء لتبادل المعلومات ومناقشة ما يلي:

- مستوى الإنجاز المحرز في تنفيذ مشروع رأس المال البشري الطارئ، الذي يقوم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وشركائه المنفذين المحليين بتنفيذ مكونه الثاني (المياه والصرف الصحي والنظافة العامة) ونطاق التمويل الإضافي الجديد.
- معايير اختيار التدخل الإضافي لمشروع رأس المال البشري الطارئ (إمدادات الوقود) في المناطق المواقع المستهدفة أو المحددة سلفًا.
- ارتفاع أسعار الوقود والاحتياجات الملحة لتزويد خدمات المياه والصرف الصحي بمصادر طاقة بديلة في جميع أنحاء البلد وإمكانية تحديث خطة الاستثمار في ضوء المعلومات والتقييمات الجديدة لتكون جزءاً من استراتيجية الخروج من دعم إمدادات الوقود.
- تطلب الوزارة من مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع عدم اعتماد توفير إمدادات الوقود كتنشاط رئيسي ما لم يكن لدى المكتب استراتيجية خروج واضحة.

حضر الاجتماع الأفراد والجهات الآتية:

- نائب وزير وزارة المياه والبيئة
- مدير عام وحدة إدارة مشاريع المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية في صنعاء
- نائب مدير مشروع رأس المال البشري الطارئ - مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع
- مستشار البرنامج في مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع
- مدير المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي في صنعاء
- مسؤول المياه والصرف الصحي والنظافة في وحدة إدارة مشاريع المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية في صنعاء

8. بين 26 و30 يونيو 2022م، أجرى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع زيارة إلى عدن لمتابعة الشركاء المنفذين المتعاقدين مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ووحدة إدارة مشروع المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية ووزارة المياه والبيئة، والمؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي في عدن.

في 12 أغسطس 2022م، أجرى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع اجتماعًا تشاوريًا مع الهيئة العامة لمشاريع مياه الريف في صنعاء. وفي الاجتماع ناقش المكتب نطاق مشروع رأس المال البشري الطارئ، وأوجه التآزر بين المشروع والتمويل الإضافي حيث كليهما يستهدفان المناطق الريفية، وعملية ترشيح آبار المياه، وطلب المجلس الأعلى لإدارة وتنسيق الشؤون الإنسانية والتعاون الدولي تزويد وزارة المياه بقائم عدد 700 بئر مياه لتبدي رأيها.

9. بين 17-19 أغسطس 2022م، أجرى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع زيارة إلى صعدة تخللها اجتماع تنسيقي مع المحافظة والسلطات المحلية لمناقشة المشاريع الفرعية قيد التنفيذ والمخطط لها.

10. في 23 أغسطس 2022م، أجرى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع اجتماعًا تشاوريًا مع السلطات المحلية في الحوبان، تعز لمناقشة مستوى إنجاز تنفيذ أنشطة المشروع وكذا عرض نطاق أنشطة التمويل الإضافي.

11. بين 27 أغسطس و3 سبتمبر 2022م، أجرى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع زيارة إلى صنعاء تخللها عدد من الاجتماعات مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين لمناقشة مستوى الإنجاز والتحديات.

12. في 9 سبتمبر 2022م، عقد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع اجتماعًا تشاوريًا مع وزير المياه والبيئة في عدن وإدارة فريق وحدة إدارة مشروع المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية لمناقشة ما يلي:

□ مستوى الإنجاز المحرز في تنفيذ مشروع رأس المال البشري الطارئ، ونطاق التمويل الإضافي الجديد.

□ معايير اختيار التدخل الإضافي لمشروع رأس المال البشري الطارئ (إمدادات الوقود) في المناطق المواقع المستهدفة أو المحددة سلفًا.

□ ارتفاع أسعار الوقود والاحتياجات الملحة لتزويد خدمات المياه والصرف الصحي بمصادر طاقة بديلة في جميع أنحاء البلد وإمكانية تحديث خطة الاستثمار في ضوء المعلومات والتقييمات الجديدة لتكون جزءاً من استراتيجية الخروج من دعم إمدادات الوقود.

□ تعزيز التنسيق الفعال بين مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع ووزارة المياه والبيئة والشركاء المحليين في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة العامة.

□ تأسيس وحدة تنفيذ مشاريع مياه الريف.

13. في 16-17 يناير 2023م، عقد اجتماع مع محافظ عدن ووحدة تنفيذ المشروع ووزارة المياه والبيئة في عدن

تخلل الزيارة عدد من الاجتماعات مع وحدة إدارة مشروع المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية في عدن. وهدفت الاجتماعات للتنسيق مع الشركاء المحليين (ضم الاجتماع 6 أفراد من الفريق الفني وإدارة وحدة إدارة المشروع، ونائب الوزير)، وجرى مناقشة المسائل الفنية المتعلقة بالمشاريع الفرعية بما فيها:

- مراجعة وتحديث خطة المشتريات لعام 2023م مع وحدة إدارة مشروع المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية.
- دراسة الأوضاع الحالية في المشاريع الفرعية في إطار المشروع الطارئ للخدمات الحضرية المتكاملة في اليمن (المرحلة الثانية) والتمويل الإضافي ومشروع رأس المال البشري الطارئ.
- تقييم احتياجات بناء القدرات وإعداد نظم إدارة المعلومات وكتيبات الشروط المرجعية من قبل "MetaMeta"، مع طرح ملاحظات وحدة إدارة المشروع وتعليقاتها على التقارير الأولية التي قدمتها "MetaMeta" حتى الآن. وخلال الاجتماع، أكد مسؤول بناء القدرات في مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع أن جميع تقارير "MetaMeta" لن يتم قبولها من قبل المكتب إلا بعد موافقة الشريك والتأكد من أنها تلبى الاحتياجات الحقيقية للوحدة وتفي بالمتطلبات والأهداف على النحو المحدد في الشروط المرجعية. كما حث مسؤول بناء القدرات فريق وحدة إدارة المشروع على زيادة التعاون مع الاستشاريين من خلال الاستجابة السريعة للتقارير المقدمة لتسريع العملية.
- خطة إعادة تأهيل محطات وشبكات ضخ مياه الصرف الصحي في المديرية الأربعة (صيرة، والمعلا، والتواهي، وخور مكسر) وربطها بأحواض المعالجة في العريش. والمشاركات والترتيبات اللازمة من مختلف السلطات قبل وأثناء عملية التنفيذ.
- جوانب تغير المناخ.

### 2.2.3. أحدث مشاورات في إطار التمويل الإضافي الثاني

- في 14 يونيو 2023م، عقد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع اجتماعًا تشاوريًا عبر الإنترنت مع وزير المياه والبيئة في صنعاء وإدارة وحدة إدارة مشاريع المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية لمناقشة مستوى الإنجاز في تنفيذ مشروع رأس المال البشري الطارئ ونطاق التمويل الإضافي الثاني.
- معايير اختيار التدخل الإضافي لمشروع رأس المال البشري الطارئ (إمدادات الوقود) في المناطق والمواقع المستهدفة أو المحددة سلفًا.

- ارتفاع أسعار الوقود والاحتياجات الملحة لتزويد خدمات المياه والصرف الصحي بمصادر طاقة بديلة في جميع أنحاء البلد وإمكانية تحديث خطة الاستثمار في ضوء المعلومات والتقييمات الجديدة لتكون جزءاً من استراتيجية الخروج من دعم إمدادات الوقود.
- تعزيز التنسيق الفعال بين مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع ووزارة المياه والبيئة والشركاء المحليين في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة العامة.
- في 18 يونيو 2023م، عقد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع اجتماعاً تشاورياً عبر الانترنت مع وزير المياه والبيئة في عدن وإدارة وحدة إدارة مشاريع المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية لمناقشة ما يلي:
- مستوى الإنجاز في تنفيذ مشروع رأس المال البشري الطارئ ونطاق التمويل الإضافي الثاني.
- معايير اختيار التدخل الإضافي لمشروع رأس المال البشري الطارئ (إمدادات الوقود) في المناطق والمواقع المستهدفة أو المحددة سلفاً.
- ارتفاع أسعار الوقود والاحتياجات الملحة لتزويد خدمات المياه والصرف الصحي بمصادر طاقة بديلة في جميع أنحاء البلد وإمكانية تحديث خطة الاستثمار في ضوء المعلومات والتقييمات الجديدة لتكون جزءاً من استراتيجية الخروج من دعم إمدادات الوقود.
- تعزيز التنسيق الفعال بين مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع ووزارة المياه والبيئة والشركاء المحليين في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة العامة.

### 2.3. منظمة الصحة العالمية

أُجريت المشاورات مع أصحاب المصلحة استناداً إلى ضرورة مواصلة دعم أنشطة مشروع الصحة والتغذية الطارئ خلال الفترة من يناير إلى يونيو 2021م، حيث شاركت فيها وزارة الصحة العامة والسكان بالإضافة إلى إدارة المرافق الصحية المدعومة. وعُقدت هذه المشاورات عبر الزيارات الميدانية والاجتماعات الافتراضية والمكالمات الهاتفية. وتجدون في الجدولين (3) و(4) أدناه الاحتياجات والمخاوف الرئيسية التي تم طرحها.

جدول (3): أبرز الاحتياجات والمخاوف التي طُرحت أثناء المشاورات المنفذة مع وزارة الصحة العامة والسكان:

مكان ونوع المشاركة	التاريخ	المشاركون	المخاوف والمخرجات الرئيسية
على الصعيد الوطني: عُقدت هذه المشاركات عبر الزيارات	يناير- يونيو	وزارة الصحة العامة والسكان وتشمل إدارة	سوف تتوقف الخدمات العامة ورعاية المصابين بالصدمات بحلول نهاية مشروع الصحة والتغذية الطارئ في شهر ديسمبر 2021، رغم استمرار الحاجة لهذه الخدمات بما في ذلك ما يلي:

<p>المصابين بالصددمات يحصلون على الدعم المنقذ للحياة. مراكز تقديم خدمات إدارة الصدمات في حالات الطوارئ. المرافق التي تقوم بتشغيل غرف العمليات. المرافق التي تعمل على مدار 24 ساعة طوال الأسبوع. الاستشارات الطبية في العيادات الخارجية الرقود في المستشفى العمليات الجراحية</p>	<p>المرافق الصحية المدعومة.</p>	<p>2021 م</p>	<p>الميدانية والاجتماعات عبر الانترنت والمكالمات الهاتفية.</p>
<p>سوف تتوقف خدمات رعاية الأطفال بحلول نهاية مشروع الصحة والتغذية الطارئ في شهر ديسمبر 2021 بالرغم من استمرار الحاجة لهذه الخدمة.</p>			
<p>سوف تتوقف خدمات الدعم المقدم في مجال التغذية بحلول نهاية مشروع الصحة والتغذية الطارئ في شهر ديسمبر 2021 بالرغم من استمرار الحاجة لهذه الخدمة.</p>			
<p>سوف تتوقف خدمات الدعم المقدم في مجال مكافحة الأمراض المعدية بحلول نهاية مشروع الصحة والتغذية الطارئ في شهر ديسمبر 2021 بالرغم من استمرار الحاجة لهذه الخدمة.</p>			
<p>سوف تتوقف خدمات الدعم المقدم في مجال الصحة الإنجابية وصحة الأمهات والأطفال حديثي الولادة (بما في ذلك الرعاية الأساسية للتوليد وحديثي الولادة في الحالات الطارئة والرعاية الشاملة للتوليد وحديثي الولادة في الحالات الطارئة) بحلول نهاية مشروع الصحة والتغذية الطارئ في شهر ديسمبر 2021 بالرغم من استمرار الحاجة لهذه الخدمة.</p>			
<p>سوف تتوقف خدمات الدعم المقدم في مجال الأمراض غير المعدية بحلول نهاية مشروع الصحة والتغذية الطارئ في شهر ديسمبر 2021 بالرغم من استمرار الحاجة لهذه الخدمة.</p>			
<p>سيتوقف الدعم المقدم في مجال الصحة النفسية بحلول نهاية مشروع الصحة والتغذية الطارئ في شهر ديسمبر 2021 بالرغم من استمرار الحاجة لهذه الخدمة.</p>			

سيتوقف الدعم المقدم في مجال الصحة البيئية بما في ذلك المياه والصرف الصحي والنظافة العامة في المرافق الصحية بحلول نهاية مشروع الصحة والتغذية الطارئ في شهر ديسمبر 2021 بالرغم من استمرار الحاجة لهذه الخدمة.			
سيتوقف الدعم المقدم للخدمات المحددة المطلوبة في مختبرات الصحة العامة المركزية والمراكز الوطنية لنقل الدم مع حلول نهاية مشروع الصحة والتغذية الطارئ في شهر ديسمبر 2021 بالرغم من استمرار الحاجة لهذه الخدمة.			
سيتوقف الدعم المقدم في مجال الأدوية والمستلزمات الطبية والمعدات والوقود والمياه والأكسجين والمياه والصرف الصحي والنظافة العامة والبدلات اليومية بحلول نهاية مشروع الصحة والتغذية الطارئ في شهر ديسمبر 2021 بالرغم من استمرار الحاجة لهذه الخدمة.			

الجدول (4): أحدث المشاورات التي أجرتها منظمة الصحة العالمية فيما يتعلق بإعداد المشروع الرئيسي

مكان ونوع المشاركة	التاريخ	المشاركون	المخاوف والمخرجات الرئيسية
المرافق الصحية المدعومة من مشروع الصحة والتغذية الطارئ/المقابلات - استبيان رضى المستفيدين	مايو - يونيو 2021م	المستفيدون	تتضمن المخاوف الرئيسية ما يلي: 1. بعض الأدوية والخدمات ليست مجانية في بعض المرافق الصحية. 2. لا يتواجد بعض أطباء المرافق الصحية بسبب انعدام الرواتب. 3. تحتاج بعض الخدمات الصحية إلى إدخال مزيد من التحسينات 4. ضرورة تحسين الجلسات الرسائل التوعوية التي يقدمها العاملون الصحيون للمستفيدين. سيناقش المشروع هذه النتائج الخاصة بكل منطقة مع السلطات الصحية بصورة أكثر شمولاً خلال الاجتماعات القادمة لإيجاد اقتراحات لتحسين تقديم الخدمات الصحية ومعالجة هذه المخاوف.

<p>أكدت منظمة الصحة العالمية على بدء مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن بتمويل من البنك الدولي. ويُعد هذا المشروع خلفاً لمشروع الصحة والتغذية الطارئ، ويهدف بشكل رئيسي إلى ضمان الاستمرارية. على الرغم من وجود بعض الاختلافات عن المشروع السابق (على سبيل المثال، سيقوم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتنفيذ إعادة تأهيل خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة العامة في المشروع، لذلك فإن برنامج الصحة والسلامة والبيئة سيكون مشابهاً بصورة كبيرة لمشروع الصحة والتغذية الطارئ.</p> <p>تم الاتفاق على عقد اجتماع للمتابعة في 27 سبتمبر يتم فيه استعراض المزيد من المعلومات التفصيلية (تفاصيل) الأنشطة، وما إلى ذلك. سيغطي الاجتماع كل مما يلي: مقدمة ومعلومات أساسية عن المشروع.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> خطة المشروع.</li> <li><input type="checkbox"/> التدخلات في مجال الصحة.</li> <li><input type="checkbox"/> التدخلات في مجال التغذية.</li> <li><input type="checkbox"/> تدابير الحماية البيئية والاجتماعية</li> <li><input type="checkbox"/> أي تحديات ومخاوف ودروس مستفادة واقتراحات.</li> <li><input type="checkbox"/> وبناء على مخرجات هذه المشاورات قد تكون هناك حاجة إلى وضع خطة لاستقطاب المزيد من المشاركات.</li> </ul>	<p>وزارة الصحة العامة والسكان</p>	<p>1 سبتمبر 2021م</p>	<p>صنعاء/اجتماع</p>
<p>قد تكون هناك حاجة لمراجعة التدخل من أجل تلبية الاحتياجات على أرض الواقع بشكل أفضل، وفيما يلي النقاط التي تمت مناقشتها:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> في إطار مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن، تم تخصيص 39 مليون دولار للأنشطة والخدمات اللوجستية لمدة عام واحد (26 مليون دولار لدعم المستشفيات و13 مليون دولار لبرامج الصحة العامة).</li> <li><input type="checkbox"/> في حين أن هناك بعض المرونة لمراجعة التدخلات من أجل تلبية الاحتياجات على أرض الواقع بشكل أفضل، فمن الضروري أن نعي أن الأموال كافية فقط لضمان استمرارية مشروع الصحة والتغذية الطارئ، لذلك إذا تم إضافة أنشطة أو تدخلات جديدة فإن ذلك سيؤثر على نفقات الأنشطة القائمة. وبسبب التكاليف المحدودة فإنه ينبغي أيضاً النظر في تكلفة الخيارات البديلة وتنفيذ الأنشطة التي سنتمكن من تمويلها إلى أبعد مدى.</li> </ul> <p>مزيد من المشاورات خلال الاجتماعات المقبلة لأية مراجعة مقترحة.</p>	<p>وزارة الصحة العامة والسكان</p>	<p>1 سبتمبر 2021م</p>	<p>صنعاء/اجتماع</p>

<p>تم شرح الفرق بين مشروع الصحة والتغذية الطارئ ومشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن ومناقشة عدم وجود فجوات بين المشروعين من حيث الأنشطة.</p> <p>□ على الرغم من وجود بعض الاختلافات عن المشروع السابق ( على سبيل المثال، سيقوم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتنفيذ إعادة تأهيل خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة في المشروع، لذلك فإن مشروع الصحة والتغذية الطارئ سيكون مشابهًا إلى حد كبير لمشروع الصحة والتغذية الطارئ.</p>	<p>وزارة الصحة العامة والسكان</p>	<p>1 سبتمبر 2021م</p>	<p>صنعااء/اجتماع</p>
<p>تمت مناقشة أهمية تدابير الحماية البيئية والاجتماعية في المشروع تكمن الأهمية في تعيين موظفي تنسيق على الأقل لهذا الغرض (أحدهما يختص بتدابير الحماية الاجتماعية والآخر يختص بتدابير الحماية البيئية) في الوزارة لمتابع هذا المكون من المشروع.</p>	<p>وزارة الصحة العامة والسكان</p>	<p>1 سبتمبر 2021م</p>	<p>صنعااء/اجتماع</p>
<p>قدمت منظمة الصحة العالمية عرضًا موجزًا عن المشروع خلال اجتماع كتلة الصحة.</p> <p>□ اقترحت كتلة الصحة إشراك كل من منظمة الصحة العالمية واليونيسف لتجنب ازدواجية الأنشطة مع شركاء الكتلة.</p> <p>□ سيعقد المشروع اجتماعًا مع كتلة الصحة وشركائها خلال سبتمبر 2021 وسيتضمن:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● مقدمة عن المشروع ومعلوماته الأساسية.</li> <li>● خدمات الصحة والتغذية.</li> <li>● عدد وأسماء المرافق الصحية التي سيتم استهدافها.</li> <li>● الجوانب الرئيسية البيئية والاجتماعية.</li> <li>● أي مخاوف مثارة ودروس مستفادة واقتراحات مطروحة بما في ذلك ملاحظاتهم ومقترحاتهم حول كيفية الوصول إلى الفئات المحرومة والضعيفة.</li> <li>● علاوة على ذلك، لكي ينتج عن هذه المشاورات فوائد كثيرة، قد يحتاج المشروع إلى إعداد مسح لضمان مشاركة جميع شركاء الكتلة لتحقيق أقصى قدر من المشاركة ولكي تكون البيانات أكثر دقة وتعكس الوضع الحقيقي على الأرض. وقد يشمل ذلك إشراك الكتل الأخرى ذات الصلة.</li> </ul>	<p>كتلة الصحة، ووكالات الأمم المتحدة، والمنظمات غير الحكومية الدولية</p>	<p>أغسطس 2021م</p>	<p>كتلة الصحة/اجتماع عبر الانترنت</p>



وبناءً على مخرجات هذه المشاورات، قد تكون هناك حاجة إلى وضع خطة لاستقطاب المزيد من المشاركات، بما في ذلك إشراك الجهات الفاعلة الأخرى في العمل الإنساني.			
<p>□ رابط الخطة الأولية لإشراك أصحاب المصلحة: <a href="https://www.facebook.com/WHOYemen/posts/2973341402953448">https://www.facebook.com/WHOYemen/posts/2973341402953448</a></p>	عامة الناس	31 مايو 2021م	نشر الخطة الأولية لإشراك أصحاب المصلحة/وسائل التواصل الاجتماعي
<p>□ رابط وثائق المشروع <a href="http://WHOEMRO.org/WHOEMRO YemenEmergencyHumanCapitalProject Informationresources Yemensite">WHO EMRO   Yemen Emergency Human Capital Project   Information resources   Yemen site</a></p>	عامة الناس	14 نوفمبر 2021م	نشر الوثائق البيئية والاجتماعية الخاصة بالمشروع

### 2.3.1 المشاورات المنعقدة بشأن المشروع الرئيسي لرأس المال البشري الطارئ في اليمن وأولويات التمويل الإضافي

تضمنت المشاورات المنعقدة بقيادة منظمة الصحة العالمية المشاركة مع أكثر من 1,000 من أصحاب المصلحة من مختلف الأعمار والنوع الاجتماعي وبمختلف مخاوفهم وتأثيراتهم، مثل الإدارات التابعة لوزارة الصحة العامة والسكان على المستوى المركزي ومديري المرافق المدعومة من مشروع رأس المال البشري الطارئ، وشركاء الكتلة بما في ذلك المنظمات غير الحكومية وفئات المجتمع المدني والعاملين في مجال الرعاية الصحية والمستفيدين. وتولى فريق المشروع عقد المشاورات المذكورة أدناه وتضمنت تقديم تفاصيل عن مشروع رأس المال البشري الطارئ والمخاطر والآثار المترتبة عليها وتدابير التخفيف منها ومناقشتها بالتفصيل. ولضمان إجراء مشاورات مثمرة، تم توفير الوثائق (مثل شرائح باور بوينت)، ووثائق حزمة الحد الأدنى من الخدمات وغيرها باللغتين العربية والإنجليزية حسب تفضيل الحاضرين. ويرد موجز لهذه المشاورات في الجدول (5) أدناه. وتتوفر تفاصيل الاجتماعات والمشاركين وملاحظاتهم في الملحق الأول.

الجدول (5): ملخص المشاورات المنعقدة بقيادة منظمة الصحة العالمية مع الإدارات التابعة لوزارة الصحة العامة والسكان على المستوى المركزي والمنظمات غير الحكومية وفئات المجتمع المدني والعاملين في مجال الرعاية الصحية والمستفيدين.

أبرز النتائج	المشاركون	الموقع	التاريخ	اجتماعات منظمة الصحة العالمية
مراجعة خطة مشروع رأس المال البشري وتأييدها من قبل الإدارات	20 مسؤول حكومي 30 من موظفي منظمة الصحة العالمية	عمّان	8-9 ديسمبر 2021م	منظمة الصحة العالمية مع الإدارات التابعة لوزارة الصحة
مراجعة تدابير الحماية البيئية والاجتماعية بالتفصيل	20 مسؤول حكومي 5 من موظفي منظمة الصحة العالمية	عدن	14-15 ديسمبر 2021م	منظمة الصحة العالمية ومديرو عموم وزارة الصحة
تم تقديم مكونات التمويل الإضافي لمشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن ومراجعة حزمة الحد الأدنى من الخدمات والإحالات والتكامل والجوانب البيئية والاجتماعية الرئيسية. كما قدم أكثر من 15 شريكاً مدخلات مكتوبة لعملية مراجعة حزمة الحد الأدنى من الخدمات في إطار مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن.	70 من ممثلي الوكالات الشريكة	عبر الانترنت	12 - 4 يناير 2022م 8 - 7 فبراير 2022م 17-6 أبريل 2022م والتحديثات الاجتماعات الشهرية للكتلة	كتلة الصحة
مراجعة خطة مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن وتحديثها والتأكيد على أهمية استمرار التخطيط المشترك.	5 مسؤولين حكومي 3 من موظفي منظمة الصحة العالمية	صنعا - عبر الانترنت	22 ديسمبر 2021م، و14 فبراير، و17 مارس، و5 أبريل 2022م	منظمة الصحة العالمية ووزارة الصحة
مناقشة التقدم المحرز والأولويات الرئيسية، على سبيل المثال، جودة الرعاية والمعلومات الصحية ودعم المستشفيات، وغيرها.	6 مسؤولين حكومي 4 من موظفي منظمة الصحة العالمية	عدن	21 فبراير 2022م	منظمة الصحة العالمية ووزارة الصحة

أبرز النتائج	المشاركون	الموقع	التاريخ	اجتماعات منظمة الصحة العالمية
التركيز على تحديات الرعاية الصحية الأولية في اليمن، على سبيل المثال، انعدام فرص الوصول إلى الرعاية المقدمة للمصابين بالأمراض غير المعدية، وضرورة المراقبة الدقيقة لاستخدام المستلزمات والمعدات بشكل صحيح في المستشفيات ومراكز العزل.	3 من موظفي منظمة أطباء بلا حدود موظفي من منظمة الصحة العالمية	صنعاء	14 فبراير 2022م	منظمة الصحة العالمية مع منظمة أطباء بلا حدود
تمت مناقشة المسائل المتضمنة لمختلف مجالات الدعم بما في ذلك الكوليرا والرعاية الصحية الأولية وحزمة الحد الأدنى من الخدمات ونظام المعلومات الصحية في المديرية ومشروع رأس المال البشري الطارئ ومكافحة فيروس كورونا وشلل الأطفال والصحة النفسية. وتم الاتفاق على أهمية الشراكة الجيدة والعمل معاً في هذه المجالات.	8 من موظفي اليونيسف 4 من موظفي منظمة الصحة العالمية	عدن	17 فبراير 2022م	منظمة الصحة العالمية مع اليونيسف
يتم مشاركة الممارسات الجيدة التي يتبعها مستشفى الصداقة على نطاق أوسع، وضرورة زيادة الدعم، وخاصة الحوافز	7 من موظفي المستشفى 3 من موظفي منظمة الصحة العالمية	عدن	20 فبراير 2022م	منظمة الصحة العالمية مع مدير مستشفى الصداقة ووحدة العزل
تقدير الدعم المقدم من البنك الدولي، وضرورة زيادة الدعم في مجال المعدات وإعادة التأهيل وبناء القدرات، وغيرها	5 من موظفي المستشفى 3 من موظفي منظمة الصحة العالمية	عدن	20-21 فبراير 2022م	منظمة الصحة العالمية مع مديري مختبرات الصحة العامة المركزية ومستشفى الجمهورية

أبرز النتائج	المشاركون	الموقع	التاريخ	اجتماعات منظمة الصحة العالمية
طلب زيادة الدعم من مشروع رأس المال البشري الطارئ، وخاصة الحوافز	30 من العاملين في مجال الرعاية الصحية	عدن	3 مارس 2022م	منظمة الصحة العالمية مع مركز عمليات الطوارئ للتدريب
سيتم تضمين مسودة الخدمات المحددة في حزمة الحد الأدنى من الخدمات المحدثة	115 مشارك من الجانب الحكومي ومن موظفي منظمة الصحة العالمية واليونيسف والمنظمة الدولية للهجرة	صنعاء عدن	21 - 22 مارس 2022م 17-19 أبريل 2022م	منظمة الصحة العالمية مع ورشة مراجعة حزمة الحد الأدنى من الخدمات
أهمية زيادة بناء القدرات لموظفي وحدة العناية المركزة والحوافز لموجهة الانجذاب نحو القطاع الخاص.	30 ممرض و30 طبيب عامل في وحدات عزل فيروس كورونا ومرافق الرعاية الصحية	عدن	22-30 مارس 2022م	منظمة الصحة العالمية - تدريب المدربين في وحدة العناية المركزة
أهمية توظيف الأموال في جودة الرعاية والمفاهيم والمبادئ والأنشطة ذات الصلة	45 من العاملين في مجال الرعاية الصحية	عدن	27-31 مارس 2022م	منظمة الصحة العالمية - التدريب على جودة الرعاية
أهمية الصيانة المستمرة والحوافز للعاملين في المجال الصحي	550 عاملاً ومهندساً في مجال الصيانة يعملون في المرافق المدعومة من مشروع رأس المال البشري الطارئ وإدارة الصحة البيئية والسلطات الوطنية، وغيرها.	عدن وصنعاء	20-3 أبريل 2022م	منظمة الصحة العالمية - جودة المياه - دورات تدريبية على التشغيل والصيانة
تم النظر بشكل جماعي في إنجازات المشروع والتحديات والأولويات ومراجعة المعايير والمسؤوليات البيئية والاجتماعية،	160 مشاركاً في عدن وصنعاء (مديرو المرافق المدعومة من مشروع رأس المال البشري	عدن وصنعاء	17-19 أبريل 2022م	ورشة إدارة مشروع رأس

أبرز النتائج	المشاركون	الموقع	التاريخ	اجتماعات منظمة الصحة العالمية
وقدم مديرو المستشفيات التدريب على ضمان تشغيل أجهزة مراقبة الوقود.	الطارئ ومدير مكتب الصحة بالمحافظة وكبار مسؤولي وزارة الصحة)			المال البشري الطارئ
1139		إجمالي عدد المشاركين		

### 2.3.2. المشاورات المنعقدة بشأن المشروع الرئيسي لرأس المال البشري الطارئ في اليمن وأولويات التمويل الإضافي الثاني

تضمنت المشاورات المنعقدة بقيادة منظمة الصحة العالمية المشاركة مع أكثر من 500 من أصحاب المصلحة من مختلف الأعمار والنوع الاجتماعي وبمختلف اهتماماتهم وتأثيراتهم، مثل الإدارات التابعة لوزارة الصحة العامة والسكان على المستوى المركزي ومديري المرافق المدعومة من مشروع رأس المال البشري الطارئ، والعاملين في مجال الرعاية الصحية والمستفيدين. وتولى فريق المشروع عقد المشاورات المذكورة أدناه وتضمنت تقديم تفاصيل عن مشروع رأس المال البشري الطارئ والمخاطر والآثار المترتبة عليها وتدابير التخفيف منها ومناقشتها بالتفصيل. ولضمان إجراء مشاورات مثمرة، تم توفير الوثائق (مثل شرائح باور بوينت)، ووثائق حزمة الحد الأدنى من الخدمات وغيرها باللغتين العربية والإنجليزية حسب تفضيل الحاضرين. ويرد موجز لهذه المشاورات في الجدول (6) أدناه. وتتوفر تفاصيل الاجتماعات والمشاركين وملاحظاتهم في الملحق الثاني.

الجدول (6): ملخص المشاورات التي نفذتها منظمة الصحة العالمية مع إدارات وزارة الصحة العامة على المستوى المركزي والمنظمات غير الحكومية وفئات المجتمع المدني والعاملين في مجال الرعاية الصحية والمستفيدين

أبرز النتائج	المشاركون	مكان الانعقاد	التاريخ	اجتماع منظمة الصحة العالمية
مناقشة تنفيذ برنامج الصحة الإنجابية والتمويل الإضافي، ولا سيما دعم الأمراض غير المعدية على مستوى الرعاية الصحية الأولية وبناء القدرات ذات الصلة.	نائب الوزير ومنسق الخدمات السريرية	عدن	12 مايو 2022م	منظمة الصحة العالمية مع وزارة الصحة العامة
مناقشة أعمال الصيانة المحتملة التي يمكن أن توفرها منظمة الصحة العالمية للمستشفى.	5 من إدارة وموظفي مستشفى عدن للأمراض النفسية	عدن	12 مايو 2022م	منظمة الصحة العالمية مع مستشفى عدن للأمراض النفسية
مناقشة موقع مركز عمليات الطوارئ الجديد المقترح من قبل وزارة الصحة العامة واحتياجات إعادة التأهيل اللازمة.	15 من إدارة وموظفي مركز عمليات الطوارئ	عدن	25 مايو 2022م	منظمة الصحة العالمية مع منسق مركز عمليات الطوارئ
مناقشة تحسين آليات تبادل البيانات لعرض العمل المنجز في مجال الترصد والاستجابة في اليمن.	10 من موظفي النظام الإلكتروني المتكامل للإنذار المبكر بالأمراض، وبرنامج التدريب الميداني في مجال علم الوبائيات، ومنسقي فرق الاستجابة السريعة في وزارة الصحة العامة والسكان	صنعاء	28 مايو 2022م	منظمة الصحة العالمية مع وزارة الصحة العامة

أبرز النتائج	المشاركون	مكان الانعقاد	التاريخ	اجتماع منظمة الصحة العالمية
بحث وحدة برنامج التدريب الميداني في مجال علم الوبائيات التابع لوزارة الصحة العامة عن تمويل منذ عام 2019م لإجراء الدورة، والإعراب عن تقديرها للدعم المقدم من منظمة الصحة العالمية.	نائب الوزير لتنسيق برنامج التدريب الميداني في مجال علم الوبائيات	صنعاء	28 مايو 2022م	منظمة الصحة العالمية مع وزارة الصحة العامة
أعربوا عن تقديرهم للدعم المقدم من البنك الدولي ومنظمة الصحة العالمية في إطار جميع المشاريع.	5 من إدارة المركز الوطني لنقل الدم وموظفيه	صنعاء	5 يونيو 2022م	منظمة الصحة العالمية مع إدارة المركز الوطني لنقل الدم وموظفه
المناقشة مع مديري المستشفى وفريق الإدارة بشأن الوضع العام للمستشفى، وإبداء ملاحظاتهم على أنشطة المشروع وكذلك احتياجاتهم ذات الأولوية. تم الترويج للمواد الإعلامية الخاصة بالمشروع في جميع المرافق.	3 من كبار موظفي إدارة المستشفيات، و2 من موظفي منظمة الصحة العالمية	الحديدة	1-3 أغسطس 2022م	زيارات ميدانية إلى: مستشفى الزيدية، الحديدة 1 أغسطس 2022م  مستشفى باجل، الحديدة 2 أغسطس 2022م  4 من كبار موظفي إدارة المستشفيات، و 2 من موظفي منظمة الصحة العالمية

أبرز النتائج	المشاركون	مكان الانعقاد	التاريخ	اجتماع منظمة الصحة العالمية
				مستشفى الثورة بالحديدة
مناقشة الطلبات المختلفة لوزارة الصحة ووجهات نظرها تجاه عدد من التدخلات المنفذة في إطار مشروع التمويل الاضافي.	منسق مشروع رأس المال البشري الطارئ في وزارة الصحة العامة، 2 من موظفي منظمة الصحة العالمية	عمّان	10 أغسطس 2022م	الإحاطة الأولية لمشروع رأس المال البشري الطارئ والتخطيط المشترك في عمّان
مناقشة أنشطة المياه والصرف الصحي والنظافة العامة المنفذة من قبل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في إطار مشروع رأس المال البشري الطارئ والحاجة إلى البحث عن فرص لزيادة أوجه التآزر في مجالات المياه والصرف الصحي والنظافة العامة والتغذية.	1 منسق مشروع رأس المال البشري الطارئ في وزارة الصحة العامة والسكان، 4 من موظفي منظمة الصحة العالمية، موظف من اليونيسيف، موظف من مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	صنعاء	11 أغسطس 2022م	عرض المستجدات حول أنشطة المياه والصرف الصحي والنظافة العامة في إطار مشروع رأس المال البشري الطارئ في صنعاء 11 أغسطس 2022م، عبر الانترنت



أبرز النتائج	المشاركون	مكان الانعقاد	التاريخ	اجتماع منظمة الصحة العالمية
مناقشة المواضيع الآتية: (1) مستوى الإنجاز المحرز حتى الآن والاتفاق على خطة محافظة سقطرى، و(2) الخطوة التالية هي إضافة وحدتين أخريين (مدربي الموارد البشرية والإدارة المالية ومعايير اختيار المشاركين)، و(3) التحديات والتوصيات والخطوات التالية.	5 من أعضاء من لجنة الرعاية والإدارة في المستشفيات التابعة لوزارة الصحة العامة و5 مدربين و 2 من موظفي منظمة الصحة العالمية	عدن	23 أغسطس 2022م	عدن 23 أغسطس 2022م
مناقشة خطة التمويل الإضافي لمشروع رأس المال البشري الطارئ، وإجراء دورات تدريبية في مجال دعم الحياة الأساسي والدعم المتقدم للحياة القلبية الوعائية في جميع المستشفيات المدعومة من المشروع، وطلبت وزارة الصحة العامة الدعم لإنشاء مراكز تدريب في عدن ومأرب والمكلا، كما طلب منسق المشروع عقد اجتماع دوري لاستعراض الإنجاز المحرز (في مشاريع منظمة الصحة العالمية) والحاجة إلى تعزيز نظام الإحالة.	منسق مشروع رأس المال البشري الطارئ ومدير الطوارئ في وزارة الصحة العامة، و3 من موظفي منظمة الصحة العالمية	عدن	23 و24 و29 أغسطس 2022م	عدن
مناقشة وضع الاستراتيجية الوطنية للجودة ومواءمتها مع الاستراتيجية في صنعاء، وعقد ورشة عمل لتحليل حالة الجودة، وتقديم الدعم لوحدة الجودة من خلال تنفيذ تقييم الجودة الذاتية وتحديد الثغرات وتخصيص الموارد لمعالجة تلك الثغرات.	مدير الجودة في وزارة الصحة العامة، ومستشار جودة المشروع، و5 موظفين من منظمة الصحة العالمية	عدن	25 أغسطس 2022م	عدن
مناقشة الخطوات التالية في تنفيذ أنشطة نظام المعلومات الصحية في المديریات، وإمكانية عقد ورش عمل لإدارة المعلومات وأهمية إنشاء استراتيجية وطنية للمعلومات الصحية.	1 مدير إدارة المعلومات والبحوث في وزارة الصحة العامة والسكان و3 من موظفي منظمة الصحة العالمية	عدن	25 أغسطس 2022م	عدن

أبرز النتائج	المشاركون	مكان الانعقاد	التاريخ	اجتماع منظمة الصحة العالمية
مناقشة مع كبار أعضاء هيئة التدريس بالجامعة بأهمية تعزيز الشراكة بين الجامعة ووزارة الصحة العامة ومنظمة الصحة العالمية، وإمكانية دمج تدريب منظمة الصحة العالمية مع الدورات الجامعية. اقترح إجراء دعم الحياة الأساسي والدعم المتقدم للحياة القلبية الوعائية في مختبر المهارات في الجامعة باستخدام المجسمات التي قدمتها منظمة الصحة العالمية لعدد 1000 إلى 2000 عامل صحي من المرافق المدعومة من المشروع. مناقشة خطة دعم الحياة الأساسي والتدريب على الدعم المتقدم للحياة القلبية الوعائية وتعديلها بناءً على سعة وتوافر القاعات والأدوات في الكلية.	4 من موظفي جامعة عدن - الإدارة العليا لكلية الطب، و3 من موظفي منظمة الصحة العالمية	عدن	26 أغسطس 2022م	عدن
مناقشة أهمية ممارسات الوقاية من العدوى ومكافحتها في المرافق الصحية: (1) نظافة اليدين، و(2) إدارة النفايات الطبية، و(3) التعقيم، و(4) ممارسات الحقن الآمنة.	مدير الجودة في وزارة الصحة العامة، ومستشار دولي للوقاية من العدوى ومكافحتها، و19 مشاركاً من مختلف المحافظات، و7 موظفين من منظمة الصحة العالمية	عدن	26 أغسطس 2022م	عدن
مناقشة أهمية وجود بيانات دقيقة لتوجيه الدعم من المانحين والشركاء إلى المكان الصحيح. إضافة نظامين فرعيين إلى المنصة سيسلط الضوء على المعلومات المهمة المتعلقة بالعاملين الصحيين والمعدات المتاحة في المرافق الصحية.	31 عاملاً صحياً و6 من موظفي منظمة الصحة العالمية	عدن	26 أغسطس 2022م	عدن والضالع الجلسة الافتتاحية لورشة عمل نظام مراقبة توافر الموارد والخدمات الصحية

أبرز النتائج	المشاركون	مكان الانعقاد	التاريخ	اجتماع منظمة الصحة العالمية
<p>جدد الوزير تأكيده على أهمية شراكة البنك الدولي وتحسين التنسيق من خلال عقد اجتماعات دورية. وأطلقت منظمة الصحة العالمية الوزير على الرصيد المتبقي في إطار مشروع رأس المال البشري الطارئ/ مشروع مواجهة جائحة كورونا في اليمن وناقشت تبادل تقارير المشروع.</p> <p>مناقشة الأنشطة الجارية مثل إدارة المعلومات والاستراتيجية الوطنية والجودة.</p> <p>طلب الوزير المزيد من الدعم بشأن نقاط الدخول، ومحور المساعدات الإنساني والتنمية، والمزيد من الدعم للموظفين في ديوان الوزارة - وخاصة الفريق الإداري والمالي والزيارات الميدانية الدورية من قبل الموظفين من ديوان الوزارة إلى المرافق (الإشراف والرقابة).</p> <p>طلبت وزارة الصحة العامة زيادة عدد موظفي منظمة الصحة العالمية في عدن، مثل مسؤول فني عن الأمراض غير المعدية. وتعد الرقابة المستقلة أداة أساسية، وطلبت وزارة الصحة العامة المشاركة منذ البداية، ومشاركة السير الذاتية للمسؤول الميداني في شركة الرقابة المستقلة، ويجب أن تكون شركة الرقابة المستقلة مسجلة لدى وزارة التخطيط والتعاون الدولي وأن يكون لها مكتب في عدن.</p>	<p>5 من موظفي وزارة الصحة العامة: سعادة وزير الصحة العامة، ووكيل الوزارة لشؤون الرعاية الصحية الأولية، ومدير عام مكتب الوزير، ومسؤول الاتصال في وزارة الصحة العامة، ومدير الخدمات العلاجية بوزارة الصحة العامة، و3 موظفين من منظمة الصحة العالمية</p>	عدن	28 أغسطس 2022م	عدن
<p>عرضت منظمة الصحة العالمية واليونيسيف معلومات عن مستوى الإنجاز في أنشطة مشروع رأس المال البشري الطارئ، وتلقنا تعليقات من الوزارة بشأن مستوى الأنجاز في المشروع وطلبات الوزارة.</p>	<p>وزارة الصحة العامة ومنظمة الصحة العالمية واليونيسيف والبنك الدولي</p>	عبر الانترنت	7 سبتمبر 2022م	وزارة الصحة العامة ومنظمة الصحة العالمية واليونيسيف والبنك الدولي

أبرز النتائج	المشاركون	مكان الانعقاد	التاريخ	اجتماع منظمة الصحة العالمية
				- الاجتماع التنسيقي الفني الأول
مناقشة دورة التدريب الأساسي لدعم الحياة المزمع عقده في المستقبل. وطلبت الجامعة إمدادات وتجهيزات إضافية (أربعة أجهزة تلفزيون ومعدات كاميرات فيديو وأجهزة تنفس صناعي وما إلى ذلك) بالإضافة إلى 125 مجسم اشترتها منظمة الصحة العالمية بأموال مانحين آخرين في عام 2021م. لم تسمح الجامعة بإعارة أو استئجار المجسمات لاستخدامها في التدريبات خارج مختبر المهارات.	رئيس مختبر المهارات الطبية، 2 من موظفي منظمة الصحة العالمية	عدن	28 سبتمبر 2022م	مختبر المهارات الطبية بجامعة عدن
مناقشة أهمية توريد الوقود للمرافق التي أدرجتها وزارة الصحة العامة مؤخرًا لتلقي الدعم، وأهمية تلبية هذه المرافق للحد الأدنى من المتطلبات لتلقي الوقود مثل المساءلة وفق الإطار البيئي والاجتماعي، وتركيب جهاز مراقبة الوقود وتشغيله، وزيارات الرقابة المستقلة وما إلى ذلك.	منسق الصحة الإنجابية في وزارة الصحة العامة وصحة الطفل، و3 من موظفي منظمة الصحة العالمية	عدن	28 سبتمبر 2022م	عدن منسق مشروع رأس المال البشري الطارئ التابع لوزارة الصحة العامة، و3 من موظفي منظمة الصحة العالمية
مناقشة تنشيط التعاون مع المعهد بناءً على خطة العمل التي وضعت مع المكتب الإقليمي لشرق المتوسط التابع لمنظمة الصحة العالمية في عام 2019م. وتشمل المجالات الرئيسية للشراكة ما يلي: التدريب، وتحسين المناهج الدراسية، وبناء القدرات على المدى الطويل. كما اتفقوا على البدء بدورات التدريب الأساسي لدعم الحياة في الأسابيع المقبلة.	إدارة المعهد، و3 موظفين من منظمة الصحة العالمية	عدن	29 سبتمبر 2022م	معهد أمين ناشر، عدن

أبرز النتائج	المشاركون	مكان الانعقاد	التاريخ	اجتماع منظمة الصحة العالمية
أعرب مدير المستشفى عن امتنانه للمساعدة التي قدمتها منظمة الصحة العالمية وطلب جهاز مقياسه الممتاز المناعي المرتبط بالإنزيم واستئناف دفع حوافز الموظفين (باستخدام أموال غير مخصصة لمشروع رأس المال البشري الطارئ).	4 وهم مدير المستشفى ونائبه وموظفين، و4 من موظفي منظمة الصحة العالمية	محافظة إب	1 أكتوبر 2022م	مستشفى الشهيد علي عبد المغني، إب
أعرب مدير المستشفى عن امتنانه لدعم منظمة الصحة العالمية في تمكين المرفق من تقديم الخدمات الصحية ليريم وأربع مديريات محيطة بها. وطلب المستشفى من منظمة الصحة العالمية استئناف صرف حوافز الموظفين (باستخدام تمويل آخر)، وتوفير المزيد من المعدات مثل الحاضنات، وإعادة تأهيل مركز التغذية العلاجية.	4 وهم مدير المستشفى ونائبه وموظفين، و4 من موظفي منظمة الصحة العالمية	محافظة إب	1 أكتوبر 2022م	مستشفى يريم، إب
اجتماع مراجعة منتصف المدة بين منظمة الصحة العالمية ووزارة الصحة العامة بشأن جميع الأنشطة. وأشاد الوزير بالتخطيط المشترك لتنفيذ مشاريع البنك الدولي لمنظمة الصحة العالمية، وأعرب عن أمله في أن تصبح المستشفيات التي يساندها البنك الدولي مستشفيات نموذجية في جانب جودة الرعاية. كما أعرب الوزير مرة أخرى عن الحاجة إلى بناء قدرات كبار مديري وزارة الصحة العامة والمدراء في المستويات المتوسطة. كما أشار إلى أنه تم تقديم مشروع قانون إلى مجلس الوزراء بشأن صندوق الصحة، والذي سيكون مشابهًا للصندوق الاجتماعي للتنمية، بهدف استدامة تمويل القطاع الصحي. تم تحديد الأنشطة ذات الأولوية في المجالات الرئيسية مثل مراكز عمليات الطوارئ، وتفشي الأمراض، والصدمات، والأمراض غير المعدية، والصحة النفسية، والنظم الصحية، وصحة الأم والطفل، والتغذية، والمعلومات الصحية وما إلى ذلك، وتم الاتفاق عليها مع النظراء في وزارة الصحة العامة.	وزير الصحة وأعضاء آخرون في وزارة الصحة العامة وعدد من موظفي منظمة الصحة العالمية	عدن	2-4 أكتوبر 2022م	عدن وزير الصحة وأعضاء آخرون في وزارة الصحة العامة وعدد من موظفي منظمة الصحة العالمية

أبرز النتائج	المشاركون	مكان الانعقاد	التاريخ	اجتماع منظمة الصحة العالمية
أعد مدير المستشفى مقطع فيديو لشرح دعم منظمة الصحة العالمية وشكر المنظمة على المساعدة في تمكين المرفق من تقديم الخدمات الصحية. وطلب المستشفى محطة أكسجين وآلة تعقيم وصرف حوافز للموظفين (باستخدام أموال غير المخصصة لمشروع رأس المال البشري الطارئ).	4 وهم مدير مستشفى إب ونائبه وموظفين، و4 من موظفي منظمة الصحة العالمية	محافظة إب	2 أكتوبر 2022م	زيارة ميدانية إلى: مستشفى العدين، إب
أعرب مدير المستشفى عن امتنانه للمساعدة التي قدمتها منظمة الصحة العالمية وطلب من المنظمة استئناف صرف مستحقات الحوافز (باستخدام أموال غير المخصصة لمشروع رأس المال البشري الطارئ) ومواصلة الدعم الحالي بمعدات وإمدادات طبية إضافية.	4 وهم مدير المستشفى ونائبه وموظفين، و4 من موظفي منظمة الصحة العالمية	محافظة إب	3 أكتوبر 2022م	زيارة ميدانية إلى: مستشفى بعدان، إب
قام مدير المستشفى بتكريم موظفي وحدة إدارة المشاريع في منظمة الصحة العالمية ومركز إب بالجوائز وشكر منظمة الصحة العالمية على دعمها الذي سمح للمستشفى بتقديم الخدمات الصحية للمحتاجين. وطلب من منظمة الصحة العالمية مواصلة صرف حوافز للموظفين (باستخدام أموال غير المخصصة لمشروع رأس المال البشري الطارئ) وتوفير المزيد من المعدات، بما في ذلك الألواح الشمسية، و30 سريراً، وقطع الغيار لأجهزة غسيل الكلى.	4 وهم مدير المستشفى ونائبه وموظفين، و3 من موظفي منظمة الصحة العالمية	محافظة إب	3 أكتوبر 2022م	زيارة ميدانية إلى: مستشفى الثورة، إب
أعرب مدير المستشفى عن امتنانه للمساعدة التي قدمتها منظمة الصحة العالمية وطلب من المنظمة مواصلة الدعم الحالي، واستئناف صرف الحوافز (باستخدام أموال غير المخصصة لمشروع رأس المال البشري الطارئ)، وتوفير مولد كهربائي وتوفير المزيد من أدوية الأمراض غير المعدية.	3 وهم مدير المستشفى ونائبه وموظف، و3 من موظفي منظمة الصحة العالمية	محافظة تعز	4 أكتوبر 2022م	زيارة ميدانية إلى: مستشفى علي عبد الجليل، تعز

أبرز النتائج	المشاركون	مكان الانعقاد	التاريخ	اجتماع منظمة الصحة العالمية
أعرب مدير المستشفى عن امتنانه لدعم منظمة الصحة العالمية. طلب المستشفى من منظمة الصحة العالمية مواصلة الدعم الحالي واستئناف صرف الحوافز (باستخدام أموال غير المخصصة لمشروع رأس المال البشري الطارئ).	مدير المستشفى والموظفين، و3 من موظفي منظمة الصحة العالمية	محافظة تعز	5 أكتوبر 2022م	زيارة ميدانية إلى: مستشفى حمود عبدالله بنوعون، تعز
تم تعيين كل من المدير ومدير الصحة في المحافظة في الأشهر الثلاثة الماضية. اتخذ المدير خطوات استباقية لإعادة تأهيل الأماكن الرئيسية في المستشفى مثل الطوارئ وغرفة الأشعة المقطعية وما إلى ذلك، ولديه خطط لإعادة التأهيل بشكل أكبر (الطلاء، وإصلاح المعدات، إلخ). وذلك باستخدام تمويل من مصادر محلية تم جمعها من التبرعات. تم عرض الدعم الذي قدمته منظمة الصحة العالمية وقلنا إنه سيكون من الرائع أن يكون مستشفى ابن خلدون مستشفى نموذجياً. كما اتفقنا على مشاركة تفاصيل المشاركين في التدريب، حتى يكون مدير المستشفى ومدير الصحة في المحافظة على اطلاع ومتابعة طلبات ما بعد التدريب. وأكدنا أيضاً على أهمية المعايير البيئية والاجتماعية. كما تم إجراء حملة للعناية بالعيون مؤخراً وأثناء وجودنا هناك كانت حملة رعاية القلب مستمرة على يد أخصائيين زائرين من عدن.	5 من موظفي المستشفى، ومدير الصحة في المحافظة، و2 من موظفي منظمة الصحة العالمية	محافظة لحج	5 أكتوبر 2022م	زيارة ميدانية إلى: مستشفى ابن خلدون، لحج
ناقش المركز سعة الأسرة والاحتياجات من الديزل.	موظفو المركز، و2 من موظفي منظمة الصحة العالمية	محافظة اب	6 أكتوبر 2022م	زيارة ميدانية إلى: مركز سمارة للطوارئ، إب

أبرز النتائج	المشاركون	مكان الانعقاد	التاريخ	اجتماع منظمة الصحة العالمية
مناقشة أنشطة برنامج التدريب الميداني في علم الأوبئة وحفل تخريج الدفعة 18 من برنامج تمكين الصحة العامة، حيث تم دعم آخر 4 دفعات من قبل مشروع الطوارئ للصحة والتغذية ومشروع رأس المال البشري الطارئ. عرضت منظمة الصحة العالمية واليونيسف آخر المستجدات عن أنشطة مشروع رأس المال البشري الطارئ، وقدم الزملاء في وزارة الصحة العامة العديد من التعليقات والاقتراحات والطلبات المتعلقة بالأنشطة المستقبلية بما في ذلك إمدادات الوقود والمعلومات الصحية والأمراض المنقولة بالنواقل وغيرها من المجالات. وأعرب الزملاء في وزارة الصحة العامة عن تقديرهم للدعم الفردي الذي قدمه موظفي المنظمة وطلبوا منهم مواصلة دعمهم.	موظف من منظمة الصحة العالمية وزارة الصحة العامة ومنظمة الصحة العالمية واليونيسف والبنك الدولي الاجتماع الثاني للتنسيق الفني	صنعاء	16 يناير 2023م	صنعاء مدير البرنامج التدريبي الميداني للوبائيات (البرنامج التدريبي الميداني في علم الأوبئة 16 يناير 2023م)
مشروع رأس المال البشري الطارئ اجتماع عرض المستجدات المرحلية لمنظمة الصحة العالمية واليونيسف والبنك الدولي ووزارة الصحة العامة مع تمثيل جميع الوحدات الفنية المشاركة في تنفيذ مشروع رأس المال البشري الطارئ.	45 مشاركاً، 10 منهم إناث كالاتي: 13 منسق من وزارة الصحة العامة، و3 منسقين من اليونيسيف، و18 منسق من منظمة الصحة العالمية، و11 من البنك الدولي	اجتماع عبر الانترنت	16 يناير 2023م	مشروع رأس المال البشري الطارئ اجتماع عرض المستجدات المرحلي لمنظمة الصحة العالمية واليونيسيف والبنك الدولي ووزارة الصحة العامة مع تمثيل جميع الوحدات الفنية المشاركة في تنفيذ مشروع رأس المال البشري الطارئ



أبرز النتائج	المشاركون	مكان الانعقاد	التاريخ	اجتماع منظمة الصحة العالمية
شارك المختصين المخاوف المذكورة في نتائج الرقابة المستقلة مع مديري المستشفيات والمتابعة معهم للامتثال للمعايير البيئية والاجتماعية للمشروع.	مختصي المعايير البيئية والاجتماعية مع مديري المرافق الصحية	صنعاء وعدن	18 فبراير - 11 أبريل 2023م	مكالمات هاتفية مع 12 من مديري المرافق الصحية
أعرب مدير المستشفى عن امتنانه للدعم المستمر المقدم من مشروع البنك الدولي، وطلب مواصلة الدعم. وأنشأ المستشفى وحدة منفصلة لإدارة النفايات ويقوم بعقد دورات تدريبية مستمرة في مجال الجودة. كما أنشأ المستشفى مبنى جديد للعيادات الخارجية وأقسام أمراض القلب. وطلبوا معدات لهذه الإدارات المبنية حديثاً. كما طلبوا توريد الأثاث وإمدادات الأكسجين والمزيد من الوقود وأثاث مركز التغذية العلاجية.	3 من موظفي منظمة الصحة العالمية ومدير وموظفي المستشفى	محافظة ذمار	7 مايو 2023م	زيارة ميدانية إلى: ذمار مستشفى ذمار العام
شكر مدير المستشفى منظمة الصحة العالمية على الدعم وطلب من المنظمة مواصلة الدعم الحالي. وأفاد أن المرضى يتلقون خدمات سوء التغذية الحاد الوخيم والأمراض غير المعدية مجاناً في المستشفى ويبحثون عن استمرار دعم هذه المواد بسبب الحاجة الماسة للمستفيدين. وأشار إلى أنه بسبب ضيق المساحة في المستشفى وعدم وجود مساحة كافية لفصل الوحدات، طلب الدعم لأعمال البناء. بالإضافة إلى ذلك، طلبوا اسطوانات فارغة، ومياه، ومعدات، وقالوا أن الموظفين حصلوا على العديد من التدريبات التي قدمها المشروع بما في ذلك التدريب الأساسي لدعم الحياة، والتدريب على الإحالة، ووحدة لرعاية الأطفال، والتدريب على إدارة النفايات الطبية، ومواقع مراقبة التغذية، والتدريب على إدارة الحالات الحادة الوخيمة، ونظم المعلومات الصحية في المديرية.	3 من موظفي منظمة الصحة العالمية ومدير وموظفي المستشفى	محافظة ذمار	8 مايو 2023م	زيارة ميدانية إلى: ذمار مستشفى 26 سبتمبر في عتمة

أبرز النتائج	المشاركون	مكان الانعقاد	التاريخ	اجتماع منظمة الصحة العالمية
تم تعيين مدير المستشفى حديثاً. وخلال الزيارة، تم توعية موظفي المستشفى بنظام آلية رفع الشكاوى لإبصال اقتراحاتهم. وطلب المستشفى معدات وأسطوانات أكسجين فارغة. ويتم علاج 250 حالة سوء التغذية الحاد الوخيم في مركز التغذية العلاجية في المستشفى شهرياً ويعمل موقع الترصد التغذوي. وكانت أعمال إعادة تأهيل المراحيض وتهوية المختبرات والكراسي الفولاذية التي قامت بها منظمة الصحة العالمية في حالة جيدة.	3 من موظفي منظمة الصحة العالمية ومدير المستشفى والموظفين	محافظة ذمار	9 مايو 2023م	زيارة ميدانية إلى: ذمار مستشفى الأحد الريفي في وصاب السافل
يغطي المستشفى منطقة جبل الشرق، ومديرية عتمة، وريمة، والحيمة الخارجية، وضوران، والمنار. المرضى هم من المهمشين. ويؤدي المستشفى دوراً حيوياً في منطقة تواجه عدداً من الأوبئة وغالباً ما يكون المصدر الوحيد للرعاية الطبية للمحتاجين. وأعرب مدير المستشفى عن تقديره للدعم الذي ساهم في توفير الرعاية الصحية للمرضى. بينما يقوم المستشفى بعمل مهم في خدمة المرضى المهمشين، وتم طلب معالجة النقص في المعدات والإمدادات الأساسية.	3 من موظفي منظمة الصحة العالمية ومدير المستشفى والموظفين	محافظة ذمار	10 مايو 2023م	زيارة ميدانية إلى: ذمار 10 مايو 2023م مستشفى مدينة الشرق بحي جبل الشرق
أعرب مدير المستشفى عن تقديره الكبير للدعم المقدم من منظمة الصحة العالمية وطلب مواصلته. وأوضح أن مبنى المستشفى الحالي افتتح في عام 2018م، في الوقت الذي لم تكن فيه ميزانية اللوقود والأكسجين والمياه والتدريبات والمعدات. ولم يتم الافتتاح إلا بدعم من منظمة الصحة العالمية التي وفرت 90% من المعدات في المستشفى. ويتم دعم معدات الإنعاش القلبي الرئوي في المستشفى بشكل كامل من قبل منظمة الصحة العالمية. ويضم المستشفى حوالي 480 موظفاً، وغالبية الموظفين في الأقسام المختلفة من الإناث. وعندما سُئل عن سبب ذلك، أوضح مدير المستشفى أن الوظائف أكثر تفانياً، حيث تقتصر تحركاتهن	3 من موظفي منظمة الصحة العالمية ومدير المستشفى والموظفين	محافظة عمران	14 مايو 2023م	زيارة ميدانية إلى: عمران مستشفى السودة

أبرز النتائج	المشاركون	مكان الانعقاد	التاريخ	اجتماع منظمة الصحة العالمية
على ساعات العمل والنقل بالحافلات، وإنتاجيتهن عالية، لذلك طلب تشجيع توظيف الإناث في الأقسام الداخلية، وخاصة في أقسام طب الأطفال والطب الباطني.				
أعرب مدير المستشفى عن تقديره الكبير للدعم المقدم من منظمة الصحة العالمية وطلب مواصلته. وأوضح أن مبنى المستشفى الحالي افتتح في عام 2018م، في الوقت الذي لم تكن فيه ميزانية اللوقود والأكسجين والمياه والتدريبات والمعدات. ولم يتم الافتتاح إلا بدعم من منظمة الصحة العالمية التي وفرت 90% من المعدات في المستشفى. ويتم دعم معدات الإنعاش القلبي الرئوي في المستشفى بشكل كامل من قبل منظمة الصحة العالمية. ويضم المستشفى حوالي 480 موظفًا، وغالبية الموظفين في الأقسام المختلفة من الإناث. وعندما سُئل عن سبب ذلك، أوضح مدير المستشفى أن الوظائف أكثر تفانيًا، حيث تقتصر تحركاتهن على ساعات العمل والنقل بالحافلات، وإنتاجيتهن عالية، لذلك طلب تشجيع توظيف الإناث في الأقسام الداخلية، وخاصة في أقسام طب الأطفال والطب الباطني.	3 من موظفي منظمة الصحة العالمية ومدير المستشفى والموظفين	محافظة عمران	15 مايو 2023م	زيارة ميدانية إلى: عمران مستشفى الشهيد الصماد (المعروف سابقًا باسم مستشفى 22 مايو)
التقى الفريق بمدير مسؤول الصحة في المديرية، الدكتور يحيى الزهيري، مدير فريق الاستجابة السريعة والأعضاء الرئيسيين في المستشفى. ويقدم المستشفى خدمات الولادة، والمختبرات، ووحدة الأشعة (الموجات فوق الصوتية، والأشعة السينية)، والتطعيم، وبرنامج علاج المواد الأفيونية بدعم من اليونيسف، وطببية وطبيب للعيادات الخارجية.	3 من موظفي منظمة الصحة العالمية ومدير المستشفى والموظفين	محافظة عمران	16 مايو 2023م	زيارة ميدانية إلى: عمران مستشفى ثلا

أبرز النتائج	المشاركون	مكان الانعقاد	التاريخ	اجتماع منظمة الصحة العالمية
يستخدم الوقود لتشغيل مولدات 70 كيلو فولت أمبير و 10 كيلو فولت أمبير المستخدمة للمستشفى بأكمله. ولا يتم تلقي أي مياه بعد تولي مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع زمام الأمور. وقام المستشفى بتخفيض ساعات العمل بعد تقليل الوقود. وتم إجراء صيانة المياه والصرف الصحي والنظافة العامة للمستشفى بدعم من مشروع الصحة والتغذية الطارئ ولا تزال في حالة جيدة.				
عرضت منظمة الصحة العالمية آخر المستجدات بأن التمويل الإضافي الثاني لمشروع رأس المال البشري الطارئ قيد الإعداد لنفس الأنشطة الممولة في إطار التمويل الإضافي الأول. أعربت السلطات عن تقديرها الكبير للمشروع وشددت على الحاجة إلى استمرار دعم الوقود وتوسيعه، لكنها كانت منفتحة أيضًا على التحول إلى بدائل الطاقة الشمسية والاعتراف بالحاجة إلى استراتيجية خروج من الوقود.	3 مشاركين (1 من صنعاء، 2 من منظمة الصحة العالمية) والعديد من أعضاء فريق السلطات الصحية حضروا كمستمعين.	صنعاء	13 يونيو 2023م	سلطات صنعاء، اجتماع عبر الانترنت لمناقشة مستوى الإنجاز المحرز في مشروع رأس المال البشري الطارئ، التمويل الإضافي للمشروع، وضع استراتيجية التعاون القطري لمنظمة الصحة العالمية وغيرها
كررت منظمة الصحة العالمية التأكيد على أهمية المتطلبات الاجتماعية والبيئية كشرط مسبق للأنشطة في إطار مشروع رأس المال البشري الطارئ ووافقت السلطات على التعاون في تعزيز الامتثال.				
التزمت منظمة الصحة العالمية بمشاركة الميزانية التفصيلية المقترحة للتمويل الإضافي الثاني لمشروع رأس المال البشري الطارئ لإضافة أي مدخلات، إلى جانب النفقات المخطط لها مقابل النفقات الفعلية للمشروع الرئيسي والتمويل الإضافي الأول. وتمت مشاركة الميزانية في غضون يومين من الاجتماع.				

أبرز النتائج	المشاركون	مكان الانعقاد	التاريخ	اجتماع منظمة الصحة العالمية
تمت مناقشة عملية التخطيط للتمويل الإضافي الثاني الجديد لمشروع رأس المال البشري الطارئ والخطوات التالية.	مدير منح منظمة الصحة العالمية ومسؤول واحد في وزارة الصحة العامة والسكان	عدن	14 يونيو 2023م	التواصل عبر البريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية بين مدير منح التمويل الإضافي الثاني لمشروع رأس المال البشري الطارئ ومدير الطوارئ في وزارة الصحة العامة في عدن
أبلغ فريق منظمة الصحة العالمية المشاركين بأن المنظمة ستقوم بالشاركة مع البنك الدولي بإعداد تمويل إضافي ثانٍ لمشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن. والغرض من هذا التمويل الإضافي هو توفير خدمات الصحة والتغذية والمياه والصرف الصحي الأساسية لسكان اليمن. ومن المتوقع الحصول على الموافقة النهائية في منتصف سبتمبر 2023م.	19 عاملاً صحياً من خمسة مرافق صحية في أربع محافظات (خمسة منهم من الإناث)	صنعاء	17-19 يونيو 2023م	تدريب منظمة الصحة العالمية على العناية الحرجة والمركزة للأطفال
كما أعرب المشاركون عن تقديرهم للدعم الذي يقدمه البنك الدولي وأشاروا إلى أهمية الحوافز للعاملين الصحيين، والحاجة إلى زيادة الدعم في مجال المعدات وبناء القدرات.	24 مشاركاً رئيسياً (منهم 16 امرأة) من (وزارة الصحة العامة والسكان، ومدير الصحة في المحافظة، والمستشفيات المدعومة	عدن	20 يونيو 2023م	ورشة عمل تدريب المدربين لتعليم الكبار لبناء قدرات مدربي اعتلال عضلة القلب الضخامي

أبرز النتائج	المشاركون	مكان الانعقاد	التاريخ	اجتماع منظمة الصحة العالمية
	من مشروع رأس المال البشري الطارئ، والمجلس الطبي اليمني، وجامعات عدن، و2 من موظفي منظمة الصحة العالمية)			الوطنيين، وزارة الصحة العامة في عدن
<p>طُلب من المشاركين تقديم اقتراحاتهم بشأن المداخلات التي يرغبون في رؤيتها في التمويل الإضافي الثاني بالنظر إلى أن التمويل ستواصل دعم نفس الأنشطة المدعومة في إطار التمويل الإضافي الأول السابق.</p> <p>تشمل القضايا الرئيسية التي أثارها المتدربون ما يلي:</p> <p>تركيب وحدات معالجة النفايات عند الاقتضاء لضمان التخلص النهائي السليم من النفايات الطبية، وتوفير المواد اللازمة لإدارة النفايات، وطلبوا إجراء برامج تدريبية تنشيطية حول إدارة النفايات الطبية للعاملين الصحيين من جميع الوحدات في المرافق الصحية، وإنتاج ونشر مقاطع الفيديو والملصقات التعليمية لتعزيز الممارسات السليمة لإدارة النفايات، وتوفير معدات الحماية الشخصية للعاملين الصحيين لضمان سلامتهم أثناء التعامل مع النفايات، وصرف الحوافز والتقدير للعاملين في إدارة النفايات لتشجيع الالتزام بممارسات إدارة النفايات المناسبة، وتنفيذ الصيانة المناسبة والتفتيش الدوري لوحدات معالجة النفايات لضمان تشغيلها بكفاءة وأمان، وأخيرًا تشجيع استخدام التقنيات والعمليات المبتكرة للتخلص الفعال وإعادة تدوير النفايات الطبية.</p>	20 مشاركًا (50% إناث) حضروا دورة تدريبية حول إدارة النفايات الطبية خلال شهر مارس 2023م.	صنعاء	21 يونيو 2023م	اجتماع عبر الانترنت ومكالمات هاتفية (مسؤول الحماية البيئية لمشروع رأس المال البشري الطارئ و20 مشاركًا في التدريب على إدارة النفايات الطبية المنفذ في مارس 2023م)

اجتماع منظمة الصحة العالمية	التاريخ	مكان الانعقاد	المشاركون	أبرز النتائج
				<p>تضمن رد منظمة الصحة العالمية ما يلي: ينبغي أن تحافظ إدارة المرافق الصحية على استمرارية إدارة النفايات حيث تم تدريب العاملين الصحيين على التشغيل والصيانة أثناء تسليم وحدات معالجة النفايات إلى المرافق الصحية.</p> <p>الالتزام الكامل بالإدارة السليمة للنفايات والصحة والسلامة المهنية هو شرط لاستمرارية الدعم.</p> <p>سيستمر بناء القدرات في مجال الإدارة السليمة للنفايات في المرافق الصحية - بما في ذلك بنوك الدم للعاملين الصحيين - في استهداف إدارة النفايات والعاملين الصحيين.</p>
<p>اجتماع عبر الإنترنت – مكالمات هاتفية مع 10 من مديري المرافق الصحية في صنعاء وعدن</p>	<p>22 يونيو 2023م</p>	<p>صنعاء وعدن</p>	<p>10 مديرين من المرافق الصحية والنفسية ومختبرات الصحة العامة المركزية بدعم من مشروع رأس المال البشري الطارئ</p>	<p>أطلعت منظمة الصحة العالمية المديرين على مختلف جوانب التمويل الإضافي الثاني. ويشمل ذلك، الغرض من التمويل، والتاريخ المتوقع للموافقة، وهو حوالي منتصف سبتمبر 2023م، والهدف من هذا التمويل لتجنب انقطاع تقديم الخدمات الأساسية في اليمن.</p> <p>القضايا الرئيسية التي أثارها مديرو المستشفيات للنظر فيها كاحتياجات في التمويل الإضافي:</p> <p>تطوير وتوسيع بعض القطاعات في المستشفيات من خلال توفير الأجهزة والمعدات والأثاث الطبي ودعم المستشفيات من خلال زيادة كمية الوقود أو عن طريق تركيب حلول مستدامة.</p> <p>الحاجة إلى الدعم المستمر للأدوية للمستشفيات.</p>

أبرز النتائج	المشاركون	مكان الانعقاد	التاريخ	اجتماع منظمة الصحة العالمية
<p>إنشاء وحدات لمعالجة النفايات حيثما كان ذلك مناسباً لضمان التخلص النهائي السليم من النفايات الطبية وبناء قدرات العاملين الصحيين من جميع القطاعات. تزويد مستشفيات الأمراض النفسية بالمعدات والأجهزة الطبية والأثاث والأنظمة الأمنية.</p> <p>تقديم الحوافز والتقدير للعاملين في إدارة النفايات لتشجيع الالتزام بممارسات إدارة النفايات المناسبة.</p> <p>رد منظمة الصحة العالمية:</p> <p>أبلغت منظمة الصحة العالمية مديري المرافق الصحية ومختبرات الصحة العامة المركزية والمستشفيات النفسية أن التمويل الإضافي الجديد سيدعم نفس الأنشطة المنفذة في إطار المشروع الرئيسي والتمويل الإضافي الأول.</p> <p>الالتزام الكامل بالإدارة السليمة للنفايات والصحة والسلامة المهنية هو شرط لاستمرارية الدعم.</p> <p>سيستمر بناء القدرات في دعم نفس الأنشطة المنفذة في إطار المشروع الرئيسي والتمويل الإضافي الأول في المرافق الصحية بما في ذلك مختبرات الصحة العامة المركزية واستهداف إدارة النفايات والعاملين الصحيين.</p>				
	506		مجموع المشاركين	





### 3. تحديد وتحليل أصحاب المصلحة

يشمل أصحاب المصلحة في المشروع الأفراد أو المجموعات أو المجتمعات المحلية أو الكيانات الأخرى التي تتأثر بالمشروع أو يحتمل أن تتأثر به (الأطراف المتأثرة بالمشروع)، وكذلك الأفراد أو المجموعات أو المجتمعات المحلية أو الكيانات الأخرى ممن لها مصلحة في المشروع (الأطراف المعنية الأخرى).

#### 3.1. الأطراف المتأثرة

تشمل الأطراف المتأثرة المجتمعات المحلية والمستفيدين من الرعاية الصحية ومؤسسات الرعاية الصحية والمؤسسات المحلية للمياه والصرف الصحي والأطراف الأخرى التي قد تتعرض للآثار المباشرة الناجمة عن أنشطة المشروع، حيث تشمل المجموعات أو الأفراد الآتي:

- مؤسسات الرعاية الصحية
- السلطات المحلية
- المستفيدون من الخدمات الصحية (المستفيدون ومقدمو الخدمات) بمن فيهم النازحين والنساء والأشخاص ذوي الإعاقة وغيرهم من الفئات الضعيفة والمحرومة.
- المؤسسات المحلية للمياه والصرف الصحي
- فروع الهيئة العامة للموارد المائية
- المجتمعات المحلية الواقعة في محيط أنشطة المشروع المزمع تنفيذها
- المشتركون في خدمات المياه والصرف الصحي المحلية، بمن فيهم النازحين والنساء والأشخاص ذوي الإعاقة وغيرهم من الفئات الضعيفة والمحرومة.
- الأهالي والكيانات التجارية وأصحاب المشاريع الفردية في منطقة المشروع الذين يمكنهم الاستفادة من فرص العمل المتاحة والتدريب والفرص التجارية.
- الحكومة اليمنية: المسؤولون الحكوميون والجهات المختصة والجهات التنظيمية على الصعيدين الوطني والمحلي بما في ذلك وزارة الصحة العامة والسكان ووزارة المياه والبيئة والمكاتب المحلية وهيئات حماية البيئة ووزارة التخطيط والتعاون الدولي.
- السلطات المحلية في المدن التي سينفذ فيها المشروع التدخل.
- فئات المجتمع المدني والمنظمات غير الحكومية التي تمثل السكان المحليين والجماعات ذات الاهتمامات المحلية الأخرى والتي تعمل نيابة عنهم.
- العاملين في المشروع.

#### 3.2. الأطراف المعنية الأخرى

قد لا تواجه الأطراف المعنية الأخرى آثار مباشرة من المشروع، ولكنها ترى أو تعتبر أن مصالحها تتأثر بالمشروع، وبالتالي قد تؤثر على المشروع وعملية تنفيذه. وتشمل هذه الأطراف ما يلي:

- الهيئة الوطنية لإدارة وتنسيق الشؤون الإنسانية ومواجهة الكوارث (وتعرف الآن بالمجلس الأعلى لإدارة وتنسيق الشؤون الإنسانية والتعاون الدولي).
- أعضاء المجتمع المحلي وصناع القرار.
- أهالي المجتمعات المحلية الأخرى القاطنين داخل منطقة المشروع، الذين يمكن أن يستفيدوا من فرص العمل والتدريب المنبثقة عن المشروع.
- أصحاب الأعمال ومقدمو الخدمات والسلع والمواد داخل منطقة المشروع ممن سيشركون في سلسلة التوريد الأوسع للمشروع أو يمكن أخذهم بالاعتبار لتقديم خدمات التوريد لصالح المشروع في المستقبل.
- الوكالات والشركاء الآخرون في المجال الإنساني والإنمائي المشاركون في أنشطة المياه والصرف الصحي والنظافة العامة والصحة والتغذية في المنطقة المستهدفة.

### 3.3 الفئات الضعيفة

قد تُعزى حالة الضعف إلى أصل الشخص والنوع الاجتماعي والعمر والحالة الصحية والعوز الاقتصادي وانعدام الأمن المالي وحالة الحرمان في المجتمع (مثل الفئات المهمشة والنازحين)، أو الاعتماد على الأفراد الآخرين. وارتكزت عملية تحديد الفئات الضعيفة حتى الآن على الخبرات والمعايير القطاعية وتجارب المشاريع السابقة للجهات المنفذة. وسيولى هذا الأمر مزيداً من التنقيح مع احراز التقدم في المشاورات التي تجري في إطار مشروع رأس المال البشري الطارئ – التمويل الإضافي الثاني. وسيكون التعامل مع الفئات الضعيفة والأفراد من خلال إشراك أصحاب المصلحة مع مراعاة الفوارق بين الذكور والإناث بُغية تسهيل مشاركتهم في عملية اتخاذ القرارات المتصلة بالمشاريع لضمان تناسب فهمهم وإسهامهم في العملية الشاملة مع فهم وإسهام أصحاب المصلحة الآخرين.

- الأسر التي تعيش في أماكن نائية
- ذوو الإعاقة
- الفقراء
- النازحون
- الفئات المهمشة
- كبار السن
- الأسر التي تعيلها نساء

- الأطفال الذين يعيلون أسرهم
- العاطلون عن العمل
- الشباب (اليافعين)

ستواصل الجهات المنفذة سعيها للحصول على آراء الفئات الضعيفة والمحرومة أثناء المشاورات وأخذ هذه الآراء في الاعتبار أثناء تنفيذ المشروع. إضافة إلى أنه سيتم تصميم وسائل تبادل المعلومات والتشاور وفقاً لطبيعة أصحاب المصلحة المعنيين ومتطلباتهم، على سبيل المثال من خلال وسائل الإعلام البصرية، كما سيتم الاستعانة بمترجمي لغة الإشارة عند الحاجة والجدوى للأشخاص ذوي الإعاقات السمعية والأشخاص الذين لا يجيدون القراءة والكتابة، وسيتم اختيار أماكن انعقاد المشاورات بحسب ملاءمتها للأشخاص ذوي الإعاقات الجسدية وسهولة وصولهم إليها. وبصفة خاصة، سيتم تطبيق التدابير الآتية المصممة خصيصاً لهذا الغرض، انظر الجدول رقم (7) أدناه.

جدول (7): التدابير المصممة خصيصاً لإشراك أصحاب المصلحة (الأفراد أو الفئات المحرومة/الضعيفة)

التدابير والموارد اللازمة لتسهيل المشاركة	القيود المفروضة على المشاركة	فئة أصحاب المصلحة
<ul style="list-style-type: none"> <li>● تعمل الميسرات على عقد ورش عمل/مقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين والحلقات النقاشية، كما تقوم مختصات جمع البيانات بإجراء عملية الرقابة المستقلة/مقابلات مع المستفيدين.</li> <li>● تكون أماكن عقد المشاورات العامة قريبة من منازل أولئك المطلوب إشراكهم فيها.</li> <li>● لا تتعارض مواعيد عقد المشاورات مع الالتزامات والواجبات الأسرية المنزلية.</li> <li>● عقد اجتماعات مصغرة منفصلة للذكور والإناث، تكون فيها العاملات الصحيات/المراجعات/مقدمات الرعاية أكثر ارتياحاً لطرح الأسئلة أو إثارة أي مخاوف.</li> <li>● ضمان نشر معلومات المشروع من خلال قنوات متعددة، بما في ذلك القنوات الإذاعية، ووسائل التواصل الاجتماعي واللافتات، والتواصل الشفهي، ومشايخ الدين، وقيادات المجتمع المحلي، ويشمل ذلك المواد السمعية والبصرية المخصصة للمجتمعات المحلية التي تسودها الأمية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● قد يكون غير مريح مشاركة الآراء أو إثارة المواضيع خاصة في حضور الرجال.</li> <li>● مسؤوليات رعاية الطفل/الأسرة، والعادات الاجتماعية والنوع الاجتماعي، والحاجة إلى إذن الزوج أو المحرم، كل هذه قد تجعل من الصعب على الإناث المشاركة في الفعاليات البعيدة عن مرافقهن الصحية/منازلهن أو الفعالية المجدولة في أوقات معينة.</li> </ul>	النساء والفتيات

التدابير والموارد اللازمة لتسهيل المشاركة	القيود المفروضة على المشاركة	فئة أصحاب المصلحة
<ul style="list-style-type: none"> <li>عمل مركز الاتصال لستة أيام في الأسبوع.</li> <li>توفير تكاليف النقل للمشاركين.</li> <li>تنفيذ ورش العمل/الحلقات النقاشية/المقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين في مراكز المديریات أو المرافق الصحية إذا أمكن ذلك.</li> <li>إجراء فعاليات المشاركة عبر الإنترنت.</li> <li>عمل مركز الاتصال لستة أيام في الأسبوع.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التحديات المرتبطة بوسائل النقل إلى مواقع فعاليات المشاركة/الحلقات النقاشية/الاجتماعات وجهاً لوجه.</li> </ul>	المستفيدون الذين يعيشون في المناطق النائية
<ul style="list-style-type: none"> <li>ضمان إمكانية الوصول إلى مرافق المشاورات واجتماعات المشاركة.</li> <li>إنتاج مواد بصيغة يفهمها جميع أفراد الفئات المستهدفة وباستخدام مجموعة متنوعة من الأساليب السمعية والبصرية (المواد المطبوعة والإذاعة والتلفزيون، ووسائل التواصل الاجتماعي، والتواصل الشفهي ومشايخ الدين وقادة المجتمعات المحلية، وما إلى ذلك).</li> <li>عمل مركز الاتصال لستة أيام في الأسبوع.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التحديات المرتبطة بإمكانية الوصول إلى أماكن فعاليات المشاركة.</li> <li>صيغة وشكل المواد.</li> </ul>	المستفيدون الذين يعيشون مع ذوي الإعاقة
<ul style="list-style-type: none"> <li>عادة ما يكون لدى مشايخ الدين وقادة المجتمعات المحلية فهم جيد للأشخاص الذين يعيشون في مجتمعهم، ويمكن الاستعانة بهم لتسهيل عملية المشاركة في أنشطة إشراك أصحاب المصلحة.</li> <li>إجراء اتصالات موجهة تستهدف المجتمعات المهمشة لإبلاغهم باللقاءات التشاورية العامة.</li> <li>تنظيم فعاليات مشاركة منفصلة خاصة بالمجتمعات المهمشة لضمان مراعاة احتياجاتهم الخاصة.</li> <li>عمل مركز الاتصال لستة أيام في الأسبوع.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>قد يشعرون بأنه غير مرحب بهم لحضور الاجتماعات (الخوف من التعرض للتمييز).</li> <li>قد لا يتم إبلاغهم بالاجتماعات العامة لأنهم لا يستطيعون الوصول إلى قنوات اتصال المجتمع المضيف.</li> </ul>	النازحون، واللاجئون وغيرهم من الفئات المهمشة (المهمشين)

### 3.4 ملخص احتياجات أصحاب المصلحة في المشروع

حددت الاحتياجات الخاصة الآتية (في الجدول (8) أدناه) بناءً على التجارب السابقة للجهات المنفذة.

الجدول (8): احتياجات إشراك أصحاب المصلحة في المشروع (ملخص)

الاحتياجات المحددة (إمكانية الوصول، المطبوعات الكبيرة، رعاية الأطفال، الاجتماعات خلال فترة النهار)	وسيلة المشاورات	فئة أصحاب المصلحة
<ul style="list-style-type: none"> <li>تكون المراسلات الرسمية والوثائق غير الفنية أو التقارير المرحلية التي سوف توزع على المشاركين باللغة العربية (اللغة الرسمية).</li> <li>عقد الاجتماعات خلال ساعات العمل العادية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الرسائل الرسمية</li> <li>رسائل البريد الالكتروني</li> <li>الوثائق الموجزة غير الفنية</li> <li>التقارير المرحلية</li> <li>الاجتماعات الشخصية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مؤسسات الصحة والمياه</li> <li>والصرف الصحي على مستوى المديریات والمحافظات والوزارات</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>تكون المراسلات الرسمية والوثائق غير الفنية أو التقارير المرحلية التي سوف توزع على المشاركين باللغة العربية (اللغة الرسمية).</li> <li>عقد الاجتماعات خلال ساعات العمل العادية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الرسائل الرسمية</li> <li>رسائل البريد الالكتروني</li> <li>الوثائق الموجزة غير الفنية</li> <li>التقارير المرحلية</li> <li>الاجتماعات الشخصية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>السلطات المحلية على مستوى المديریات والمحافظات، التي تعمل في الخدمات الصحية والمياه والصرف الصحي والنظافة العامة</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>تتم جميع الاتصالات عبر الوزارة المنفذة بخصوص إجراءات رفع التقارير.</li> <li>الاتصال المباشر إن أمكن.</li> <li>تكون المواد المراد مشاركتها باللغة العربية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الرسائل الرسمية</li> <li>رسائل البريد الالكتروني</li> <li>الاجتماعات الشخصية</li> <li>الوثائق الموجزة غير الفنية</li> <li>المطويات</li> <li>المنشورات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مديرو مؤسسات الرعاية الصحية</li> <li>مديرو المؤسسات المحلية المياه والصرف الصحي</li> <li>مديرو الهيئة العامة للموارد المائية</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>تكون المواد المراد مشاركتها باللغة العربية.</li> <li>تكون المواد المطبوعة بخط كبير.</li> <li>تكون جميع المعلومات المراد مشاركتها في صيغة يفهمها جمهور الأميين والذين لديهم إلمام بسيط بالقراءة والكتابة.</li> <li>تنعقد الاجتماعات خلال ساعات العمل العادية.</li> <li>عقد اجتماعات محدد زمنياً لتمكين أصحاب المصلحة من الوفاء بالتزاماتهم الأسرية/المهنية.</li> <li>ضمان سرية المعلومات الشخصية وحمايتها عند مناقشة المواضيع التي يحتمل أن تكون حساسة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاجتماعات الشخصية</li> <li>اللافتات</li> <li>المنشورات</li> <li>المطويات</li> <li>الراديو</li> <li>آلية رفع الشكاوى</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>قادة المجتمعات المحلية والمجتمعات التي تعيش في المناطق المستهدفة، بما في ذلك المستفيدين والفئات الضعيفة المذكورة أعلاه</li> </ul>

الاحتياجات المحددة (إمكانية الوصول، المطبوعات الكبيرة، رعاية الأطفال، الاجتماعات خلال فترة النهار)	وسيلة المشاورات	فئة أصحاب المصلحة
<ul style="list-style-type: none"> <li>تكون المواد المراد مشاركتها باللغة العربية.</li> <li>تكون المواد المطبوعة بخط كبير.</li> <li>تتعد الاجتماعات خلال ساعات العمل العادية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>اجتماعات وجه لوجه لمجموعة كتل العمل الإنساني</li> <li>رسائل البريد الإلكتروني</li> <li>الاتصالات الهاتفية</li> <li>المطويات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الجهات الفاعلة في مجال الصحة والمياه والصرف الصحي والنظافة العامة</li> <li>العاملات في المناطق المستهدفة</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>تكون المواد المراد مشاركتها باللغة العربية.</li> <li>تكون المواد المطبوعة بخط كبير.</li> <li>تتعد الاجتماعات خلال ساعات العمل العادية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>اجتماعات وجه لوجه لمجموعة كتل العمل الإنساني</li> <li>رسائل البريد الإلكتروني</li> <li>الاتصالات الهاتفية</li> <li>المطويات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الجهات الفاعلة في المجال الإنساني والإنمائي، بما في ذلك المنظمات غير الحكومية ومنظمات المجتمع المدني</li> </ul>

#### 4. برنامج إشراك أصحاب المصلحة

##### 4.1 الغرض من برنامج إشراك أصحاب المصلحة وجدوله الزمني

ستستمر الجهات المنفذة في تطبيق النهج الآتي لإشراك أصحاب المصلحة:

- تحديد الجهات الفاعلة المحلية ذات الصلة والتنسيق معها بما في ذلك السلطات، وإبلاغها بشأن مشروع رأس المال البشري الطارئ - التمويل الإضافي الثاني ومكوناته المحددة التي سيتم تنفيذها، وبالتالي تحقيق القبول والحصول على الدعم لضمان تهيئة بيئة مواتية لتنفيذ المشروع في المواقع المستهدفة المختارة.
- تعزيز الروابط مع الجهات الفاعلة المحلية من خلال إطلاق ومواصلة الحوار معها لتلقي دعمها لتحقيق القبول للمشروع، وتسهيل الوصول إليه، والتعريف بأهداف وقواعد المشروع في أوساط مجتمعاتها أو الجمهور المعني، بمن فيهم المستفيدين المستهدفين وأصحاب المصلحة الآخرين.
- إبلاغ الأفراد والجهات المعنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المستفيدين والمجتمعات المحلية، بشأن المشروع.

- تحديد الفئات الضعيفة من المستفيدين الذين يعانون من عوائق جسدية أو حواجز اجتماعية وثقافية تمنعهم من الاستفادة من المشروع، وتقديم الدعم لهم بتدابير متفاوتة، مثل الزيارات التوعوية إلى المنازل.

#### 4.2. الاستراتيجية المقترحة للإفصاح عن المعلومات

أثناء تنفيذ المشروع، ستواصل الجهات المنفذة الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بمحتوى المشروع وكذلك العمليات ذات الصلة الجمهور أصحاب المصلحة المستهدفين على النحو الموضح في الجدول (9) أدناه. وستكون المواعيد الرئيسية للإفصاح عن المعلومات في بداية المشروع وفي منتصفه وعند انتهاء مدته. وبالإضافة إلى ذلك، ستجرى مراجعة مشتركة نصف سنوية في كل عام من قبل الجهات الثلاثة المنفذة، وهي وزارة الصحة العامة والسكان ووزارة المياه والبيئة وأصحاب المصلحة المعنيين. ومن شأن هذه المراجعة تقييم الوضع ومناقشة الفرص والتحديات، واتخاذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة. وسوف تطبق قنوات بديلة للإفصاح عن المعلومات في الأماكن التي يكون فيها الوصول المادي محدوداً، مع إمكانية إشراك طرف ثالث لدعم عملية الإفصاح عن المعلومات.

طرق الإفصاح عن المعلومات هي عبارة عن مزيج من الاجتماعات المباشرة حيثما أمكن ذلك، مصحوبة بمعلومات يتم مشاركتها عبر الوسائل المتاحة. كما أنه سيتم تحديد طرق الإفصاح عن المعلومات في المناقشات التي ستعقد بين الجهات الثلاث والوزارات المعنية، عقب بدء تنفيذ المشروع.



الجدول (9): الاستراتيجية المقترحة للإفصاح عن المعلومات

الجهة المسؤولة	% النسبة المستهدفة	أصحاب المصلحة المستهدفين	الجدول الزمني: المواقع والمواعيد	الوسائل المتاحة	المعلومات التي سيتم الإفصاح عنها	مرحلة المشروع
اليونيسف ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع ومنظمة الصحة العالمية	100 %	الوزارات المختصة بالتنفيذ والمسؤولون المعنيون على مستوى المديريات والمحافظات المحلية. السلطة المحلية على مستوى المحافظات والمديريات المجلس الأعلى لإدارة وتنسيق الشؤون الإنسانية والتعاون الدولي	في غضون ثلاثة أشهر عقب بدء تنفيذ التمويل الإضافي الثاني	الاجتماعات الرسمية وورش العمل على الصعيد الوطني وعلى مستوى المديريات والمحافظات: ورش عمل تشاركية يتم فيها إطلاع المشاركين على نطاق المشروع ومعاييرها، ويُطلب منهم دعم تنفيذ مكونات المشروع والتواصل مع المستفيدين المعنيين. الرسائل الرسمية: المراسلات الرامية إلى طلب الدعم وتيسير الوصول إلى مواقع انعقاد الفعاليات.	مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن بشكل عام: الأنشطة والجدول الزمني والاستهداف	المراجعات في بداية المشروع ومنتصف مدته وعند نهايته
	100 %	المستفيدون والأفراد والفئات (بما في ذلك الفئات الضعيفة)، وقادة المجتمعات المحلية والمنظمات غير الحكومية ومنظمات المجتمع المدني.		اللقاءات المجتمعية: اللقاءات الشخصية والتي تجرى عبر الهاتف بمشاركة الجهات الفاعلة المحلية والمؤثرين والمستفيدين الذين يمثلون مختلف أبناء المجتمعات المحلية.		
	يتم تأكيده لاحقاً	قادة وأفراد المجتمع المدني، بما في ذلك الأسر والفئات الضعيفة. يمكن الاستفادة من مختلف منصات التواصل الاجتماعي للوصول إلى		وسائل التواصل الاجتماعي (فيسبوك وواتساب): إرسال مواد مكتوبة وسمعية وبصرية إلى شبكة من الجهات الفاعلة المحلية، وشبكات نسائية فقط، وأصحاب المصلحة.		

الجهة المسؤولة	% النسبة المستهدفة	أصحاب المصلحة المستهدفين	الجدول الزمني: المواقع والمواعيد	الوسائل المتاحة	المعلومات التي سيتم الإفصاح عنها	مرحلة المشروع
		مختلف فئات أصحاب المصلحة، فقد يكون فيسبوك أكثر ملاءمة للمجتمعات المحلية في حين أن مجموعات الواتساب فعالة في التواصل مع الموظفين على مستوى المحافظات والمدريات والمرافق/المواقع والفئات المجتمعية (مثل شبكات المتطوعين في المجتمعات المحلية).				
	يتم تأكيده لاحقاً	مديرو وموظفو المرافق الصحية ومديرو وموظفو مؤسسات المياه والصرف الصحي والنظافة العامة		المواد المطبوعة بما في ذلك اللافتات والبطاقات والملصقات والنشرات		
	يتم تأكيده لاحقاً	كتلة الصحة وكتلة التغذية وكتلة المياه والصرف الصحي والنظافة العامة		آخر المستجدات بشأن التقدم الشهري المحرز في كتلة المياه والصرف الصحي والنظافة العامة وكتلة الصحة		
		أفراد المجتمع بما في ذلك الأسر والفئات السكانية الضعيفة				
اليونيسف ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	100 %	لوزارات المعنية بالتنفيذ، المجلس الأعلى لإدارة وتنسيق الشؤون الإنسانية والتعاون الدولي	طوال فترة تنفيذ المشروع	الرسائل الرسمية: طلب تسهيل الوصول إلى مناطق المشروع	التقييم والرقابة بما في ذلك الرقابة من طرف مستقل،	التنفيذ

الجهة المسؤولة	% النسبة المستهدفة	أصحاب المصلحة المستهدفين	الجدول الزمني: المواقع والمواعيد	الوسائل المتاحة	المعلومات التي سيتم الإفصاح عنها	مرحلة المشروع
ومنظمة الصحة العالمية					والتحقق من تنفيذ المشروع ونتائج	
اليونيسف ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع ومنظمة الصحة العالمية	100 %	المجتمعات الواقعة في المناطق التي يستهدفها المشروع. العاملون في مجال الرعاية الصحية. مقدمو خدمات الصحة المجتمعية. العمالة في المشروع.	طوال فترة تنفيذ المشروع كلما خضعت الوثائق للتحديث	الملصقات والنشرات الإعلانية واللافتات	الوثائق البيئية والاجتماعية (آلية رفع الشكاوى)	التنفيذ
اليونيسف ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع ومنظمة الصحة العالمية	يتم تأكيده لاحقاً	الوزارات المعنية بالتنفيذ، والمسؤولون على مستوى المحافظات والمديريات، وقيادات المجتمع المحلي، وصناع القرار، والسلطات المحلية، ومديرو مؤسسات الرعاية الصحية، ومؤسسات المياه والصرف الصحي المحلية، والمقاولون، والمجلس الأعلى لإدارة وتنسيق الشؤون الإنسانية والتعاون الدولي، وكتل المياه والصرف الصحي والنظافة العامة والصحة والتغذية.	طوال فترة تنفيذ المشروع	تختلف الطرق باختلاف المكون وتعتمد على الموافقة النهائية على تصميم المشروع المقترح واستراتيجية الاستهداف، وقد تشمل مجموعة من: الاجتماعات الرسمية، الرسائل الرسمية، المطبوعات/ المواد الصوتية/ وسائل التواصل الاجتماعي، الحلقات النقاشية، المقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين، وما إلى ذلك	المعلومات المتعلقة بمكونات المشروع المحددة، بما في ذلك معايير كل مشروع فرعي	التنفيذ



### 4.3. الاستراتيجية المقترحة للمشاورات

ستستخدم الجهات المنفذة مجموعة من القنوات للتواصل مع أصحاب المصلحة في المشروع، وسيتم تحديد الاستراتيجية الدقيقة للمشاركة والتفاصيل المتعلقة بمواعيد الاجتماعات العامة ومكان عقدها حسب مراحل تنفيذ المشروع، وستُدرج في خطة إشراك أصحاب المصلحة المحدثة لكل من المشروع الأصلي والتمويلين الإضافيين الأول والثاني.

الجدول (10): الإستراتيجية المقترح للمشاورات

الغرض	معدل التكرار	الجهة المسؤولة	مكان الانعقاد	قنوات المشاركة	مع من
● تبادل المعلومات والمراجعات والحصول على الموافقات والتماس الدعم.	بشكل منتظم	منظمة الصحة العالمية، اليونيسيف، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	وزارة الصحة العامة والسكان	● الاتصالات الرسمية ● التقارير المرحلية ● الاجتماعات، عبر الانترنت أو وجه لوجه ● المؤتمرات الصحفية ● رسائل البريد الإلكتروني	● وزارة الصحة والسكان ● وزارة المياه والبيئة ● وزارة التخطيط والتعاون الدولي ● السلطات المحلية
		مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	وزارة المياه والبيئة		
		منظمة الصحة العالمية، اليونيسيف، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	وزارة التخطيط والتعاون الدولي		
● تنسيق أنشطة المشروع	بشكل منتظم	منظمة الصحة العالمية، اليونيسيف، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	المرافق المحافظات لكلا الجهتين	● الاتصالات الرسمية ● التقارير المرحلية ● الاجتماعات، عبر الانترنت أو وجه لوجه ● رسائل البريد الإلكتروني	● مكاتب الصحة بالمحافظة ● المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي

مع من	قنوات المشاركة	مكان الانعقاد	الجهة المسؤولة	معدل التكرار	الغرض
			لخدمات المشاريع		
● مكتب الصحة في المديرية	<ul style="list-style-type: none"> <li>● الاجتماعات التنفيذية</li> <li>● الدورات التدريبية</li> <li>● التقارير المرئية وتقارير الرقابة</li> <li>● الاجتماعات وجه لوجه</li> <li>● رسائل البريد الإلكتروني</li> </ul>	مباني مكاتب الصحة في المديريات	منظمة الصحة العالمية، اليونيسيف، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	بشكل منتظم	● تنفيذ أنشطة المشروع
<ul style="list-style-type: none"> <li>● الجهات الفاعلة في مجالات الصحة والتغذية والمياه والصرف الصحي والنظافة العامة العاملة في المناطق المستهدفة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● اجتماعات الكتل</li> <li>● النشرات الإعلانية</li> <li>● رسائل البريد الإلكتروني</li> </ul>	اجتماعات عبر الانترنت الاجتماعات في مرافق الجهات المنفذة	منظمة الصحة العالمية، اليونيسيف، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	بشكل منتظم	<ul style="list-style-type: none"> <li>● التنسيق ورفع التوعية لتفادي ازدواجية الجهود المبذولة بين أوساط الجهات الفاعلة أو أعضاء الكتل.</li> <li>● المشاورات للحصول على مدخلات من المتخصصين الفنيين.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● الجهات الفاعلة الإنسانية والإنمائية العاملة في المناطق المستهدفة (مثل المنظمات غير الحكومية ومنظمات المجتمع المدني وغيرها)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● اجتماعات الكتل</li> <li>● النشرات الإعلانية</li> <li>● رسائل البريد الإلكتروني</li> </ul>	اجتماعات عبر الانترنت الاجتماعات في مرافق الجهات المنفذة	منظمة الصحة العالمية، اليونيسيف، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	بشكل منتظم	<ul style="list-style-type: none"> <li>● التنسيق ورفع التوعية لتفادي ازدواجية الجهود المبذولة بين أوساط الجهات الفاعلة أو أعضاء الكتل.</li> <li>● المشاورات للحصول على مدخلات من المتخصصين الفنيين.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● قادة/أعضاء المجتمع المحلي وصناع القرار</li> <li>● المستفيدين من خدمات المياه والصرف الصحي والصحة والتغذية في المناطق المستهدفة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● اللقاءات المجتمعية وجهاً لوجه أو عبر الهاتف.</li> <li>● ورش العمل</li> </ul>	مكاتب المشروع المرافق المجتمعية	منظمة الصحة العالمية، اليونيسيف، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	بشكل منتظم	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تبادل المعلومات</li> <li>● زيادة الدعم المجتمعي لأنشطة المشروع</li> </ul>

الغرض	معدل التكرار	الجهة المسؤولة	مكان الانعقاد	قنوات المشاركة	مع من
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ضمان مشاركتهم في المشاورات</li> <li>• زيادة الوعي وتقديم الاستشارات</li> <li>• وجمع الملاحظات</li> <li>• تقييم احتياجاتهم وأولوياتهم</li> <li>• منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• بشكل منتظم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• منظمة الصحة العالمية، اليونيسيف، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• المرافق المجتمعية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• المشاورات وجه لوجه وحملات التوعية.</li> <li>• وسائل التواصل الاجتماعي، والنشرات، والإعلانية، والملصقات، والبروشورات، والكتيبات.</li> <li>• خطوط الهاتف المجانية الخاصة بآلية رفع الشكاوى</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الفئات الضعيفة</li> <li>• الأسر</li> </ul>

#### 4.4. الاستراتيجية المقترحة لدمج آراء الفئات الضعيفة

تضمن كل جهة منفذة على النحو المشار إليه في القسم 3.3 أعلاه، التشاور مع الأفراد أو الفئات أو المجتمعات المحرومة والضعيفة وتمثيلهم تمثيلاً كافياً. ستقوم اليونيسيف، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ومنظمة الصحة العالمية بالإفصاح عن المعلومات، وتتلقى الملاحظات بشأن المشروع، وكذلك العمليات ذات الصلة بالجمهور المستهدف من أصحاب المصلحة، بما في ذلك الفئات الضعيفة. يمكن لعملية الإفصاح عن المعلومات أن تستخدم مزيج من مختلف القنوات التي يُرى أنها مناسبة لكل مكون محدد من مكونات المشروع وأصحاب المصلحة، حيث يمكن أن تشمل هذه القنوات اجتماعات مباشرة، إن أمكن، يرافقها تبادل للمعلومات المشتركة والملصقات، والمنشورات والنشرات، فضلاً عن وسائل التواصل الاجتماعي. يحتفظ كل شريك من شركاء المشروع بآلية رفع الشكاوى لتمكين المستفيدين من رفع أي ملاحظات أو تعليقات عن المشروع إلى الجهات المنفذة، كما ستوفر تلك الآلية قناة للفئات الضعيفة لطرح مخاوفها بطريقة سرية للغاية، وضمان التطرق إليها ومعالجتها.

#### 4.5. الجداول الزمنية

المواعيد الرئيسية للإفصاح عن المعلومات تكون في بداية المشروع الرئيسي أو التمويل الإضافي، وفي منتصفه ونهاية مدة تنفيذه.

#### 4.6. استعراض التعليقات

ستنظر كل جهة منفذة في الملاحظات المجمعة من مختلف المنصات أو القنوات على سبيل المثال الاجتماعات الرسمية وورش العمل التشاورية وعمليات التقييم وعمليات الرقابة المستقلة وآلية رفع

الشكاوى) أثناء تخطيط وتنفيذ المشروع، كما ستقوم الجهات المنفذة بمشاركة أصحاب المصلحة المعنيين القرارات النهائية المتعلقة بتصميم البرنامج أو تنفيذ الأنشطة، أو إعادة تنظيم تبادل المعلومات، أو قنوات آلية رفع الشكاوى بعد تلقي تعليقاتهم وملاحظاتهم (أصحاب المصلحة).

#### 4.7. المراحل المستقبلية للمشروع

تقوم الجهات المنفذة بتقديم تقاريرها إلى أصحاب المصلحة المعنيين مرة واحدة على الأقل سنوياً، وعلى نحو أكثر خلال الفترات التي يزيد فيها النشاط.

### 5. الموارد المرصودة والمسؤوليات المتعلقة بتنفيذ أنشطة إشراك أصحاب المصلحة

#### 5.1. الأدوار والمسؤوليات

تتولى اليونيسف ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع ومنظمة الصحة العالمية مباشرة تنفيذ الأنشطة المحددة لكل منها في وثيقة المشروع، وفقاً لاتفاقيات التمويل الخاصة بكل منها، وتقوم كل جهة بتحديد هيكلها الإداري لتنفيذ المشروع قبل التقييم، وتعكسه في خطة إشراك أصحاب المصلحة المحدثة، بحيث يُشرف هذا الهيكل الإداري على أنشطة المشروع التي تنفذها كل جهة، وتقع المسؤولية النهائية عن تنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة المحدثة على عاتق مديري المشروع المعنيين. وسيتولى التنفيذ الفعلي أفراد معينون داخل كل جهة من الجهات المنفذة على النحو المبين في الجدول رقم (10) أعلاه.

وستعقد اليونيسف ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع ومنظمة الصحة العالمية اجتماعات تنسيق شهرية لمناقشة الأنشطة المحددة للمشروع، وسيتم ضمان تنسيق إضافي من خلال الآليات المتفق عليها. وستقوم الجهات الثلاث بإعداد تقارير مرحلية كل ستة أشهر وتسليمها إلى البنك الدولي، حيث تحتوي على المعلومات المحدثة عن خطة إشراك أصحاب المصلحة بحسب الأهمية.

#### ■ اليونيسف

ستستمر اليونيسف في تحمل المسؤولية عن تنفيذ أنشطة إشراك أصحاب المصلحة بخصوص المكونات الخاصة بها من المشروع أثناء تنفيذ التمويل الإضافي الثاني على النحو المفصل في الجدولين (9) و(10) أعلاه. وستوثق أنشطة إشراك أصحاب المصلحة ضمن متطلبات الإبلاغ عن التقدم المحرز في المشروع - التمويل الإضافي الثاني، على النحو الموضح في خطة الالتزام البيئي والاجتماعي المحدثة. الجدول (11) الموضح في الأسفل يحدد الميزانية التي ستغطي كلاً من التمويل الإضافي الأول والتمويل الإضافي الثاني ومشروع رأس المال البشري الطارئ الرئيسي،



وسيكون مصدرها من الميزانية المخصصة لكل من التمويل الإضافي والمشروع الرئيسي في إطار المكونين الفرعيين 1.1 و1.2.

جدول (11): الميزانية المخصصة لتنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة بخصوص المشروع الرئيسي والتمويل الإضافي

نوع النشاط	التكاليف الأمريكي	بالدولار
التشاور مع أصحاب المصلحة على كافة المستويات (الوطنية والمحافظات والمديريات)		\$ 120,000.00
الإفصاح عن المعلومات ونشرها بما في ذلك الترجمات، والاتصالات ونشر المواد الإعلامية، والتوعية بأنشطة المشروع، بما ذلك آلية رفع الشكاوى.		\$ 40,000.00
مخصص الطوارئ (10%)		\$24,000
<b>الإجمالي</b>		<b>\$184,000</b>

#### ▪ مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع

يضمن كل من مسؤول تدابير الحماية البيئية والاجتماعية التابع لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ومسؤولو تدابير الحماية البيئية والاجتماعية لدى الشركاء المنفذين (مشروع الأشغال العامة ووحدة إدارة مشروع المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية) تنفيذ أنشطة إشراك أصحاب المصلحة. وستكون ميزانية إشراك أصحاب المصلحة جزءاً من مكون إدارة المشروع - التمويل الإضافي الثاني حيث:

- يغطي مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بشكل كامل تكاليف مسؤول تدابير الحماية البيئية والاجتماعية وتكاليف الموظفين المعينون بمراعاة النوع الاجتماعي، إلى جانب أي تكاليف تشغيلية ذات صلة.
- يغطي الشركاء المنفذون تكاليف مسؤولي تدابير الحماية البيئية والاجتماعية وموظفي الصحة والسلامة التابعين لهم في إطار اتفاقية الشراكة والتعاون الخاصة بهم الموقعة مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع. قد لا يعمل مسؤولو تدابير الحماية البيئية والاجتماعية بدوام كامل في أنشطة المياه والصرف الصحي والنظافة العامة الخاصة بمشروع رأس المال البشري الطارئ ، حيث يشارك كل شريك منفذ في العديد من المشاريع.
- ابتداء من المشروع الرئيسي، سيتم تضمين تكاليف العناية الواجبة لمشاريع فرعية محددة في إطار التمويل الإضافي (إعداد استمارة تقييم المشروع، والمشاورات وآلية رفع الشكاوى، وإعداد خطط الإدارة البيئية والاجتماعية، والرقابة) في التكاليف/الميزانية

الخاصة بكل مشروع فرعي. وبالتالي، فإن هذه التكاليف قابلة للقياس على مستوى ونطاق المخاطر والآثار المحتملة وقد تشمل تكاليف الاستشاريين المعيّنين من قبل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع أو الشريك المنفذ للمساعدة في مهام محددة.

يتولى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وشركاؤه المنفذون مسؤولية تنفيذ أنشطة إشراك أصحاب المصلحة أثناء تنفيذ التمويل الإضافي الثاني للمشروع، وسيستمر توثيق أنشطة إشراك أصحاب المصلحة من خلال التوثيق والإبلاغ من جانب مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع ضمن متطلبات التقارير المرحلية عن المشروع.

ويعرض الجدول (12) الميزانية التقديرية لخطة إشراك أصحاب المصلحة المحدثة للمشروع الرئيسي والتمويلين الإضافيين الأول والثاني.

الجدول (12): الميزانية التقديرية لتنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة الخاصة بمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع للمشروع الرئيسي والتمويلين الإضافيين الأول والثاني

ملاحظات	إجمالي التكاليف (بالدولار الأمريكي)	أنشطة إشراك أصحاب المصلحة
	100,000\$	أنشطة مشاورات إشراك أصحاب المصلحة
	\$ 30,000	الإفصاح عن المعلومات ونشرها بما في ذلك الترجمات، والاتصالات ونشر المواد الإعلامية، والتوعية بأنشطة المشروع، بما ذلك آلية رفع الشكاوى.
	20000\$	مخصص الطوارئ (15%)
	\$ 150,000	الاجمالي

#### منظمة الصحة العالمية

تواصل منظمة الصحة العالمية تنفيذ أنشطة إشراك أصحاب المصلحة طوال مدة المشروع وسيتم توثيق ذلك والإبلاغ عنه خلال التقرير المرحلي عن المشروع.

عملية تنفيذ أنشطة منظمة الصحة العالمية المتعلقة بإشراك أصحاب المصلحة ومعدل تكرارها موضحة أعلاه في قسم برنامج إشراك أصحاب المصلحة. وفيما يلي الميزانية التقديرية التنفيذية بشأن خطة إشراك أصحاب المصلحة المحدثة خلال المشروع الرئيسي والتمويلين الإضافيين الأول والثاني.

جدول (13): الميزانية التقديرية لتنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة الخاصة بمنظمة الصحة العالمية للمشروع الرئيسي والتمويلين الإضافيين الأول والثاني

ملاحظات	إجمالي التكاليف (بالدولار الأمريكي)	أنشطة إشراك أصحاب المصلحة
	\$ 40,000	الإفصاح عن المعلومات ونشرها بما في ذلك الاتصالات ونشر المواد الإعلامية، والتوعية بأنشطة المشروع، بما ذلك آلية رفع الشكاوى.
	\$ 120,000	أنشطة مشاورات إشراك أصحاب المصلحة
	\$ 15,000	مخصص الطوارئ (10-15%)
	\$ 175,000	الاجمالي

## 6. آلية رفع الشكاوى

### 6.1 نظرة عامة

لدى الجهات المنفذة الثلاث (اليونيسف، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، منظمة الصحة العالمية) آليات ثابتة ومستقلة ومطبقة لمعالجة التظلمات والشكاوى تقوم على مبادئ مشتركة، كما أن لديها إجراءات وسياسات مماثلة لتلقي الشكاوى والملاحظات ومعالجتها، وكذلك لحماية البيانات، وتتضمن آليات الإحالة المشتركة بين الوكالات. وقد صممت هذه الآليات ليسهل الوصول إليها وسلاستها وسرعة حل الشكاوى بفاعلية، وتتضمن كل منها قنوات متعددة لتقديم المدخلات عبرها.

وأدمجت كل آلية من آليات رفع الشكاوى بشكل فعال في الوظائف الإدارية للجهة المنفذة، وتزويدها بما يكفي من الموارد حتى يتسنى لها استيعاب العدد الإضافي المتوقع من عبء الحالات المرتبطة بمشروع رأس المال البشري الطارئ. وتعزز الجهات المنفذة نشر آليات رفع الشكاوى لتشمل جميع مواقع المشروع المقترحة التي تعمل فيها.

ستقوم كل جهة منفذة باطلاع المجتمعات المستهدفة حول أسلوب عمل ومبادئ آليات التي تستلم الشكاوى بصورة سرية عبر أرقام رفع الشكاوى المجانية، وسلامة مقدمي الشكاوى وموعد الاستجابة والإحالة (الحالات التي لا تقع ضمن مهام الجهات المنفذة ويجب إحالتها إلى السلطات المحلية أو الجهات الأخرى) وعمليات الاستئناف (في حالة عدم رضى مقدم الشكاوى عن النتيجة). سيتم إخطار البنك الدولي بالحوادث المتعلقة بالمشروع في غضون 24-48 ساعة من العلم بوقوع الحدث الهام وبمجرد تأكيده، ورفع تقرير أولي في غضون 10 أيام من تلقي البلاغ يتضمن شرحًا

للأسباب الجذرية المحتملة واقتراحًا بالإجراءات التصحيحية الممكنة. وسيتم مراجعة حالات عدم الامتثال المحتملة، وتنفيذ الإجراءات التصحيحية وفقاً للمعايير البيئية والاجتماعية وإرشادات البنك الدولي المعنية بالبيئة والصحة والسلامة.

وإذا تلقت إحدى الجهات المنفذة شكوى تتعلق بجهة منفذة أخرى، تُحال تفاصيل مقدم الشكوى وطبيعة الشكوى إلى الجهة المعنية بعد موافقة مقدم الشكوى. بالإضافة إلى ذلك، تقوم الجهة التي استلمت الشكوى الأصلية بتقديم بيانات التواصل بالمنظمة المعنية إلى مقدم الشكوى.

## 6.2. المبادئ

صُممت آلية رفع الشكاوى الخاصة بالجهة المنفذة بحيث تكون متاحة، وقائمة على التعاون وسرعة حل المخاوف بفاعلية، ويتضمن كل منها قنوات متعددة لتقديم المدخلات عبرها. كما يلتزم الشركاء المنفذون الثلاثة بإدارة آليات رفع الشكاوى الخاصة بهم وفقاً للمبادئ المشتركة الآتية:

- **حماية حقوق أصحاب المصلحة:** يتمتع أصحاب المصلحة بحقوق إبداء الملاحظات ورفع الشكاوى، بل ورفع شكاواهم إلى الإدارة العليا في حال عدم رضاهم عن الخدمات أو عدم حصولهم على حلول كافية، وحرية مشاركة مخاوفهم وأنهم يدركون أنهم لن يتعرضوا لأي انتقام نتيجة مشاركتهم.
- **الشفافية والمساءلة:** سيتم الاستماع إلى كافة مقدمي الشكوى والتعامل معهم بجدية و بشكل عادل. وأن أصحاب المصلحة على دراية بالنتائج المتوقعة من المشروع و إجراءات آلية رفع الشكاوى ومعرفة الغرض منها، والحصول على معلومات كافية حول كيفية الوصول إليها.
- **آلية الاستجابة/الملاحظات السريعة:** سيتم التعامل مع كافة مقدمي الشكاوى في مدة لا تزيد عن أسبوعين إلى ثلاثة أسابيع من تاريخ استلامها، وإذا كانت هناك حاجة لمزيد من الوقت، فسيتم التواصل مع مقدم الشكوى وشرح السبب وإبلاغه بالوقت الذي سيتم فيه تقديم رداً وافياً.
- **الحياد والإنصاف:** سيتم التعامل مع جميع الشكاوى باحترام وحياديه وعلى وبالتساوي ومن غير تمييز بغض النظر عن الفئات المجتمعية والأفراد والنوع والعمر.
- **إمكانية الوصول:** تتميز آلية رفع الشكاوى بالوضوح وتكون متاحة لكافة شرائح المجتمعات المحلية المتضررة الموجودة بالقرب من مواقع المشروع والمشاريع الفرعية أو أماكنها.
- **الحفاظ على السرية:** إيجاد بيئة يقوم فيها الناس على الأرجح بإثارة مخاوفهم أو شكاواهم أو الإدلاء بشهاداتهم، ذلك لأن الحفاظ على السرية يضمن أن تقتصر أي

معلومات مقدمة على عدد محدود من الأشخاص ولا يتم نشرها على نطاق أوسع، وبذلك يتوفر عنصر الحماية والأمان لمقدم الشكوى.

### 6.3. اليونيسيف

سيستمر استخدام آلية رفع الشكاوى لدى اليونيسيف الخاصة بالمشاريع استناداً إلى نظم قائمة بالفعل وفعالة ويتم تنفيذها بنجاح في إطار المشاريع القائمة التي تدعمها اليونيسيف في اليمن. ستقوم آلية رفع الشكاوى بالأمور الآتية:

- التجاوب مع المستفيدين ومعالجة شكاوهم وإيجاد حلولاً لها.
- العمل كفناة لتلقي الاقتراحات وكذلك زيادة مشاركة المجتمع.
- جمع المعلومات لتعزيز الإدارة وتحسين أداء التنفيذ.
- تعزيز الشفافية والمساءلة بشأن سبل تنفيذ وأداء المشروع.
- منع الاحتيال والفساد.
- تضمين مسارات الإحالة لإحالة الناجين من الاستغلال والانتهاك الجنسيين إلى خدمات الدعم المناسبة.
- التخفيف من المخاطر البيئية والاجتماعية.
- بناء الثقة بين المواطنين وإدارة المشروع.

وهذا يتضمن مكونين:

1. جمع التظلمات والشكاوى، حيث يتم تلقي الشكاوى والاستفسارات من المستفيدين وأفراد المجتمع وموظفي المشروع وإدخالها في نظام معلومات إدارة المشاريع لدى اليونيسيف.
2. الإنصاف، حيث يتم تحليل التظلمات/الشكاوى واتخاذ الإجراءات المناسبة بشأنها. وتجمع بيانات مقدم الشكوى عند تقديم التظلمات/الشكاوى.

قد تم تحديد مسار عمل كامل لإدارة التظلمات/الشكاوى في مشروع الصحة والتغذية الطارئ المشروع الذي سبق مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن وتنفيذه من خلال وحدات تناسب نظام إدارة المعلومات، وأعد خصيصاً لليونيسيف. تم تحديد فئات وأنواع التظلمات/الشكاوى الخاصة بالمشروع لكل مكون من مكونات المشروع، ويتم تطبيق بروتوكولات لجمع الشكاوى والإنصاف.

سيتم تشغيل آلية رفع الشكاوى كاملة تحت الرقابة المباشرة من جانب مركز خدمة اليمن لدى اليونيسيف وبالتعاون مع قسمي الصحة والتغذية. وستسجل كامل عملية جمع التظلمات/الشكاوى

والانصاف وتسجيلها في نظام إدارة المعلومات وتخضع لعملية شاملة لضمان الجودة بهدف ضمان نزاهة الآلية واستقلاليتها.

يجري تطبيق معايير الأداء، ويقوم برصدها بانتظام موظفو اليونيسف المخصصين لإدارة فرق التظلمات. يتم مراعاة اتخاذ تدابير صارمة لحماية بيانات المستفيدين. أما بيانات مقدم الشكوى فيتم جمعها عند تقديم التظلمات/الشكاوى، حيث يتم التعامل معها بسرية ولا يتم الإفصاح عن معلومات مقدم الشكوى لأولئك الذين تم رفع الشكوى ضدهم.

بمقدور الأشخاص المتضررين أو المجتمعات المحلية تقديم تظلماتهم/شكاواهم من خلال الخط المجاني (8004090) إلى مركز الاتصال الذي أنشأته اليونيسف في مكتبها بصنعاء. كما يمكن للمتصلين الحصول على معلومات عبر مركز الاتصال هذا. وتفيد المكالمات الواردة إلى مركز الاتصال باعتبارها استفسارات والرد عليها فوراً من قبل موظفي المركز. يعمل مركز الاتصال ستة أيام في الأسبوع لمدة لا تقل عن 10 ساعات في اليوم، لكن يتم زيادة عدد ساعات العمل حسب الحاجة لتلبية الطلبات، بناءً على رصد عدد المكالمات الواردة بشكل مستمر. بمقدور مركز الاتصال استقبال أكثر من 3,000 مكالمة يومياً عبر 32 موظفاً (ذكور وإناث) يعملون على 30 خط هاتفي نشط. ويحصل كافة الموظفين - ذكوراً وإناثاً - المشاركين في جمع التظلمات على تدريب مخصص ومواد إرشادية حول المشروع. سيتم الإعلان عن جميع قنوات جمع التظلمات بصفة منتظمة في جميع قنوات التواصل والتوعية التي سيتم استخدامها للمشروع، والتي يمكن أن تشمل وسائل التواصل الاجتماعي والرسائل القصيرة الموجهة مباشرة للمستفيدين من المشروع والمواد المطبوعة وغيرها من وسائل التواصل.

يجوز لأفراد المجتمع ومقدمي الخدمات تقديم شكاوى حول القضايا الآتية:

- الوضع الاجتماعي أو البيئي السيئ الناجم عن المشروع.
- عدم القدرة على الوصول إلى خدمات المشروع، على سبيل المثال إذا لم يصل المشروع إلى المستفيد المستهدف.
- الخروج عن مسارات التنفيذ أو استخدام مدخلات المشروع إذا كان الشركاء المنفذون يقدمون الخدمات أو يدفعون للمستفيدين مبلغاً أقل من السقف الذي حددته اليونيسف للمشروع.
- الشكاوى حول القضايا المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين مع ضمان السرية الكاملة لحماية الناجين المتضررين بسبب العادات الثقافية في البلد.
- أي مخاوف أخرى.

بمجرد تقديم التظلمات، يرسل نظام إدارة المعلومات رسائل آلية إلى المستفيدين الذين قدموا تظلماتهم وتزويدهم بمدونة التظلمات لتمكينهم من متابعة حالة تظلماتهم. وهذا يسمح بمشاركة المستفيدين ويعزز من جودة العمل.

تصنف جميع التظلمات المسجلة في نظام إدارة المعلومات تلقائياً مما يسهل عملية التعاطي معها. وبشكل عام، يتم تنظيم التظلمات واتخاذ إجراءات بشأنها على النحو الآتي:

- تخضع التظلمات/الشكاوى المتعلقة بالاشتباه في الاحتيال لمراجعة مكتبية من المستوى الأول لتحديد التظلمات التي تتطلب تحقيقاً فورياً من قبل الطرف المستقل المعني بالرصد، وتلك التظلمات التي هي بحاجة إلى نوع مختلف من المعالجة مثل مراجعة الوثائق والإيضاحات اللازمة للمستفيد وغيرها.
- تحال التظلمات/الشكاوى المرتبطة بجودة الخدمات أو سوء المعاملة إلى مدير العقود / مسؤول البرنامج المعني لإجراء المتابعة مع مزود الخدمة.
- يتم التعامل مع التظلمات/الشكاوى المتعلقة بالتحديات التي يواجهها المستفيد في الحصول على منافع المشروع من خلال تحليل الحالة الخاصة لكل مستفيد ومتابعة التواصل مع المستفيد لمعالجة المشكلة. ويجوز إبلاغ وزارة التربية والتعليم، في حال كان ذلك مناسباً، باتخاذ إجراءات بشأن تظلمات محددة.

يتناول المشروع موضوع الاستغلال والانتهاك الجنسيين أو التحرش الجنسي على النحو المبين في المذكرة التي تحمل عنوان: آلية رفع الشكاوى بشأن الاستغلال والانتهاك الجنسيين أو التحرش الجنسي في المشاريع التي يمولها البنك الدولي. ويقتصر اختصاص هذه الآلية على ما يأتي: أولاً: إحالة أي ناج قدّم شكوى إلى الجهات الخدمية ذات العلاقة ثانياً: تحديد ما إذا كانت الادعاءات تندرج ضمن تعريف الأمم المتحدة لـ "الاستغلال والانتهاك الجنسيين أو التحرش الجنسي". ثالثاً: ملاحظة ما إذا كان مقدم الشكوى يدعي أنه تعرض للاعتداء أو الظلم من قبل فرد له علاقة بأحد مشاريع البنك الدولي. ولا تتضمن هذه الآلية اختصاصات للتحقيق في الاعتداءات والانتهاكات، ولا الصلاحيات لتحديد المسؤولية الجنائية ضد أي فرد لأن ذلك من صلاحيات السلطة القضائية في البلد. وليس لها أي دور في أن توصي باتخاذ التدابير التأديبية أو فرضها بموجب عقد العمل لأن هذا من اختصاص صاحب العمل). ويجب أن تراعي جميع فروع آلية رفع الشكاوى معالجة الشكاوى المرتبطة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين أو التحرش الجنسي بما في ذلك قنوات الإبلاغ المتعددة، وخيار الإبلاغ دون الكشف عن الهوية، وبروتوكول الاستجابة والمساءلة، بما في ذلك مسارات الإحالة لإيصال الناجين بخدمات الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

## 6.4. مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع

### آلية رفع الشكاوى

لقد أنشأ مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وأدار آلية رفع الشكاوى لتمكين المستفيدين من التعبير عن مخاوفهم بشأن أنشطة المشروع. وتوضح آلية رفع الشكاوى بالتفصيل الإجراءات التي يمكن للمجتمعات والأفراد الذين يعتقدون أنهم تضرروا سلباً بالمشروع أو مشروع فرعي معين، استخدامها لتقديم شكاواهم، فضلاً عن الإجراءات التي يستخدمها مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وشركاؤه المحليون لتسجيل الشكاوى وتعبئها والتحقيق فيها وحلها على وجه السرعة وبصورة منتظمة.

### مسؤولية تنفيذ آلية رفع الشكاوى

يقع على عاتق مدير مشروع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع المسؤولية الكاملة لمعالجة الشكاوى المتعلقة بنشاط المشروع والمرفوعة من قبل المجتمعات أو الأفراد المتضررين من المشروع فيما يتعلق بأي آثار بيئية أو اجتماعية ناتجة عن أنشطة المشروع الفرعي. وسيعين مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع موظف تنسيق متخصص في مكتب صنعاء لمعالجة الشكاوى المتعلقة بنشاط المشاريع. يقوم كل شريك محلي على سبيل المثال، مشروع الأشغال العامة، وحدة إدارة مشاريع المياه في المناطق الحضرية) بتعيين موظف تنسيق آلية رفع الشكاوى. ويظل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع مسؤولاً عن تنفيذ آلية رفع الشكاوى الخاصة به.

### فئات التظلمات/الشكاوى

تشمل فئات التظلمات/الشكاوى على سبيل المثال لا الحصر:

- الحصول على منافع المشروع على سبيل المثال انعدام أو عدم كفاية فرص العمل للمجتمعات المحلية).
- النزاعات (مثل المسائل التي يثيرها المستفيدون أو تتعلق بهم، والخدمات المحلية مثل المرافق الصحية والمدارس والأسر المعيشية).
- قد تكون عبارة عن خلافات بين الأسر في المجتمعات المضيفة والنازحين على سبيل المثال.

### أهداف آلية رفع الشكاوى



- إتاحة قناة للمستفيدين وأصحاب المصلحة لتقديم شكاوى بشأن تنفيذ المشروع، إن وجدت لإجراء تحسينات.
- تعزيز مستوى رضا المستفيدين إزاء تقديم خدمات المشروع واستفادة المجتمعات المحلية إلى أقصى حد من أنشطة المشروع.
- تعزيز أداء المشروع وتحسين تقديم الخدمات.

### نقاط الوصول وطرق الاتصال

ثمة خيارات مختلفة من قنوات الوصول والوسائل الملائمة يمكن الوصول إليها دون مقابل، وقابلة للتحقيق، ويمكن من خلالها الأصحاب المصلحة المتضررين والمجتمعات المحلية والمستفيدين أن يعبروا عن مخاوفهم/شكاواهم من خلال:

- صناديق الشكاوى.
- الخطوط الساخنة (الأرقام المجانية).
- الرسائل النصية القصيرة.
- البريد العادي والبريد الإلكتروني والموقع الإلكتروني ومنصات التواصل الاجتماعي (فيسبوك وتويتر).
- وجه لوجه خلال الزيارات الميدانية، والرقابة الدورية وما إلى ذلك.

### أدوار وإجراءات آلية رفع الشكاوى

عين مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع موظف تنسيق متخصص في مكتب صنعاء لمعالجة الشكاوى المتعلقة بنشاط المشاريع. ويتولى مختص تدابير الحماية البيئية والاجتماعية الإشراف على أداء الموظفين المعنيين بالتظلمات، ودراسة الشكاوى ومناقشة قرارات التسوية المحتملة مع مدير المشروع.

سيقوم كل من مدير البرنامج وموظفو المشاريع المعنيون والشركاء المنفذون بإجراء دراسة شاملة للشكاوى المعقدة، ومناقشة خيارات التسويات المقترحة واتخاذ القرارات لا سيما بالنسبة للشكاوى المعقدة.

سيقوم مدير البرنامج بالإشراف العام على تنفيذ آلية رفع الشكاوى المعتمدة واللجوء إلى التحكيم في الحالات التي يكون فيها بعض مقدمي الشكاوى غير راضين عن الحل المقترح لتسوية التظلمات والشكاوى.

### خطوات التعامل مع آلية رفع الشكاوى

- الترويج: التشاور مع أصحاب المصلحة والمواد المطبوعة.
- تلقي وتسجيل الشكاوى: الموظفون على المستوى المحلي والمركزي الذين يقع على عاتقهم مسؤولية تلقي الشكاوى وتسجيلها وتتبعها.
- الإقرار: حيث يقر موظفو (فريق) آلية رفع الشكاوى باستلام الشكاوى في غضون 2-3 أيام عمل، مع إبلاغ مقدم الشكاوى باستيفاء الشروط لتقديم شكواه/شكواها.
- الشكاوى المجهولة: يتعين دراستها أيضا.
- المراجعة والتحقيق: جمع ومراجعة وتحليل الوثائق ذات الصلة.
- إجراء المقابلات مع الأشخاص المعنيين والمسؤولين والموظفين.
- تحليل التشريعات الوطنية ذات الصلة وعقوبة النقد الإدارية و اللوائح، وسياسات وعقوبة النقد الإدارية الخاصة بالبنك الدولي والإرشادات والمعايير الصادرة عن مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع.

### تلخيص الحقائق والنتائج

- إيجاد خيارات للتسوية: يقوم موظفو (فريق) آلية رفع الشكاوى باستخلاص النتائج وتقديم التوصيات للحلول وتقديمها إلى مقدم الشكاوى وذلك استناداً إلى الأدلة التي تم جمعها. في حال عدم قبول الحل، يتم عرض الشكاوى على مدير البرنامج كمستوى ثانٍ للطعن في من يمكنه اتخاذ القرار و/أو انتداب محكم للتحقيق في الشكاوى واقتراح توصيات لحلها.
- تنفيذ القرار: سيتم تنفيذ القرار في حال تم قبوله.
- رصد الشكاوى وإغلاقها: يتعين مراقبة الشكاوى لفترة زمنية معقولة للتأكد من أن مقدم الشكاوى ليس لديه المزيد من المخاوف وبعدها يمكن إغلاق حالة الشكاوى.

- إعداد التقارير (التسجيل): إعداد تقارير موجزة ودقيقة عن الشكاوى الواردة، مع اتخاذ القرارات واستعراض حالة تنفيذ القرارات، وملء قاعدة البيانات بسجل مفصل.

## إجراءات الشكاوى

### تسجيل الشكاوى

يوفر مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع نقاط وصول متعددة إلى مسؤول تنسيق آلية رفع الشكاوى التابعة للمكتب حتى يتسنى للمستفيدين التعبير عن مخاوفهم. سيتم الإعلان عن نقاط الوصول هذه على مستوى المشروع الفرعي، وتشمل صندوق الشكاوى في مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في صنعاء، والبريد العادي والبريد الإلكتروني والموقع الإلكتروني والاتصال عبر الهاتف كما يلي:

خط الاتصال المجاني 190-8000

البريد الإلكتروني: [gm-yemen@unops.org](mailto:gm-yemen@unops.org)

الموقع الإلكتروني: [www.unops.org](http://www.unops.org)

الهاتف الأرضي: 504914/915-01

رقم الموبايل/ الرسائل النصية: 739888388

معلومات التواصل الخاصة بآلية رفع الشكاوى متاحة باللغة العربية في الموقع الإلكتروني الخاص بكل مشروع فرعي للتأكد من أن الفئات يمكنها الحصول على معلومات التواصل والآليات ذات الصلة لإبداء الملاحظات.

يمكن تقديم التظلمات من قبل الأشخاص المتضررين في الحالات الآتية (1) عدم الوفاء بالعقود أو الاتفاقيات، و(2) الخلافات الناجمة عن تدمير الأصول أو سبل العيش، و(3) التسبب بإزعاج الآخرين بسبب أنشطة البناء مثل الضوضاء أو الاهتزاز أو الغبار أو الروائح. وسيتم قبول الشكاوى مجهولة المصدر.

سيحتفظ الشركاء المحليون ومقاولو المشروع التابع لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بسجل المشكلات التي عرضها عليهم شفهيًا أو خطيًا المجتمعات أو الأفراد المتضررون بالمشروع، وسوف ينقلون هذه المخاوف كتابيًا إلى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في اليوم التالي. وسيحدد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بدوره ما إذا كانت هذه المخاوف ترقى إلى مستوى

الشكوى، إلى جانب تسجيل الشكوى في سجل مخصص حسب الجنس والعمر والمكان، ويتضمن نسخة من الشكوى والمستندات الداعمة. ونجد في الملحق (5) مسودة نموذج لتسجيل التظلمات.

يقوم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع أيضا بتسجيل وتوثيق الشكاوى التي يتم تلقيها في ملف المشروع الفرعي والتقارير المرحلية للمشروع الفرعي، بما في ذلك عدد الشكاوى ونوعها ونتائج حلها.

### تتبع الشكاوى والتحقيق فيها وإيجاد حلولاً لها

يساعد سجل آلية رفع الشكاوى الذي يحتفظ به مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع متابعة تاريخ استلام الشكوى وتاريخ الرد عليها ونوع الرد وما إذا كان قد تم تسوية الشكوى بالشكل الذي يرضي صاحبها.

سيقوم المسؤول البيئي والاجتماعي بالتنسيق مع الشركاء المحليين والموظفين الميدانيين المحليين والمسؤولين الحكوميين لضمان اتخاذ إجراءات متابعة فورية للرد على كل شكوى. وفيما يخص الشكاوى المحددة، سيقوم مسؤول التنسيق الخاص بآلية رفع الشكاوى على وجه التحديد بالآتي:

1) إبلاغ المدعي في حال قبول أو رفض الشكوى في غضون أسبوع واحد من تلقيها، وأي مدخلات تقنية يقدمها مهندسو المشروع وعند الضرورة، تتطلب الاستجابة مدخلات من مهندسي المشروع.

2) في حال قبول الشكوى يتم ارسال استمارة تدقيق مختومة بختم رسمي إلى مقدم الشكوى تحتوي على:

- اسم مقدم الشكوى أو الممثل القانوني
- عنوان مقدم الشكوى
- عنوان الشكوى
- تاريخ الاستعراض/المراجعة
- قائمة الملاحق المقدمة مع الشكوى

العمل مع المهندسين والشركاء المحليين والمقاولين لحل الشكوى في غضون 28 يوما من تقديمها. يُدرج مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع سجل الشكاوى المقدمة إلى البنك الدولي ضمن التقارير الدورية للمشروع إلى البنك الدولي. يتمثل الإجراء الذي سيتخذه مكتب الأمم المتحدة

لخدمات المشاريع بشأن الشكاوى التي لم يتم حلها أثناء مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن في تصعيد حلها إلى مستوى المؤسسة، مع إبقاء البنك الدولي على اطلاع.

### **التظلم المتعلق بسوء السلوك الجنسي:**

يمكن الإبلاغ عن حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي عبر آلية رفع الشكاوى، وسيضمن منسقي آلية رفع الشكاوى والاستغلال والانتهاك الجنسيين للمشروع الاستجابة المناسبة من خلال (1) توفير بيئة آمنة لا تحكم على الآخرين وتوفير الرعاية وتحترم سرية ورغبات الناجيين، و(2) توفير معلومات موثوقة وشاملة عن الخدمات والدعم المتاحين للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي، و(3) إذا وافق الناجي، الحصول على موافقة مستتيرة وعمل الإحالات. إذا تم الإبلاغ عن مثل هذه الحالات من خلال آلية رفع الشكاوى، يتعين على الموظف إبلاغ الحالة في غضون 24 ساعة إلى فريق التدقيق والتحقق التابع لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع الذي سيقوم بعد ذلك بإبلاغ البنك الدولي في غضون 48 ساعة. وسيقوم موظف آلية رفع الشكاوى أيضاً بإبلاغ الناجيين بمسارات الإحالة وخدمات دعم العنف القائم على النوع الاجتماعي المتاحة.

وتدريب موظفي آلية رفع الشكاوى للمشروع على معالجة الشكاوى المتعلقة بسوء السلوك الجنسي مع مراعاة مبادئ الإبلاغ (الثقة والأمن والشفافية وإمكانية الوصول) وكذلك النهج المتمحور حول الناجين من خلال تطبيق بروتوكول مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بشأن كيفية التعامل مع مثل هذه الحالات. وستسجل التظلمات/الشكاوى المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين، فضلاً عن التحرش الجنسي فيما يتصل بالمشروع، بشكل منفصل عن سجل آلية رفع الشكاوى للمشروع وتحفظ في مجلد أمن لضمان سرية المعلومات.

### **6.5. منظمة الصحة العالمية**

يكمن الهدف الرئيس لآلية رفع الشكاوى في المساعدة على حل الشكاوى والتظلمات في الوقت المناسب وبفعالية وكفاءة ترضي جميع الأطراف المعنية. وعلى وجه التحديد، تتضمن آلية رفع الشكاوى إجراءات تتسم بالشفافية والمصداقية لتحقيق نتائج عادلة وفعالة ودائمة فضلاً عن بناء الثقة والتعاون باعتبارهما مكونين أساسيين لإجراء مشاورات مجتمعية على نطاق واسع ترمي إلى تسهيل الإجراءات التصحيحية. ويمكن حصر فوائد آلية رفع الشكاوى في الآتي:

- توفير قنوات وأساليب تواصل للأشخاص المتضررين لتقديم تظلماتهم أو حل أي نزاع قد ينشأ أثناء تنفيذ المشروع.

● ضمان اتخاذ إجراءات المعالجة المناسبة والمقبولة لكلا الطرفين وتنفيذها بما يُرضي مقدمي الشكاوى.

● تفادي ضرورة اللجوء إلى الإجراءات القضائية.

يمكن استخدام آلية رفع الشكاوى لتقديم الشكاوى أو الملاحظات أو الاستفسارات أو الاقتراحات أو رسائل الشكر لإدارة المشروع المتعلقة بالإدارة والتنفيذ الشامل لأنشطة المشروع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الآتي:

متى	من يمكنه رفع الشكاوى
عندما لا يقدم المشروع خدماته ومنافعه بشكل عادل ومنصف وفي الوقت المحدد.	جميع أصحاب المصلحة: - الأطراف المتأثرة - الأطراف المتأثرة الأخرى - الفئات الضعيفة
عند عدم الامتثال لإطار الإدارة البيئية والاجتماعية وإجراءات العمالة ووثائق تدابير الحماية الأخرى.	
عدم تقديم ومعالجة الحالات من قبل المرافق الصحية المدعومة.	
عدم التعامل مع المرضى بطريقة لائقة.	
الفساد وسوء إدارة الأموال المخصصة للمشروع.	
انتهاك مدونة قواعد السلوك والقضايا المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش الجنسي.	
عند وجود أي مخاوف بشأن التأثير السلبي المباشر أو غير المباشر الناجم عن تدخل المشروع (الأثار البيئية أو الاجتماعية السلبية).	
أي مخاوف أخرى.	

إن تطبيق آلية رفع الشكاوى الفعالة سيخدم أيضاً الأهداف الرامية للحد من النزاعات والمخاطر مثل التدخل الخارجي أو الفساد أو الإقصاء الاجتماعي أو سوء الإدارة، مما يحسن جودة أنشطة المشروع ونتائجه، وهي بمثابة آلية مهمة لتقديم الملاحظات وإرشاد إدارة المشروع فيما يتعلق بنقاط القوة والضعف في إجراءات المشروع وعمليات التنفيذ.

ومن أجل أن يصبح نظام التظلمات/الشكاوى فعالاً بدءاً من مرحلة إنشاء آلية رفع الشكاوى، ينبغي أن يكون مصحوباً بمرحلة نشر الوعي لدى المتضررين وأصحاب المصلحة بمختلف فئاتهم. سيتم إتاحة آلية رفع الشكاوى لطائفة واسعة من أصحاب المصلحة المعنيين بالمشروع الذين من المحتمل أن يتضرروا بشكل مباشر أو غير مباشر بالمشروع، وسوف تشمل المستفيدين وأفراد

المجتمعات المحلية ومنفذي أو مقاولي المشروع والمجتمع المدني ووسائل الإعلام، بحيث سيتم تشجيعهم جميعاً على إحالة تظلماتهم وملاحظاتهم إلى آلية رفع الشكاوى.

وبإمكان جميع أصحاب المصلحة تقديم ملاحظاتهم أو تظلماتهم دون الكشف عن هوياتهم ويجوز لهم أن يطلبوا عدم الإفصاح عن أسمائهم.

سيتم معالجة مجموعة محددة من التظلمات بشكل منفصل وذلك بسبب حساسيتها ومتطلباتها الإضافية المتعلقة بالسرية، وهي التظلمات المرتبطة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين أو التحرش الجنسي المرتبط بالمشروع والتظلمات التي تتعلق بعمل عمال المشروع وظروفهم.

### التظلمات المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين أو التحرش الجنسي

يتناول المشروع موضوع الاستغلال والانتهاك الجنسيين أو التحرش الجنسي على النحو المبين في المذكرة التي تحمل عنوان: آلية رفع الشكاوى بشأن الاستغلال والانتهاك الجنسيين أو التحرش الجنسي في المشاريع التي يمولها البنك الدولي. ويقتصر اختصاص هذه الآلية على ما يأتي: أولاً: إحالة أي ناج قدّم شكوى إلى الجهات الخدمية ذات العلاقة. ثانياً: تحديد ما إذا كانت الادعاءات تندرج ضمن تعريف منظمة الصحة العالمية لمفهوم "الاستغلال والانتهاك الجنسيين أو التحرش الجنسي". ثالثاً: ملاحظة ما إذا كان مقدم الشكاوى يدعي أنه تعرض للاعتداء أو الظلم من قبل فرد له علاقة بأحد مشاريع البنك الدولي. ولا تتضمن هذه الآلية اختصاصات للتحقيق في الاعتداءات والانتهاكات، ولا الصلاحيات لتحديد المسؤولية الجنائية ضد أي فرد لأن ذلك من صلاحيات السلطة القضائية في البلد). وليس لها أي دور في أن توصي باتخاذ التدابير التأديبية أو فرضها بموجب عقد العمل لأن هذا من اختصاص صاحب العمل). ويجب أن تراعي جميع فروع آلية رفع الشكاوى معالجة الشكاوى المرتبطة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين أو التحرش الجنسي بما في ذلك قنوات الإبلاغ المتعددة، وخيار الإبلاغ دون الكشف عن الهوية، وبروتوكول الاستجابة والمساءلة، بما في ذلك مسارات الإحالة لإيصال الناجين بخدمات الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

### الشكاوى المتعلقة بالعمالة وظروف العمل

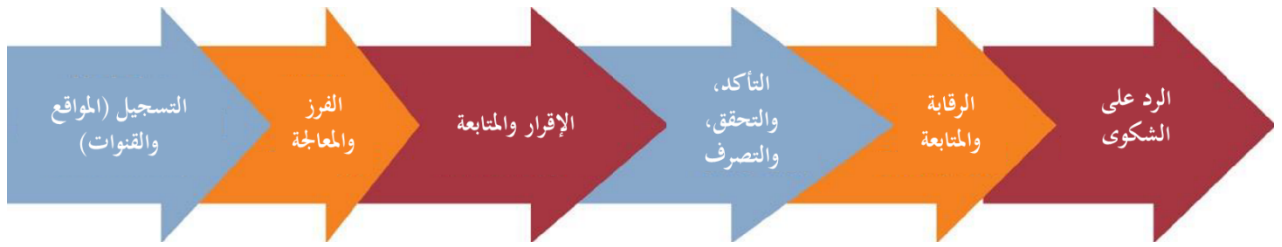
ينبغي على كل مقاول إنشاء آلية منفصلة لرفع الشكاوى خاصة بعمالهم في المشروع، وذلك إلى جانب آلية رفع الشكاوى الخاصة بالمشروع ككل، بحيث يتمكن العاملون من تقديم تظلماتهم المتعلقة ببيئة أو ظروف عملهم، مثل نقص معدات الحماية الشخصية أو غياب الإجراءات المناسبة أو العمل لمدة غير معقولة من الساعات الإضافية وغيرها ويتحمل المقاولون أنفسهم المسؤولية الأساسية عن إدارة التظلمات التي تنشأ في مكان العمل. تعمل آلية رفع الشكاوى الخاصة بالمشروع باعتبارها

المستوى الثاني للتعاطي مع التظلمات التي لم يتم البت فيها وباعتبارها آلية تحول دون حدوث الانتقام.

### إدارة التظلمات/الشكاوى

تستند مهام آلية رفع الشكاوى إلى مبادئ الشفافية وإمكانية الوصول إليها وإشراك الجميع والعدالة والحيادية والقدرة على الاستجابة. وسيتم التعامل مع الشكاوى والتظلمات من خلال اتخاذ الخطوات الموضحة في الشكل (1) أدناه:

### خطوات آلية رفع الشكاوى



الشكل (1): خطوات التعامل مع إدارة التظلمات أثناء تنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة

تعمل آلية رفع الشكاوى التي يعتمدها المشروع على إتاحة العديد من قنوات التواصل (مثل الهاتف والبريد الإلكتروني) حتى يتسنى للمستفيدين معرفة الأشخاص والجهات التي يتعين عليهم الاتصال بها لطرح قضاياهم.

سيستخدم الرقم المجاني الخاص بآلية رفع الشكاوى لدى مركز الاتصال المشترك (8004090) الذي تديره اليونيسف المخصص لهذا المشروع. إذا لم يتم حل الشكاوى بعد أو في حال عدم رضى مقدم الشكاوى، فيمكنه يمكنها فتح ملف الشكاوى من جديد. البريد الإلكتروني المخصص لآلية رفع الشكاوى: ([yemengrmehcp@who.int](mailto:yemengrmehcp@who.int)) و ([YEMGRMehnp@who.int](mailto:YEMGRMehnp@who.int)).

تقوم منظمة الصحة العالمية بتحديد وتنفيذ سير عمل إدارة متكاملة للتظلمات من خلال نظام إدارة المعلومات، باستخدام الوحدات التي تناسب نظام إدارة المعلومات آلية رفع الشكاوى الخاصة باليونيسف. سيتم تحديد فئات وأنواع التظلمات الخاصة بالمشروع لكل مكون من مكونات المشروع بمجرد الانتهاء من استحداث النموذج ومن ثم يتم تطبيق بروتوكولات لجمع التظلمات ومعالجتها، حيث سيتم تضمين هذه الأمور في النسخة المحدثة من خطة إشراك أصحاب المصلحة.

## 7. الرقابة والإبلاغ



ستراقب الجهات المنفذة وتقيم عمليات إشراك أصحاب المصلحة من خلال طريقتين مختلفتين غير أنهما مترابطتان:

- الرقابة على المدى القصير مع إجراء أنشطة المشاركة حتى يتسنى ادخال التعديلات والتحسينات.
- مراجعة النتائج بعد الانتهاء من أنشطة المشاركة لتقييم مدى كفاءتها.

## **7.1. اليونيسف**

### **7.1.1. مشاركة أصحاب المصلحة في أنشطة الرقابة**

يعتمد المشروع على التقارير المنتظمة التي تقدمها الجهة المنفذة والرصد من طرف مستقل والرصد الميداني المباشر والرصد الإعلامي والرصد عن بعد عند الاقتضاء وعمليات التحقق من تنفيذ المشروع على المستوى اللامركزي للمحافظة والمديرية، سيتم تضمينها في عمليات المتابعة والرصد المنتظمة لضمان تنفيذ الأنشطة وفقاً للأهداف والمؤشرات المحددة في وثيقة المشروع.

تشمل مسؤوليات اليونيسف ما يلي:

- رصد التقدم المحرز مقابل الأنشطة المزمع تنفيذها والإشارة إلى حالات التأخير والتحديات التي تقف أمام عملية التنفيذ المقرر اجراؤه.
- تحديد ومعالجة أسباب تأخير تنفيذ الأنشطة أو عدم تنفيذها في الخطة السنوية.
- تبادل المعلومات والإبلاغ عن التقدم المحرز في التنفيذ، وحالات التأخير والتحديات التي تواجه عملية التنفيذ.

### **7.1.2. أثناء عملية التنفيذ**

ستواصل اليونيسف إجراء مشاورات مباشرة مع أصحاب المصلحة للحصول على ملاحظاتهم بشأن مشاركتهم وجمع مدخلاتهم أثناء تنفيذ النشاط. وستواصل اليونيسف استخدام تقارير الرقابة المستقلة كدليل لإبراز كيفية تأثير المشروع بشكل مختلف على الذكور والإناث والفئات الضعيفة من خلال المقابلات المباشرة وجهاً لوجه أو الحلقات النقاشية. كما ستبقى منصة آلية رفع الشكاوى هي الآلية الرئيسية لاستقبال الملاحظات والشكاوى من الأشخاص المتأثرين بالمشروع. وأخيراً، ستواصل اليونيسف الاضطلاع بزيارات للبرامج لمتابعة تنفيذ المشروع، وستستمر في إدراج المعلومات المجمعة من خلال الآليات المذكورة في التقارير المرحلية.

## **7.2. مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع**

### 7.2.1 إشراك أصحاب المصلحة في أنشطة الرقابة

سيقوم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، كجزء من المشاركات والمشاورات بإشراك أصحاب المصلحة في أنشطة الرقابة من خلال إشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين الذين لهم علاقة بالمشروع بنشاط في تجسيد وتقييم التقدم المحرز في مشروعهم وتحقيق النتائج المتوقعة. ولهذا الغرض، سيمثل المكتب للمبادئ الأساسية الخاصة بالرقابة والتقييم القائمة على أساس المشاركة:

- يشارك السكان المحليون بنشاط وليسوا مجرد مصادر للمعلومات.
- يقوم أصحاب المصلحة بإجراء التقييم، فيما الأطراف الخارجية تقدم التسهيلات.
- التركيز على بناء قدرات أصحاب المصلحة في جانب التحليل وحل المشاكل.
- تزيد العملية من الالتزام من خلال تنفيذ أي إجراءات تصحيحية موصى بها.

### 7.2.2 رفع التقارير إلى أصحاب المصلحة

يقوم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وشركاء التنفيذ المحليين (مشروع الأشغال العامة ووحدة إدارة مشاريع المياه في المناطق الحضرية بموافاة أصحاب المصلحة بأي تطورات في المشروع، بما في ذلك الإبلاغ عن الأداء البيئي والاجتماعي للمشروع وتنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة وآلية رفع الشكاوى.

تخضع خطة إشراك أصحاب المصلحة الحالية للمراجعة والتحديث بشكل دوري حسب الحاجة وفي سياق تنفيذ المشروع الرئيسي والتمويل الإضافي للتأكد من أن المعلومات المقدمة هنا ملائمة ومحدثة، وأن أساليب إشراك أصحاب المصلحة تظل مناسبة وفعالة فيما يتعلق بسياق المشروع الرئيسي والتمويل الإضافي ومراحل معينة من تطويره. وستعكس أية تغييرات رئيسية على الأنشطة ذات الصلة بالمشروع الرئيسي/ أو أنشطة التمويل الإضافي والجدول الزمني الخاص به في خطة إشراك أصحاب المصلحة على الوجه الأمثل.

يتولى مختص تدابير الحماية البيئية والاجتماعية إعداد تقارير شهرية موجزة عن التظلمات العامة والاستفسارات والحوادث ذات الصلة، بالإضافة إلى تنفيذ الإجراءات التصحيحية / الوقائية ذات الصلة وإرسال هذه التقارير الموجزة إلى مدير المشاريع لدى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع. في حين ستعمل الملخصات الشهرية على توفير آلية لتقييم عدد الشكاوي وطبيعتها وطلبات الحصول على المعلومات إلى جانب قدرة المشروع على معالجتها في الوقت المناسب وبطريقة فعالة. سينشر مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع تقريراً سنوياً مستقلاً عن تفاعل المشروع مع أصحاب المصلحة خلال العام الذي سيقوم خلاله مختص تدابير الحماية البيئية

والاجتماعية برصد مؤشرات الأداء الرئيسية التي سترد في الأسفل على أساس منتظم، بما في ذلك المعايير الآتية:

- عدد جلسات الاستماع العامة والاجتماعات التشاورية والنقاشات المنتديات العامة الأخرى التي أجريت خلال ذلك العام. معدل تكرار أنشطة المشاركة العامة.
- عدد التظلمات العامة التي تم تلقيها خلال الفترة المشمولة بالتقرير في السنة، بما في ذلك عدد التظلمات التي تم تسويتها ضمن الجدول الزمني المحدد.
- عدد المواد الصحفية المنشورة/المذاعة في وسائل الإعلام المحلية والإقليمية والوطنية.
- ينبغي الاستمرار في الإبلاغ عنها إلى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع إلى أن يقرر حل المشكلة بشكل مرض.

### 7.3 منظمة الصحة العالمية

#### 7.3.1 إشراك أصحاب المصلحة في أنشطة الرقابة [عند الاقتضاء]

تعد رقابة ومتابعة أصحاب المصلحة أمراً بالغ الأهمية لضمان قدرة المشروع على الاستجابة للقضايا المحددة. كما يُسهم الالتزام بالخصائص/الالتزامات/الأنشطة الآتية في تحقيق عملية المشاركة بنجاح:

- موارد كافية للقيام بعملية الإشراك.
  - شمول (إشراك الفئات الرئيسية) عند التواصل مع أصحاب المصلحة.
  - تشجيع مشاركة أصحاب المصلحة.
  - أساليب محددة بوضوح.
  - تحري الشفافية في جميع الأنشطة.
- وتساعد الرقابة على عملية إشراك أصحاب المصلحة على تقييم فاعلية العملية لاسيما من خلال تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية التي تعكس أهداف خطة إشراك أصحاب المصلحة والإجراءات والمواعيد المحددة، حيث يصبح من الممكن رصد وتقييم العملية المنفذة.
- وتقع على عاتق المشروع مسؤوليات الرصد الأساسية، باعتبارها إدارة آلية رفع الشكاوى، والرصد البيئي والاجتماعي الشامل ذات الصلة بالمشروع والجهة المنفذة لخطة إشراك أصحاب المصلحة

ستكون آلية رفع الشكاوى متميزة وتساعد أصحاب المصلحة على مستوى المجتمع على تقديم الملاحظات حول آثار المشروع وبرامج التخفيف منها. وسيحدد إطار الإدارة البيئية والاجتماعية تدابير التخفيف من المخاطر البيئية والاجتماعية، مع وجود خطة مخصصة للرصد البيئي والاجتماعي وإعداد التقارير.

سيقوم المشروع بإشراك شركة رقابة مستقلة على أساس تنافسي لتقديم مراجعة تشغيلية مستقلة بشأن تنفيذ المشروع، فضلاً عن التحقق من جميع نتائج المشروع. وسيتم الاتفاق على نطاق ومنهجية آلية جهة الرقابة المستقلة مع البنك الدولي، ثم مشاركة تقارير الرقابة الفصلية.

### 7.3.2 رفع التقارير إلى فئات أصحاب المصلحة

تخضع خطة إشراك أصحاب المصلحة الحالية للمراجعة والتحديث بشكل دوري حسب الحاجة وفي سياق تنفيذ المشروع الرئيسي والتمويل الإضافي للتأكد من أن المعلومات المقدمة هنا ملائمة ومحدثة، وأن أساليب إشراك أصحاب المصلحة تظل مناسبة وفعالة فيما يتعلق بسياق المشروع ومراحل معينة من تطويره وستعكس أية تغييرات رئيسة على الأنشطة ذات الصلة بالمشروع والجدول الزمني الخاص به في خطة إشراك أصحاب المصلحة المحدثة على الوجه الأمثل وسيعمل الموظفون المسؤولون على جمع الملخصات والتقارير الداخلية [الدورية] بشأن التظلمات/الشكاوى العامة والاستفسارات والحوادث ذات الصلة بها، بالإضافة إلى حالة تنفيذ الإجراءات التصحيحية والوقائية وإحالتها إلى الإدارة العليا للمشروع، في حين ستعمل الملخصات الدورية على توفير آلية لتقييم عدد الشكاوى وطبيعتها وطلبات الحصول على المعلومات إلى جانب قدرة المشروع على معالجتها في الوقت المناسب وبطريقة فعالة. وهناك طريقتان محتملتان لنقل المعلومات المتعلقة بأنشطة المشاركة العامة التي قام بها المشروع خلال العام إلى أصحاب المصلحة:

- نشر تقرير سنوي مستقل حول تفاعل المشروع الرئيسي و التمويل الإضافي مع أصحاب المصلحة.
- سيقوم المشروع بمراقبة عدد من مؤشرات الأداء الرئيسية بصورة دورية ومنها المعايير الآتية:
  - عدد جلسات الاستماع العامة والاجتماعات التشاورية والمناقشات المنتديات العامة الأخرى التي أجريت خلال الفترة التي شملها التقرير (على سبيل المثال شهرية أو ربع سنوية أو سنوية).
  - معدل تكرار أنشطة المشاركة العامة.

o عدد التظلمات/الشكاوى العامة المستلمة خلال فترة إعداد التقارير (على سبيل المثال، ربع سنوي أو سنوي) وعدد التظلمات/الشكاوى التي تم حلها خلال الجدول الزمني المحدد.

## 8. الملحق الأول: التحديث الأول بشأن المشاورات التي تجريها منظمة الصحة العالمية مع أصحاب المصلحة حول المشروع الرئيسي والتمويل الإضافي

1. اجتماع وزارة الصحة العامة والسكان، 1 سبتمبر 2021م، صنعاء، اليمن

كشفت الحضور:

م	المنصب/المسمى الوظيفي	منظمة الصحة العالمية/وزارة الصحة العامة
1	أخصائي أوبئة	منظمة الصحة العالمية
2	مسؤول إدارة المشروع	منظمة الصحة العالمية
3	مختص تدابير الحماية - وحدة إدارة المشروع	منظمة الصحة العالمية
4	مختص أنظمة الصحة	منظمة الصحة العالمية
5	مختص سلسلة التوريد - وحدة إدارة المشروع	منظمة الصحة العالمية
6	مسؤول إدارة المنح	منظمة الصحة العالمية
7	مدير المشروع	منظمة الصحة العالمية
8	ضابط المشروع	منظمة الصحة العالمية
9	مدير عام التعاون الفني والعلاقات الدولية	وزارة الصحة العامة
10	مدير إدارة الرعاية الصحية الأولية	وزارة الصحة العامة

المواضيع:

1. أكدت منظمة الصحة العالمية المرحلة المقبلة لبدء مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن الذي يموله البنك الدولي، والذي يحل محل مشروع الصحة والتغذية الطارئ، ويهدف بشكل رئيسي إلى ضمان الاستمرارية.

2. على الرغم من وجود بعض الاختلافات عن المشروع السابق (على سبيل المثال، سيقوم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتنفيذ مكون إعادة تأهيل خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة العامة)، إلا إن مشروع رأس المال البشري الطارئ سيكون شبيهاً إلى حدٍ كبير بمشروع الصحة والتغذية الطارئ.

3. في إطار مشروع رأس المال البشري الطارئ، حُصص مبلغ 39 مليون دولار للأنشطة والخدمات اللوجستية على مدى عام واحد (26 مليون دولار لدعم المستشفيات و13 مليون دولار لبرامج الصحة العامة). ومع أن هناك بعض المرونة لمراجعة التدخلات لتلبية الاحتياجات على أرض الواقع على أفضل وجه، فمن الضروري أن نعي أن الأموال لا تكفي سوى لضمان استمرارية مشروع الصحة والتغذية الطارئ. ولذلك، في حال أضيفت أنشطة أو تدخلات جديدة، فستكون على حساب الأنشطة القائمة. ونظراً لمحدودية التكاليف، ينبغي أيضاً النظر في تكاليف الفرص البديلة وتنفيذ الأنشطة التي سنتمكن من زيادة تمويلها.

4. تُعد تدابير الحماية الاجتماعية والبيئية عنصراً محورياً في المشروع الجديد، وسيكون من المهم تعيين موظفي تنسيق على الأقل لهذا الغرض (أحدهما لتدابير الحماية الاجتماعية والآخر لتدابير الحماية البيئية) في الوزارة لمتابعة هذا المكون من المشروع.

5. تم الاتفاق على عقد اجتماع متابعة في 27 سبتمبر حيث سيتم توفير المزيد من المعلومات التفصيلية (تفاصيل الأنشطة، إلخ).

2. اجتماع وزارة الصحة مع الإدارة العليا لمنظمة الصحة العالمية، عمّان للفترة من 8 - 9 ديسمبر 2021م بشأن مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن وأولويات التمويل الإضافي

كان من بين المشاركين في الاجتماع معالي وزير الصحة ووكلاء الوزارة وكذلك كبار المسؤولين لدى منظمة الصحة العالمية مكتب اليمن.

وفيما يلي أهم نتائج الاجتماع:

1. الأنشطة المجدولة مع وزارة الصحة والجهات المنفذة (منظمة الصحة العالمية واليونيسف والبنك الدولي) للمضي قدماً في مراجعة حزمة الحد الأدنى من الخدمات وتقدير التكاليف.

2. الشروع في تقييم الأثر الداخلي لمشروع الصحة والتغذية الطارئ التابع لمنظمة الصحة العالمية بمشاركة وزارة الصحة.
3. جدول اجتماعات اللجنة التوجيهية الفصلية مع اليونيسف ومنظمة الصحة العالمية ووزارة الصحة.
4. تبادل المعلومات مع وزارة الصحة بتسهيل من منظمة الصحة العالمية:
  - 0 تقارير الرقابة المستقلة المقدمة إلى منظمة الصحة العالمية والبنك الدولي.
  - 0 التقارير المرحلية نصف السنوية المقدمة إلى البنك الدولي.
  - 0 وثائق تدابير الحماية البيئية والاجتماعية.
5. ستجتمع الفرق الفنية التابعة لوزارة الصحة ومنظمة الصحة العالمية بشكل روتيني على أساس شهري للعمل على الأنشطة المشتركة.
6. الحاجة إلى زيادة عدد المرافق والأنشطة المدعومة في إطار مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن.

### 3. اجتماع وزارة الصحة - عدن، 14- 15 ديسمبر 2021م

- شارك في الاجتماع 16 مسؤول (مديرو عموم) من وزارة الصحة و10 مشاركين من منظمة الصحة العالمية. وفيما يلي النتائج الرئيسية التي خرج بها الاجتماع:
1. مكونات مشروع رأس المال البشري الطارئ، ومعلومات أساسية عن المشروع، وتوضيح ومناقشة المتطلبات البيئية والاجتماعية مع المشاركين.
  2. تحدث مسؤولو الوزارة عن ضرورة بناء القدرات في مجال إدارة النفايات الطبية والوقاية من العدوى والرقابة على العاملين في مجال الرعاية الصحية. وأكد الفريق أن من المخطط تنفيذ دورات تدريبية طوال فترة المشروع تغطي العاملين في مجال الرعاية الصحية والعاملين في إدارة النفايات. وقد بدأت بالفعل عدد من الدورات التدريبية في مارس 2022م.
  3. أشار فريق منظمة الصحة العالمية إلى ضرورة قيام الوزارة بتعيين منسق يُكلف بتدابير الحماية البيئية والاجتماعية، وتم تعيين المنسق في يناير 2022م، وهو على تواصل دائم مع منظمة الصحة العالمية.

4. ثمة حاجة إلى دعم مستمر بمواد ومستلزمات النظافة العامة للمرافق الصحية، وكذلك توفير الحاويات والأكياس البلاستيكية لجمع النفايات ونقلها والتخلص منها ومعدات الحماية الشخصية اللازمة لكل من العاملين الصحيين والعاملين في إدارة النفايات. يتم تلبية هذه الحاجة بالتعاون مع الوزارة وستدعم منظمة الصحة العالمية المشتريات اللازمة.

#### 4. اجتماع وزارة الصحة العامة والسكان - صنعاء 14 فبراير 2022م

اجتماع معالي الوزير ووكلاء الوزارة مع مدير مشروع رأس المال البشري الطارئ والموظفين الرئيسيين. وفيما يلي القضايا الرئيسية التي نوقشت:

1. غسيل الكلى باعتباره أهم أولويات الوزارة ومطالبتها باستئناف توزيع الوقود في خضم الأوضاع الصعبة للغاية من نقص الوقود ومحدودية الموارد.
2. تم التأكيد على الحاجة إلى التركيز على الوقاية من الأمراض غير المعدية والفحص المبكر - اعداد استراتيجية الأمراض غير المعدية والبروتوكول السريري، ومسار الإحالة، وما إلى ذلك بهدف تقليل الحاجة إلى التدخلات من الدرجة الثالثة.
3. تعديل توزيع الوقود وتركيب أجهزة مراقبة استهلاك الوقود وتشغيلها شرطاً أساسياً.
4. إحاطة فنيو حول تحليل عبء الامراض في إطار حزمة الحد الأدنى من الخدمات.

#### 5. اجتماع وزارة الصحة العامة والسكان - عدن - 21 فبراير 2022م

اجتماع معالي الوزير ووكلاء الوزارة مع مدير مشروع رأس المال البشري الطارئ والموظفين الرئيسيين، بمن فيهم مختص تدابير الحماية البيئية والاجتماعية، ويأتي هذا الاجتماع إلحاقاً بالاجتماع الأخير في عمّان المنعقد في ديسمبر 2021م. تشمل أهم المواضيع التي نوقشت الآتي:

1. مراجعة حزمة الحد الأدنى من الخدمات.
2. أولويات مشروع رأس المال البشري الطارئ.
3. مستوى الإنجاز المحرز في تنفيذ مشروع مواجهة جائحة كورونا في اليمن.
4. ملاحظات تتناول ضرورة معالجة وتحسين إدارة النفايات في مستشفى الجمهورية بمحافظة عدن من أجل أن يتلقى المستشفى المزيد من الدعم الذي يقدمه البنك الدولي.
5. تنظيم اجتماع توجيهي أو متابعة ربع سنوي مع وزارة الصحة ومنظمة الصحة العالمية.



## 6. زيارة إلى المرافق الصحية المدعومة من مشروع رأس المال البشري الطارئ في عدن، 20-21 فبراير 2022م

أجرى الزيارة فريق إدارة المشروع بما في ذلك مختص تدابير الحماية البيئية والاجتماعية إلى المرافق المدعومة في عدن، حيث يدعم المشروع الجوانب البيئية والاجتماعية التي تمت مناقشتها. وتضم المرافق التي تمت زيارتها مستشفى الصداقة ووحدة عزل مرضى فيروس كورونا التابعة للمستشفى، ومختبرات الصحة العامة المركزية بمدينة عدن ومستشفى الجمهورية. ومن بين النتائج الرئيسية للزيارة الآتي:

1. مدير مستشفى الصداقة لديه مهارات قيادية رائعة للمستشفى الذي يضم 650 سريراً.
2. من شأن توزيع المستلزمات والمعدات في هذا السياق أن تكون بمثابة استثمار جيد، حيث تم إجراء نقاش بشأن نوع المعدات المدعومة والجوانب التي بحاجة إلى تحسين.
3. تم تقديم دعم جيد وملموس من حيث المعدات وإعادة تأهيل مختبرات الصحة العامة المركزية بمدينة عدن. ثمة حاجة إلى الاستثمار لإدخال تحسينات على المخزن وغرفة التبريد داخل مختبرات الصحة العامة المركزية.
4. ضرورة تقييم جدوى تركيب وحدة معالجة النفايات داخل مباني مختبرات الصحة العامة المركزية بمدينة عدن.
5. معالجة موضوع النفايات المتراكمة في مستشفى الجمهورية مع مدير المرفق، وضرورة تحسين الحالة العامة.

## 7. ورشة عمل حول خدمات حزمة الحد الأدنى من الخدمات ومراجعتها، صنعاء 21-22 مارس 2022م

نظم فريق مشروع رأس المال البشري الطارئ التابع لمنظمة الصحة العالمية وقاد ورشة العمل بمشاركة موظفين فنيين من منظمة الصحة العالمية واليونيسف بالإضافة إلى عدد من كبار المسؤولين بوزارة الصحة. وهدفت ورشة العمل إلى تحسين وتوسيع خدمات حزمة الحد الأدنى من الخدمات المدعومة في إطار مشروع رأس المال البشري الطارئ وتنفيذها داخل مرافق الرعاية الصحية الأولية ومرافق الرعاية الصحية من المستوى الثاني. وشارك في الورشة 34 موظف من وزارة الصحة و15 من منظمة الصحة العالمية و10 من اليونيسف. وتضمنت النتائج الرئيسية وضع تقدير مبدئي للخدمات التي سيتم تضمينها تحت كل مجال من مجالات حزمة الحد الأدنى من الخدمات (رعاية المصابين بالصدمة، الأمراض غير المعدية، صحة الطفل، الصحة الإنجابية،

التغذية، الصحة النفسية، الأمراض المعدية، والصحة البيئية) بناءً على عبء الأمراض في اليمن. وتم اقتراح متطلبات الصحة والسلامة المهنية وإدارة النفايات وآلية رفع الشكاوى وتوافر العاملات كمكونات أساسية ينبغي إضافتها ضمن خدمات حزمة الحد الأدنى من الخدمات المحدثة.

## 8. جودة المياه - دورات تدريبية على التشغيل والصيانة، صنعاء 3 أبريل 2022م

شارك 101 من العاملين في مجال الرعاية الصحية في هذا التدريب، والذي مثل فرصة لمناقشة مكونات مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن وأنشطته والمرافق المدعومة والجوانب البيئية والاجتماعية التي قدمها فريق المشروع المعني بتدابير الحماية. وتشمل المخرجات/المخاوف الرئيسية التي أثرت ما يلي:

1. ضرورة تقديم دعم إضافي من حيث المعدات والتدريب لإدارة الصحة البيئية المنشأة حديثاً في وزارة الصحة. وأخذ هذا الطلب بعين الاعتبار، إلى جانب حدود التمويل المتاح وأهمية ضمان القيمة مقابل المال، وتنفيذ أنشطة تتسم بفعالية التكلفة.
2. طلب المشاركون الدعم المتعلق بالبدل اليومي أو الحافز للعمال في ضوء الوضع الاقتصادي الراهن في البلد. وقد تم توضيح أن مثل هذا التدخل ليس مدرجاً حالياً في نطاق دعم المشروع، ولكن سيتم رفعه إلى السلطات والشركاء من أجل تنبيههم بشأنه والنظر فيه.
3. شدد المشاركون على أهمية إدارة الصحة البيئية في وزارة الصحة، حيث ستعمل على تحسين الحالة العامة داخل المجتمع ومرافق الرعاية الصحية. وتم إنشاء الإدارة داخل وزارة الصحة في عام 2021م، وتحصل على دعم منظمة الصحة العالمية في جانب بناء القدرات وتمويل من مانحين آخرين.

## 9. اجتماع مع مديري المرافق المدعومة ومديري مكاتب الصحة بالمحافظات وكبار المسؤولين في وزارة الصحة، صنعاء 16-18 أبريل 2022م

عقد الاجتماع وأداره فريق مشروع رأس المال البشري الطارئ التابع لمنظمة الصحة العالمية والمنسقين من وزارة الصحة، وحضره 100 مشارك من كبار المسؤولين في وزارة الصحة بما في ذلك مديري المرافق المدعومة ومديري مكاتب الصحة بالمحافظات. وكان الهدف من الاجتماع تسليط الضوء على إنجازات مشروع الصحة والتغذية الطارئ السابق بالتفصيل وتقديم معلومات محدثة عن مكونات مشروع رأس المال البشري الطارئ والأنشطة المدعومة وخطط التمويل الإضافي. وتم توضيح المتطلبات البيئية والاجتماعية لمشروع رأس المال البشري الطارئ وعرضها بشكل مفصل بما في ذلك الوثائق. كما تم عرض متطلبات توفير الوقود بما في ذلك أساسيات وكيفية تشغيل أجهزة مراقبة استهلاك الوقود.

## 9. الملحق الثاني: التحديث الثاني للمشاورات التي أجرتها منظمة الصحة العالمية مع أصحاب المصلحة في إطار المشروع الرئيسي والتمويل الإضافي

### 1. اجتماع مع نائب الوزير ومنسق الخدمات السريرية في عدن، 12 مايو 2022م

تخلل الاجتماع مناقشة تنفيذ مشروع رأس المال البشري الطارئ والتمويل الإضافي الأول، بما في ذلك بدء منظمة الصحة العالمية في تقديم الدعم للأمراض غير المعدية على مستوى الرعاية الصحية الأولية. وشددت وزارة الصحة العامة على التركيز على بناء القدرات (تنمية القوى العاملة الصحية) بما يتماشى مع أهداف المشروع. ونوقشت أيضاً إمكانية إعداد برنامج للتدريب/التوجيه على يد موظفي منظمة الصحة العالمية وموظفي وزارة الصحة العامة.

### 2. اجتماع مع إدارة وموظفي مستشفى الأمراض النفسية في عدن، 12 مايو 2022م

قام المجلس النرويجي للاجئين بإعادة تأهيل جناح النساء والعيادات الخارجية للأطفال - باستثمار صغير. ويمكن لمنظمة الصحة العالمية أن تدعم القيام بصيانة جناح الرجال بطريقة مماثلة، ويحتاج المرضى للتقوية (على سبيل المثال، مسار المشي). ويمكن إشراك موظفي علماء النفس الذين يقتربون من التقاعد كمدرّبين - حاجة واضحة لتخطيط التعاقب الوظيفي وهم على استعداد لتبادل معارفهم. وبعد الزيارة، أجرت منظمة الصحة العالمية تقييماً لاحتياجات الصيانة، وكان من المقرر رفع خطة الإدارة البيئية والاجتماعية إلى البنك.

### 3. اجتماع مع إدارة مركز عمليات الطوارئ وموظفيه في عدن، 25 مايو 2022م

اقترحت وزارة الصحة العامة موقعاً جديداً لمركز عمليات الطوارئ والذي يحتاج إلى إعادة تأهيل كبيرة. وكانت منظمة الصحة العالمية تدعم مركز عمليات الطوارئ وأبلغت بهذا التحديث، وأن برنامج الأغذية العالمي سيبدأ في تقييم احتياجات الموقع الجديد للمركز.

### 4. اجتماع مع منسقي النظام الإلكتروني المتكامل للإنذار المبكر بالأمراض والبرنامج التدريبي الميداني في علم الأوبئة وفرق الاستجابة السريعة في وزارة الصحة العامة والسكان في صنعاء، 28 مايو 2022م.

اجتمع فريق منظمة الصحة العالمية مع منسقي النظام الإلكتروني المتكامل للإنذار المبكر بالأمراض والبرنامج التدريبي الميداني في علم الأوبئة وفرق الاستجابة السريعة في وزارة الصحة العامة والسكان. وفي معرض الاجتماع، نوقشت طريقة تحسين آليات تبادل البيانات لإبراز العمل الجيد والمنجز في مجال الترصد والاستجابة في اليمن للمؤشرات الوبائية المختلفة. وهذا أمر مهم لإبراز نجاح الإشراف وكيف كان له تأثير في التأهب المبكر والاستجابة للوبائيات.

5. زيارة كبار موظفي إدارة المستشفى في مستشفى الزيدية ومستشفى باجل ومستشفى الثورة في الحديدة، 1-3 أغسطس 2022م.

زيارة ثلاثة مرافق صحية مدعومة في إطار مشروع البنك الدولي (مستشفيات الزيدية وباجل والثورة). وخلال الزيارات الميدانية، تم الاجتماع مع مديرو المستشفيات في مستشفياتهم وجرت مناقشة مع كل واحد منهم. وطلب منهم شرح الوضع الحالي للمستشفى وحالة الدعم وما إذا كان لديهم أي تحديات أو احتياجات. وأعرب مديرو المستشفيات عن امتنانهم للدعم الذي تقدمه منظمة الصحة العالمية وطلبوا مواصلة الدعم. وتم تذكيرهم بأهمية الامتثال للمعايير البيئية والاجتماعية للمشروع. وأعربت المستشفيات عن تقديرها للدعم الذي يقدمه البنك الدولي ومنظمة الصحة العالمية وأملها في الحصول على مزيد من الدعم. وطلب مديرو المستشفيات المزيد من الدعم للإمدادات والمعدات والوقود.

6. اجتماع مع منسق مشروع رأس المال البشري الطارئ في وزارة الصحة العامة والسكان، عمان، 10 أغسطس 2022م

المشاركون:

وزارة الصحة العامة والسكان: منسق مشروع رأس المال البشري الطارئ، مدير عام الطوارئ والإسعاف.

منظمة الصحة العالمية: مدير المشروع، مسؤول الصحة وإدارة المعرفة

التقى اثنان من موظفي منظمة الصحة العالمية مع منسق وزارة الصحة العامة والسكان. واستمعوا إلى منسق وزارة الصحة حول احتياجات الوزارة المتعلقة بأنشطة المشروع. ومن بين طلبات الدعم المختلفة، طلب منسق المشروع في الوزارة إضافة مستشفيات إضافية في كشف دعم الوقود في أقرب وقت ممكن، ودراسة توفير الدورات التدريبية الطويلة والمعتمدة (الدبلوم)، وإعادة تأهيل مركز عمليات الطوارئ، ومشاركة تقارير شركة الرقابة المستقلة مع الوزارة، وتضمين الوزارة عند مراجعتها والاجتماع في عدن قريباً لمراجعة خطة مشروع رأس المال البشري الطارئ- التمويل الاضافي معاً بالتفصيل الممل.

7. اجتماع مع منسق مشروع رأس المال البشري الطارئ في وزارة الصحة العامة والسكان ومدير الطوارئ في الوزارة، عدن 23 و24 و29 أغسطس 2022م

المشاركون:

منظمة الصحة العامة والسكان: منسق مشروع رأس المال البشري الطارئ، مدير عام الطوارئ والإسعاف.

منظمة الصحة العالمية: مسؤول الصحة وإدارة المعرفة، المسؤول الفني عن مشروع رأس المال البشري الطارئ- عدن ومسؤول الجودة والوقاية من العدوى ومكافحتها

استعراض خطة مشروع رأس المال البشري الطارئ- التمويل الاضافي. أفاد مدير الطوارئ إنه سيناقش مع المختصين الفنيين في وزارة الصحة العامة، ويمكننا مناقشة ذلك يوم الاثنين، إلا أنه تم تعديل هذه الخطة لاحقاً بعد المناقشة مع معالي الوزير. وتمت مناقشة الأشغال المدنية وإعادة تأهيل تكنولوجيا المعلومات في مركز عمليات الطوارئ خلال اجتماعات مختلفة، مع فهم بحلول نهاية الأسبوع أن برنامج الأغذية العالمي قد قام بتقييم احتياجات تكنولوجيا المعلومات لمركز عمليات الطوارئ، وليس احتياجات الأشغال المدنية. لا يمكن استخدام أموال البنك الدولي للأشغال المدنية للمرافق المركزية. ليس لدى منظمة الصحة العالمية حاليًا تمويل للأشغال المدنية لمركز عمليات الطوارئ وستعمل على التماس التمويل اللازم لذلك. يمكن دعم بعض احتياجات تكنولوجيا المعلومات في مراكز عمليات الطوارئ في حدود ميزانية مشروع رأس المال البشري الطارئ. وتم الاتفاق أيضًا على إجراء دورة تدريبية أساسية ومتقدمة لدعم الحياة بالتعاون مع جامعة عدن باستخدام مختبر المهارات (المجسمات). وترغب وزارة الصحة العامة في الحصول على دعم لإنشاء ثلاثة مراكز تدريبية في عدن والمكلا ومأرب - ويمكن دراسة ذلك، وإشراك الشركاء وأصحاب المصلحة المعنيين مثل الجامعات. وطلب مدير الطوارئ أيضًا مزيدًا من الوضوح بشأن المشتريات: ما الذي يتم شراؤه، وما هو قيد الإعداد، وما هو مخطط له، وما الذي لن يتم شراؤه؟ وطلب من منظمة الصحة العالمية عقد اجتماع مراجعة واستعراض دوري (نصف سنوي/سنوي) أسوةً باليونيسيف لاستعراض مستوى الإنجاز في جميع المشاريع التي تقودها منظمة الصحة العالمية (وليس فقط مشاريع البنك الدولي). ونوقش أيضًا ضرورة تحسين الإنجاز في الحالات. ولدى مدير الطوارئ وثائق تم اعدادها في عام 2013م يمكن مراجعتها وتحسينها وطرحها لتعزيز فهم متى ولماذا وأين وكيفية إحالة الحالات المستعجلة وغير المستعجلة بين مستويات الرعاية المختلفة.

8. اجتماع مع مدير الجودة في وزارة الصحة العامة والسكان ومستشار استراتيجية الجودة في

مشروع رأس المال البشري الطارئ، عدن 25 أغسطس 2022م

المشاركون:

وزارة الصحة العامة والسكان: المدير العام لجودة الوقاية من العدوى ومكافحتها

منظمة الصحة العالمية: مدير المشروع، مسؤول الصحة وإدارة المعرفة، المسؤول الفني عن مشروع رأس المال البشري الطارئ - عدن، مستشار الجودة ومسؤول الجودة والوقاية من العدوى ومكافحتها

عُقد الاجتماع بين مدير مشروع رأس المال البشري الطارئ واثنين آخرين من موظفي إدارة المشروع حيث ناقشوا إعداد استراتيجية الجودة الوطنية، حيث تجري عملية الإعداد بصورة جيدة. ومن المقرر عقد ورشة عمل في هذا الصدد. كما ناقش الاجتماع أهمية الجهود المبذولة لمواءمة إعداد الاستراتيجية مع الأنشطة في كل من صنعاء وعدن، وذلك لتجهيز استراتيجية وطنية متنسقة. وأثيرت طلبات للحصول على طابعات وحواسيب محمولة وموارد لمراكز تنسيق الجودة. وطلب مدير المشروع بدلاً من ذلك التركيز على التقييم الأساسي باستخدام أداة تقييم الجودة - التي تقوم بها حالياً 10 مستشفيات - وزيادة عدد المرافق التي تستخدم هذه الأداة لأكثر عدد ممكن - ربما باستخدام التقييم الذاتي ونسخة رقمية من الأداة. وبعد ذلك، النظر في الفجوات بناءً على تقييم خط الأساس لتخصيص الموارد لمعالجة تلك الفجوات.

## 9. اجتماع مع مدير إدارة المعلومات والبحوث بوزارة الصحة العامة والسكان في عدن 25 أغسطس 2022م

المشاركون:

منظمة الصحة العامة والسكان: المدير العام لإدارة المعلومات والبحوث

منظمة الصحة العالمية: مدير المشروع ومسؤول الصحة وإدارة المعرفة والمسؤول الفني عن مشروع رأس المال البشري الطارئ - عدن

ناقش الاجتماع تقييم نظم المعلومات الصحية للمكتب الإقليمي لشرق المتوسط، وأهمية إحراز تقدم في تنفيذ أنشطة نظم المعلومات الصحية في المديرية بالتمويل المتاح من البنك الدولي، بدءاً من الأمراض غير المعدية والصحة النفسية واستمراراً بالتوازي مع الأنشطة الأخرى. ولوحظ أن هناك حاجة إلى ورش عمل لغرض (1) تحديد التوصيف الوظيفي لموظفي البيانات والإجراءات التشغيلية الموحدة على كل مستوى، و(2) تحديث السجلات والمؤشرات الطبية، و(3) وزيادة القدرات على ترجمة البيانات والمعلومات لصانعي القرار (الترجمة الفورية). يجب إعداد استراتيجية وطنية للمعلومات الصحية، وقد يستغرق ذلك وقتاً، وهو أمر جيد إذا أمكن إعداد استراتيجية تشمل اليمن قاطبةً (صنعاء وعدن).

## 10. الجامعة، عميد الجامعة، عدن 26 أغسطس 2022م

المشاركون:

جامعة عدن: عميد كلية الطب ومشرف مختبر التدريب وعضوين من مرافق طبية

منظمة الصحة العالمية: مدير المشروع ومسؤول الصحة وإدارة المعرفة والمسؤول الفني عن مشروع رأس المال البشري الطارئ - عدن

تخلل الاجتماع مناقشة مع كبار أعضاء هيئة التدريس بالجامعة حول أهمية زيادة الشراكة بين الجامعة ووزارة الصحة العامة ودور منظمة الصحة العالمية الداعم. وتطلع إلى الابتعاد عن التدريبات المخصصة ونحو التدريبات الطويلة/المرتبطة التي تؤدي إلى الاعتماد الأكاديمي/التكامل مع الدورات الجامعية حيثما أمكن ذلك. كما تمت مناقشة الأولوية العاجلة لوزارة الصحة العامة للبدء في الدورات التدريبية الأساسية والمتقدمة في مجال دعم الحياة لجميع الأطباء والمرضى في المستشفيات المدعومة من مشروع رأس المال البشري الطارئ في المحافظات الجنوبية (إجمالي 5000). قامت منظمة الصحة العالمية بجولة في مختبرات المهارات (المجسمات) التي اشترتها منظمة الصحة العالمية بدعم من البنك الإسلامي للتنمية. في حين أن هناك عدد كبير من المجسمات يفوق المساحة المتاحة الحالية، إلا أن هناك خطط لتوسيع المساحة. ذكر البروفيسور أحمد مكي - الذي يرأس مختبر المهارات - وجود 125 مجسمًا، بما في ذلك سبع مجسمات عالية التقنية (وحدة العناية المركزة/الصدمة). ونظرًا لضيق المكان، وافقت الجامعة على دعم تدريب ما بين 1000 و2000 عامل صحي خلال الشهر المقبل. ولم يوافقوا على استخدام المجسمات في مواقع أخرى/عدم أخذ المجسمات خارج مختبرات المهارات.

11. اجتماع مع مستشار دولي في مجال الوقاية من العدوى ومكافحتها، عدن، 26 أغسطس 2022م

المشاركون:

وزارة الصحة العامة والسكان: المدير العام للجودة والوقاية من العدوى ومكافحتها ومنسقي الجودة والوقاية من العدوى ومكافحتها في المرافق الصحية

منظمة الصحة العالمية: مدير المشروع، مستشار الصحة الدولي للوقاية من العدوى ومكافحتها، مسؤول إدارة المعرفة، المسؤول الفني لمشروع رأس المال البشري الطارئ - عدن، مستشار الجودة، مسؤول الجودة والوقاية من العدوى ومكافحتها ومسؤول الوقاية من العدوى ومكافحتها

مناقشة أهمية ممارسات الوقاية من العدوى ومكافحتها في المرافق الصحية: (1) نظافة اليدين، (2) إدارة النفايات الطبية، و(3) التعقيم، و(4) الحقن الآمن.

## 12. الجلسة الافتتاحية لورشة عمل نظام مراقبة توافر الموارد والخدمات الصحية في عدن والضالع، 26 أغسطس 2022م

المشاركون:

وزارة الصحة العامة والسكان: مدير عام إدارة المعلومات والبحوث، مكتب الصحة في محافظة عدن، و29 عاملاً صحياً من مكتب الصحة بالمديرية والمستشفيات العامة.

منظمة الصحة العالمية: ممثل منظمة الصحة العالمية، مدير المشروع، مسؤول الصحة وإدارة المعرفة، المسؤول الفني لمشروع رأس المال البشري الطارئ- عدن، مدير إدارة المعلومات ومسؤول إدارة المعلومات

حضر الجلسة الافتتاحية لورشة العمل الأولى وأبدى بعض الملاحظات. وسيستمر التدريب حتى نهاية سبتمبر بمشاركة 300 من منسقي المرافق الصحية. وتم طلب إضافة شعار البنك الدولي إلى لافتات ورشة العمل للمضي قدماً ونموذج شهادة المشاركة في التدريب مع شعار البنك الدولي ويتم مشاركتها مع البنك لاعتمادها.

## 13. اجتماع مع معالي وزير الصحة العامة والسكان، 28 أغسطس 2022م

المشاركون:

وزارة الصحة العامة: معالي وزير الصحة العامة، وكيل الوزارة للرعاية الصحية الأولية، ومدير عام مكتب الوزير، مسؤول الاتصالات ومدير عام المستشفيات والخدمات العلاجية.

منظمة الصحة العالمية: مدير المشروع ومسؤول الصحة وإدارة المعرفة والمسؤول الفني عن مشروع رأس المال البشري الطارئ - عدن

حضر الاجتماع أيضاً وكيل الوزارة للرعاية الصحية الأولية، وأكد الوزير مجدداً على أهمية شراكة البنك الدولي، وأنه ينبغي لنا أن نجتمع بصورة دورية، وأنه ينبغي تبادل تقارير الرقابة المستقلة والتقارير المرحلية. وطلب تحديثاً بشأن الرصيد المتبقي في إطار مشروع مواجهة جائحة كورونا لإعادة النظر في أولويات وزارة الصحة العامة، ولفهم أفضل لعمليات الشراء التي تقوم بها منظمة الصحة العالمية سلسلة التوريد أو الطلبات، وطول الفترة الزمنية/ التأخيرات لعدد من السنوات في تلبية الطلبات. وأعرب عن قلقه من إعادة تأهيل 6 وحدات عزل فقط في المحافظة الجنوبية مقابل 20 وحدة في المحافظات الشمالية في إطار مشروع مواجهة جائحة كورونا في اليمن. وأعرب عن تقديره للدعم المقدم بشأن إدارة المعلومات (النظام الإلكتروني المتكامل للإنذار المبكر بالأمراض ونظام مراقبة توافر الموارد والخدمات الصحية ونظام المعلومات الصحية للمديریات)، وطلب



المزيد من الدعم بشأن نقاط الدخول، ومحور المساعدات الإنسانية والتنمية، والمزيد من الدعم للموظفين في ديوان الوزارة - وخاصة الموظفين الإداريين والماليين، وطلب إجراء زيارات ميدانية منتظمة من قبل الموظفين من ديوان الوزارة إلى المرافق (للإشراف والرقابة).

من جانبه، أعرب مدير المشروع عن تقديره لدور الوزير القيادي في تنظيم عمل وزارة الصحة العامة وتحديد الاستراتيجيات والأطر على سبيل المثال، حزمة الحد الأدنى من الخدمات والصحة النفسية والتغذية، وقال أننا الآن نعمل معاً على استراتيجية صحية وطنية واستراتيجية جودة. وأضاف أن ترشيحه للدكتور منصور كمنسق لدينا لمشروع رأس المال البشري الطارئ يُساعد في التغلب على العقبات على مستوى المرافق الصحية، وسنشارك معه جميع التقارير المرحلية وتقارير الرقابة المستقلة. ويبلغ الرصيد المتبقي لمشروع مواجهة جائحة كورونا في اليمن حوالي 4 ملايين، وبالنسبة لمشروع رأس المال البشري الطارئ، فقد خصصنا 25 مليوناً وأنفقنا 10 مليون. كما أننا ننظر معاً في كيفية بناء قدرات كبار الموظفين في ديوان الوزارة في مجال إدارة المشاريع. وفيما يتعلق بالمشتريات، اتفقنا على أن نوعية الأصناف التي تشتريها منظمة الصحة العالمية تشهد تحسناً كبيراً بفضل مدير سلسلة التوريد. وقلت إنني سأبحث في قضية وحدات العزل، وأوضحت لاحقاً أنه تم إعادة تأهيل وحدات العزل الأخرى بأموال غير تابعة للبنك الدولي. وبالنسبة لنقاط الدخول، نحن بصدد إنشاء لجنة تعاون شاملة، ونأمل أن تكون هناك بعض الدورات التدريبية اللاحقة. وبالنسبة لمحور المساعدات الإنسانية والتنمية، فإن اختصاصات فريق العمل موجودة مع الوزير، ووافق على الاستمرار في هذا الأمر. وبالنسبة للزيارات الميدانية، نقوم بالعديد من الزيارات الميدانية بأموال من البنك الدولي - فرق الاستجابة السريعة، والإشراف/الرقابة في كل منطقة، ونحتاج إلى النظر في كيفية القيام بذلك بأكبر قدر من الكفاءة، بما في ذلك تطوير قوائم المراجعة الرقمية وأدوات التقييم واللامركزية في المحافظات. كما طلب الوزير تطبيق اللامركزية على المزيد من موظفي منظمة الصحة العالمية في عدن. وفيما يتعلق بخطة التمويل الإضافي لمشروع رأس المال الطارئ، طلب الوزير مزيداً من الوقت للاطلاع عليها ومراجعتها.

#### 14. اجتماع عبر الانترنت مع وزارة الصحة العامة ومنظمة الصحة العالمية واليونيسف والبنك الدولي، الاجتماع التنسيقي الفني الأول، 7 سبتمبر 2022م:

عرضت منظمة الصحة العالمية واليونيسف آخر المستجدات بخصوص مستويات الإنجاز في أنشطة مشروع رأس المال البشري الطارئ، وقدم الزملاء في وزارة الصحة العامة والسكان بعض التعليقات، مثل ضرورة تعزيز المعلومات الصحية، وتبادل التقارير المرحلية وتقارير الرقابة المستقلة، وتبادل المعلومات بصورة أكثر تواتراً. وردت منظمة الصحة العالمية بأن التقارير المرحلية وتقارير الرقابة المستقلة قد تمت مشاركتها بالفعل ولتسهيل الوصول إليها، أنشأت منظمة

الصحة العالمية مجلد على جوجل درايف بعد الاجتماع، يحتوي على جميع التقارير للرجوع إليها من جانب وزارة الصحة العامة والسكان.

### 15. زيارة مديري المشاريع إلى جامعة عدن، عدن 28 سبتمبر 2022م

المشاركون:

جامعة عدن: مشرف مختبر التدريب الطبي وعضوين من مرافق طبية

منظمة الصحة العالمية: مدير المشروع، المسؤول الفني لمشروع رأس المال البشري الطارئ – عدن

الاجتماع برئيس مختبر المهارات الطبية (المجسمات) في الجامعة لإجراء تدريب دعم الحياة الأساسي لعدد 5000 طبيب وممرض من مستشفيات المحافظات الجنوبية ضمن مشروع رأس المال البشري الطارئ. وكان من المقرر أن يتم التدريب في أسرع وقت ممكن، ولكن خلال الاجتماع، طلبت الجامعة معدات كثيرة من منظمة الصحة العالمية حتى يتمكنوا من إجراء التدريب، على سبيل المثال، أربعة أجهزة تلفزيون وكاميرا فيديو وأجهزة تهوية وشاشات ومعدات الوقاية الشخصية وما إلى ذلك. كما اشترت منظمة الصحة العالمية المجسمات للجامعة في العام الماضي، ولم يتم استخدام بعض المجسمات بعد ولا توجد مساحة كافية لاستخدام جميع المجسمات البالغ عددها 125 داخل الجامعة في نفس الوقت. ورفضت الجامعة إعارة المجسمات لاستخدامها في التدريبات خارج مختبر المهارات (بما في ذلك رفض السماح باستخدامها في قاعة الجامعة).

### 16. اجتماع مدير المشروع مع منسق وزارة الصحة العامة والسكان في عدن 28 سبتمبر 2022م

المشاركون:

وزارة الصحة العامة والسكان: منسق مشروع رأس المال البشري الطارئ، مدير عام الطوارئ والإسعاف.

منظمة الصحة العالمية: مدير المشروع ومسؤول الصحة وإدارة المعرفة والمسؤول الفني لمشروع رأس المال البشري الطارئ – عدن

تم اللقاء بمنسق مشروع رأس المال البشري الطارئ في وزارة الصحة العامة ومناقشة أنشطة مشروع رأس المال البشري الطارئ ومشروع مواجهة جائحة كورونا في اليمن، بما في ذلك المناقشات مع جامعة عدن. كما نوقش أهمية توفير الوقود للمرافق التي أضافتها وزارة الصحة العامة مؤخرًا في كشف الحصول على الدعم، وأهمية تلبية هذه المرافق للحد الأدنى من المتطلبات

لاستلام الوقود، على سبيل المثال، المساءلة عن تدابير الحماية البيئية والاجتماعية، وتركيب أجهزة مراقبة الوقود وتشغيلها، وزيارات الرقابة المستقلة وما إلى ذلك.

### 17. زيارة معهد أمين ناشر في عدن 29 سبتمبر 2022م

المشاركون:

إدارة المعهد: العميد و7 من أعضاء هيئة التدريس

منظمة الصحة العالمية: مدير المشروع ومسؤول الصحة وإدارة المعرفة والمسؤول الفني لمشروع رأس المال البشري الطارئ - عدن

معهد أمين ناشر هو معهد فني للتدريب الصحي يقع تحت إدارة وزارة الصحة العامة والسكان. وأسس المعهد الدكتور ناشر في عام 1967م وله فروع في كل محافظة من المحافظات الجنوبية. ولديه تعاون طويل الأمد مع منظمة الصحة العالمية، على الرغم من أن هذا التعاون يبدو أنه قد تراجع خلال الأزمة الإنسانية. وزار رئيس المعهد المكتب الإقليمي لشرق المتوسط في عام 2019م ووضع خطة عمل للتعاون مع منظمة الصحة العالمية. ولم يتم تنفيذ خطة العمل هذه بسبب الاضطرابات التي خلفها فيروس كورونا. وأعرب موظفو المعهد عن استعدادهم للعمل مع منظمة الصحة العالمية بالتعاون في مجال التدريب وتحسين المناهج الدراسية وأعربوا عن حرصهم على إعادة إقامة شراكة طويلة الأجل لبناء القدرات. كما اتفقوا على البدء بدورات التدريب الأساسي لدعم الحياة في الأسابيع المقبلة.

### 18. زيارة إلى المرافق المدعومة من مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن في إب وتعز، 01-06 أكتوبر 2022م

زيارة سبعة مرافق صحية مدعومة في إطار مشروع البنك الدولي (مستشفى يريم - إب، ومستشفى علي عبد المغني - إب، ومستشفى بعدان - إب، ومستشفى العدين - إب، ومستشفى الثورة - إب، ومستشفى عبد الجليل - تعز، ومستشفى حمود عبد الله بني عون - تعز). وخلال الزيارات الميدانية، تم الاجتماع مع مديرو المستشفيات في مستشفياتهم وجرت مناقشة ودية مع كل واحد منهم. وطلب منهم طرح أفكارهم وآرائهم حول الدعم الذي تقدمه مشاريع البنك الدولي. ويشمل ذلك الوقود وأجهزة مراقبة الوقود والمياه والأكسجين والمستلزمات الطبية والمعدات وبناء القدرات وتدابير الحماية البيئية والاجتماعية. كما طلب منهم شرح الوضع الحالي للمستشفى وقدرة الموارد البشرية واستخدامها واحتياجات المستشفيات. وتشمل النتائج/الشواغل الرئيسية التي أثيرت ما يلي:

1. أعربت المستشفيات عن تقديرها للدعم الذي يقدمه البنك الدولي ومنظمة الصحة العالمية وأملها في الحصول على مزيد من الدعم.
2. تبين بوضوح أن مساندة البنك الدولي ومنظمة الصحة العالمية قد ساعدت في إنقاذ النظام الصحي من الانهيار وبناء القدرة على الصمود.
3. تم طلب الامتثال للمعايير البيئية والاجتماعية من مديري المستشفى.
4. من بين الطلبات المختلفة للحصول على الدعم، طلبت المستشفيات محطات أكسجين ومعدات تعقيم وحوافز للموظفين.
5. طلب تقديم المزيد من الدعم للمستلزمات.

## 19. اجتماع المراجعة النصفى بين منظمة الصحة العالمية ووزارة الصحة العامة والسكان بشأن جميع الأنشطة في الفترة من 2 إلى 4 أكتوبر 2022م

أشاد الوزير بالتخطيط المشترك لتنفيذ مشاريع البنك الدولي لمنظمة الصحة العالمية، وأعرب عن أمله في أن تصبح المستشفيات التي يساندها البنك الدولي مستشفيات نموذجية في جانب جودة الرعاية. كما أعرب الوزير مرة أخرى عن الحاجة إلى بناء قدرات كبار مديري وزارة الصحة العامة والمدراء في المستويات المتوسطة. كما أشار إلى أنه تم تقديم مشروع قانون إلى مجلس الوزراء بشأن صندوق الصحة، والذي سيكون مشابهًا للصندوق الاجتماعي للتنمية، بهدف استدامة تمويل القطاع الصحي. تم تحديد الأنشطة ذات الأولوية في المجالات الرئيسية مثل مراكز عمليات الطوارئ، وتفشي الأمراض، والصدمات، والأمراض غير المعدية، والصحة النفسية، والنظم الصحية، وصحة الأم والطفل، والتغذية، والمعلومات الصحية وما إلى ذلك، وتم الاتفاق عليها مع النظراء في وزارة الصحة العامة.

## 20. زيارة مستشفى ابن خلدون ووحدة العزل، لحج، عدن 5 أكتوبر 2022م

الاجتماع بمدير المستشفى ومدير الصحة في المحافظة وكبار الموظفين في فريق المستشفى. تم تعيين كل من المدير ومدير الصحة في المحافظة في الأشهر الثلاثة الماضية. اتخذ المدير خطوات استباقية لإعادة تأهيل الأماكن الرئيسية في المستشفى مثل الطوارئ وغرفة الأشعة المقطعية وما إلى ذلك، ولديه خطط لإعادة التأهيل بشكل أكبر (الطلاء، وإصلاح المعدات، إلخ). وذلك باستخدام تمويل من مصادر محلية تم جمعها من التبرعات. تم عرض الدعم الذي قدمته منظمة الصحة العالمية وقلنا إنه سيكون من الرائع أن يكون مستشفى ابن خلدون مستشفى نموذجيًا. كما اتفقنا على مشاركة تفاصيل المشاركين في التدريب، حتى يكون مدير المستشفى ومدير الصحة في المحافظة

على اطلاع ومتابعة طلبات ما بعد التدريب. وأكدنا أيضًا على أهمية المعايير البيئية والاجتماعية. ومن الجدير بالذكر أنه يتم إعادة استخدام وحدة عزل كورونا بينما عدد الحالات صفر. كما تم إجراء حملة للعناية بالعيون مؤخرًا وأثناء وجودنا هناك كانت حملة رعاية القلب مستمرة على يد أخصائيين زائرين من عدن.

## 21. لقاء مع مدير برنامج التدريب الميداني في علم الأوبئة في صنعاء، 16 يناير 2023م

تمت مناقشة أنشطة برنامج التدريب الميداني في علم الأوبئة وكذا حفل تخرج الدفعة 18 من برنامج تمكين الصحة العامة، حيث تم دعم آخر 4 دفعات من مشروع رأس المال البشري الطارئ ومشروع الصحة والتغذية الطارئ. وخلال الاجتماع، عرضت منظمة الصحة العالمية واليونيسف آخر المستجدات عن أنشطة مشروع رأس المال البشري الطارئ، وقدم الزملاء في وزارة الصحة العامة العديد من التعليقات والاقتراحات والطلبات المتعلقة بالأنشطة المستقبلية بما في ذلك إمدادات الوقود والمعلومات الصحية والأمراض المنقولة بالنواقل وغيرها من المجالات. وأعرب الزملاء في وزارة الصحة العامة عن تقديرهم للدعم الفردي الذي قدمه موظفي المنظمة وطلبوا منهم مواصلة دعمهم.

## 22. مكالمات هاتفية مع 12 من مديري المرافق الصحية في مختلف المحافظات، 18 فبراير - 11 أبريل 2023م

شارك مختصي المعايير البيئية والاجتماعية مع المرافق الصحية نتائج الرقابة المستقلة حول متطلبات المشروع، بما في ذلك الالتزام الكامل من قبل عمال إدارة النفايات بارتداء مجموعة كاملة من معدات الحماية الشخصية خلال ساعات العمل. وتحتاج المرافق إلى الالتزام بالمساءلة عن الالتزام بالمعايير البيئية والاجتماعية الأساسية لكي تحصل على دعم من مشروع رأس المال البشري الطارئ - وهذا مطلب للمشروع. أكد مديرو المرافق الصحية أنهم سيلتزمون عمال إدارة النفايات بارتداء معدات الحماية الشخصية خلال ساعات العمل.

## 23. زيارة إلى المرافق المدعومة من برنامج مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن في ذمار وعمران 07-16 مايو 2023م

زيارة قام بها فريق إدارة المشروع بما في ذلك مختص تدابير الحماية البيئية والاجتماعية ومسؤول دعم المشروع للمرافق المدعومة في ذمار (هيئة مستشفى ذمار العام، ومستشفى 26 سبتمبر في عتمة، مستشفى الأحد الريفي في وصاب السافل، ومستشفى مدينة الشرق الريفي)، والمستشفيات المدعومة في عمران (مستشفى السودا الريفي، ومستشفى ثلا الريفي، ومستشفى عمران العام، ومستشفى 22 مايو). وهدفت الزيارة إلى زيادة مشاركة أصحاب المصلحة في المرافق الصحية

المدعومة مشروع رأس المال البشري الطارئ، وتحديد الاحتياجات وحالة دعم البنك الدولي، وبناء علاقة تعاونية مع إدارة المرافق الصحية. كما التقى فريق منظمة الصحة العالمية بإدارة المرافق الصحية وأقام علاقة تعاونية معهم في إطار المشروع. واستمعوا إلى مديري المستشفيات، وتناولوا مخاوف المرافق الصحية لمواصلة تشغيل المحارق وتعزيز تدابير الحماية البيئية والاجتماعية. وتشمل النتائج/الشواغل الرئيسية التي أثرت ما يلي:

1. المستشفيات ممتنة لدعم المشروع وطلبت مواصلة الدعم.
2. من المهم مراقبة الوضع لمعالجة أي مشاكل ناشئة خاصة مع تقليل الوقود. التنسيق مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع لتحديد أولويات تقييم الكهرباء وتنفيذ أنظمة الطاقة الشمسية في المستشفيات المدعومة.
3. لا يوجد تداخل بين دعم البنك الدولي والجهات المانحة الأخرى والمنظمات غير الحكومية للمستشفيات المدعومة.
4. تم تأكيد تقديم الدعم إلى المرافق الصحية وتحديد الثغرات وطلبات المستشفيات.
5. معالجة شواغل المستشفيات بشأن استمرارية تشغيل المحارق وتدابير الحماية البيئية والاجتماعية. فقط النفايات المعدية يجب حرقها.
6. مواصلة دعم الأدوية والعقاقير والمعدات بناءً على احتياجات كل مستشفى على حدة.
7. تشجيع المستشفيات المدعومة على تحسين الجودة والنظر في مبادرات الجودة المختلفة للتدريبات التي تنفذها المستشفيات.
8. ضمان استدامة واستمرارية خدمات مراكز التغذية العلاجية.

24. اجتماع عبر الانترنت في 13 يونيو 2023م حضرته وزارة الصحة العامة والسكان وسلطات صنعاء، وتخلله مناقشة مستويات الإنجاز في مشروع رأس المال البشري الطارئ والتمويل الإضافي، واعداد استراتيجية التعاون القطري لمنظمة الصحة العالمية وغيرها من المسائل - صنعاء، اليمن

### كشف الحاضرين في الاجتماع

م	المنصب/المسمى الوظيفي	منظمة الصحة العالمية/وزارة الصحة العامة والسكان
---	-----------------------	---

1	مدير المشروع (مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن)	منظمة الصحة العالمية
2	مسؤول الرقابة على سلسلة التوريد	منظمة الصحة العالمية
3	مدير التعاون الفني والعلاقات الدولية	وزارة الصحة العامة والسكان

### المواضيع:

1. ناقشت منظمة الصحة العالمية التحديثات ولمحة عامة عن التمويل الإضافي الثاني لمشروع رأس المال البشري الطارئ الذي وافق عليه البنك الدولي.
2. تطلب وزارة الصحة العامة إيلاء المزيد من الاهتمام لتوفير الوقود وتوفير المعدات الطبية مثل آلات التخدير للمرافق الصحية في إطار التمويل الإضافي الثاني للمشروع.
3. تشدد منظمة الصحة العالمية على أهمية تدابير الحماية البيئية والاجتماعية ومتطلبات الجهات المانحة في هذه المسألة الهامة وعلى تطبيقها.
4. طلبت وزارة الصحة العامة توفير بدل يومي للموظفين الصحيين (الأطباء والمتخصصين) في إطار مشروع رأس المال البشري الطارئ لإجراء زيارات ميدانية وتحسين جودة الرعاية في المناطق الريفية (تم اقتراح مرحلة تجريبية).
5. تم الاتفاق على عقد اجتماع متابعة تُعرض فيه معلومات أكثر تفصيلاً (توزيع الأنشطة، وما إلى ذلك).

### 25. اجتماع مع مدراء المرافق المدعومين ومدراء مكتب الصحة في المحافظة وكبار مسؤولي وزارة الصحة العامة والسكان، صنعاء 14 يونيو 2023م

بالتوازي مع ورشة عمل مراجعة أداء المستشفيات، تم عقد اجتماع مع وكيل الوزارة للطب العلاجي، ومدير التعاون الدولي، وعدد من مديري المستشفيات ومديري مكتب الصحة في المديرية لمناقشة توصياتهم وطلباتهم بشأن التدخلات التي تحتاج الوزارة والمستشفيات إلى دعمها من التمويل الإضافي الثاني للمشروع. وأقر المشاركون في الاجتماع بالحاجة إلى مثل هذا التمويل والموارد لتنفيذ العديد من التدخلات التي من شأنها تحسين خدمات الرعاية الصحية وتعزيز النظام الصحي. وتشمل هذه التدخلات جلب المتخصصين إلى المستشفيات الريفية لتقديم خدمات متخصصة للمرضى في المناطق الريفية، وشراء وتوريد المعدات الطبية الأساسية، وتوفير برامج التدريب

المستدامة للعاملين في مجال الرعاية الصحية، وبناء قدرات القابلات لتحسين نتائج صحة الأم والطفل، وإعادة كميات الوقود إلى المستويات السابقة لضمان حصول المستشفيات على إمدادات كافية من الوقود، وتركيب أنظمة الطاقة الشمسية في المستشفيات لتوفير مصدر ثابت للكهرباء، وتركيب المزيد من المحارق في المستشفيات والمختبرات عند الاقتضاء لضمان التخلص النهائي الآمن من النفايات الطبية، وتوسيع نطاق توافر بنوك نقل الدم ومختبرات الصحة العامة المركزية للمحافظات الأخرى، ودعم المستشفيات لإنشاء مغاسل خاصة بها. وأوضح فريق منظمة الصحة العالمية أن الدعم في إطار التمويل الإضافي الثاني سيستمر بنفس مستويات الدعم المقدم في إطار مشروع التمويل الرئيسي والتمويل الإضافي الأول بحيث يقتصر الدعم على تلك التدخلات التي تتدرج تحت نفس التدخلات السابقة.

26. التواصل عبر البريد الإلكتروني ومكالمة هاتفية بين مدير منحة التمويل الإضافي الثاني لمشروع رأس المال البشري الطارئ ومدير الطوارئ في وزارة الصحة العامة والسكان في عدن، 14 يونيو 2023م

عرضت منظمة الصحة العالمية آخر المستجدات وشمل ذلك أن التمويل الإضافي الثاني لمشروع رأس المال البشري الطارئ قيد الإعداد لنفس الأنشطة الممولة في إطار التمويل الإضافي الأول. وأعربت الوزارة عن تقديرها الكبير للمشروع. وتم الاتفاق على الاجتماع مرة أخرى بعد عطلة عيد الأضحى لمناقشة خطة التمويل الإضافي الثاني للمشروع بالتفصيل حيث نظر الوزير في المسودة ولديه بعض الملاحظات التي تحتاج إلى مناقشة مع مدير المشروع.

27. دورة تدريبية حول أساسيات العناية الحرجة والمركزة للأطفال، صنعاء، 17-19 يونيو 2023م

شارك 19 عاملاً صحياً في هذا التدريب الذي أتاح فرصة لمناقشة مكونات التمويل الإضافي الثاني للمشروع، والأنشطة والمرافق المدعومة، والجوانب البيئية والاجتماعية التي قدمها فريق تدابير الحماية في المشروع.

وأبلغ فريق منظمة الصحة العالمية المشاركين بأن المنظمة ستقوم بالشراكة مع البنك الدولي بإعداد تمويل إضافي ثانٍ لمشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن. وسيوفر هذا التمويل خدمات الصحة والتغذية والمياه والصرف الصحي الأساسية لسكان اليمن. ومن المتوقع الحصول على الموافقة النهائية في منتصف سبتمبر 2023م وسيستمر حتى سبتمبر 2024م.

وأعرب المشاركون عن تقديرهم للدعم المقدم من البنك الدولي وأشاروا إلى أهمية الحوافز للعاملين الصحيين، والحاجة إلى زيادة الدعم في مجال المعدات وبناء القدرات.



28. ورشة عمل تدريب المدربين لتعليم الكبار لبناء قدرات المدربين الوطنيين في مجال إدارة رأس المال البشري، وزارة الصحة العامة والسكان عدن، 20 يونيو 2023م

شارك في هذا التدريب 24 مشاركاً رئيسياً (منهم 16 امرأة) من (وزارة الصحة العامة والسكان، ومكتب الصحة في المحافظة، والمستشفيات المدعومة من مشروع رأس المال البشري الطارئ، والمجلس الطبي اليمني، وجامعات عدن، و2 من موظفي منظمة الصحة العالمية). عُقدت الورشة للتحضير لإجراء تدريب في مجال رعاية وإدارة المستشفيات، وتحديدًا وحدة إدارة الموارد البشرية والمالية في مختلف المحافظات الجنوبية في اليمن. وأطلع فريق منظمة الصحة العالمية المشاركين على: الأنشطة البيئية والاجتماعية وأهميتها بالنسبة للجهة المانحة، وتحديثات عن التمويل الإضافي الثاني للمشروع وأنشطتها الرئيسية المدعومة في إطار المشروع، والمرافق الصحية المدعومة من المشروع (المستشفيات، ومختبرات الصحة العامة المركزية، ومراكز التغذية العلاجية، ومركز نقل الدم)، والنهج الجديد لإجراء تدريبات جديدة في إطار مشروع البنك الدولي لإعطاء الأولوية لاستخدام المرافق الصحية وقاعات الصحة العامة إذا كانت متاحة وزيادة مشاركة الإناث في كل تدريب بمقدار 50% من إجمالي المشاركين.

29. اجتماعات عبر الإنترنت، 10 مدراء مستشفيات، صنعاء وعدن، 21 يونيو 2023م

في الاجتماع عبر الإنترنت الذي عقد في 21 يونيو 2023م، أطلع فريق منظمة الصحة العالمية مديري المستشفيات على التمويل الإضافي الثاني للبنك الدولي لمشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن. ويتمثل الغرض من هذا التمويل في توفير خدمات الصحة والتغذية والمياه والصرف الصحي الأساسية لسكان اليمن. ومن المتوقع أن تتم الموافقة النهائية على التمويل في منتصف سبتمبر 2023م. وتم التأكيد على أن هذا التمويل الإضافي أمر بالغ الأهمية لتجنب حدوث انقطاعات في تقديم الخدمات الأساسية في اليمن.

أثار مديرو المستشفيات عدة قضايا تتعلق باحتياجات الصيانة، والكهرباء والمياه والصرف الصحي، والوقود، والأدوية، وبناء القدرات في مجال استخدام المواد والمعدات، وإدارة النفايات، وتدبير الحماية البيئية التي سينظر فيها في التمويل الإضافي الثاني. وكانت الشواغل والاقتراحات الرئيسية كما يلي:

دعم الوقود والحلول المستدامة: إعادة تقييم حاجة المستشفيات من الديزل وطلب زيادة دعم الوقود أو توفير حلول مستدامة.

الدعم المستمر للأدوية: الحاجة إلى دعم مستمر للمستشفيات من حيث توفير الأدوية الأساسية.

إنشاء المراكز/الوحدات اللازمة: طلب الدعم في إنشاء المراكز/الوحدات اللازمة، مثل مراكز التغذية العلاجية.

وحدات معالجة النفايات وبناء القدرات: تركيب وحدات معالجة النفايات في المواقع المناسبة لضمان التخلص النهائي السليم من النفايات الطبية والحاجة إلى بناء قدرات العاملين الصحيين من جميع القطاعات.

المعدات والدعم لمستشفيات الأمراض النفسية: توفير المعدات والأجهزة الطبية والأثاث وأنظمة الأمن لمستشفيات الأمراض النفسية.

حوافز للعاملين في إدارة النفايات: طلب صرف حوافز وتقدير للعاملين في إدارة النفايات لتشجيع الالتزام بممارسات إدارة النفايات المناسبة.

من جانبها، قدمت منظمة الصحة العالمية الردود الآتية:

سيدعم التمويل الإضافي الجديد نفس الأنشطة التي نفذت في إطار المشروع الرئيسي والتمويل الإضافي الأول.

يُعد الالتزام الكامل بممارسات إدارة النفايات المناسبة وإرشادات الصحة والسلامة المهنية شرطاً لاستمرارية الدعم.

سيستمر بناء القدرات في نفس مجال الأنشطة المنفذة في إطار المشروع الرئيسي والتمويل الإضافي الأول في المرافق الصحية، بما في ذلك مختبرات الصحة العامة المركزية، مستهدفاً على وجه التحديد العاملين في مجال الصحة والنفايات.

**30. اجتماع عبر الانترنت ومكالمات هاتفية مع 20 مشاركاً حضروا تدريباً في مجال إدارة النفايات الطبية خلال شهر مارس 2023م، صنعاء 21 يونيو 2023م**

اتصل فريق مشروع رأس المال البشري الطارئ التابع لمنظمة الصحة العالمية بعدد 20 مشاركاً (منهم 10 إناث) لإبلاغهم بالتمويل الإضافي لنفس الأنشطة المدعومة حالياً لمدة 12 شهراً إضافية. وأعرب المشاركون عن تقديرهم للتمويل الإضافي وطلبوا ما يلي:

هناك حاجة إلى تدريب تنشيطي حول إدارة النفايات، ويجب أن يستهدف جميع العاملين الصحيين والعاملين في مجال النفايات في المرافق الصحية المستهدفة.

يطلب العاملون الصحيون حوافز لأنهم لا يستلمون أي رواتب.

تركيب المزيد من وحدات معالجة النفايات حيثما ينطبق ذلك لتحسين التخلص النهائي من النفايات.

توفير ما يكفي من مواد النظافة ومواد إدارة النفايات ومعدات الحماية الشخصية للعاملين في مجال النفايات.

توفير معدات الحماية الشخصية للعاملين الصحيين لضمان سلامتهم أثناء مناولة النفايات.

تقديم الحوافز والتقدير للعاملين في إدارة النفايات لتشجيع الالتزام بممارسات إدارة النفايات المناسبة.

### **رد منظمة الصحة العالمية:**

تم إبلاغ المتدربين أن التمويل الإضافي الجديد سيغطي نفس الأنشطة المنفذة في إطار التمويل الرئيسي والتمويل الإضافي الأول.

استمرارية الخدمات المقدمة، أي يجب أن تتم صيانة وحدة معالجة النفايات من قبل إدارة المرفق الصحي، وقد تم تدريب العاملين الصحيين أثناء تسليم وحدة معالجة النفايات.

الالتزام الكامل بالإدارة السليمة للنفايات والصحة والسلامة المهنية هو شرط لاستمرارية الدعم.

سيستمر بناء القدرات في مجال الإدارة السليمة للنفايات في المرافق الصحية - بما في ذلك بنوك الدم للعاملين الصحيين- في استهداف إدارة النفايات والعاملين الصحيين.

## 10. الملحق الثالث: أول تحديث لإشراك أصحاب المصلحة والتشاور معهم من جانب مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع

### ❖ المقدمة

تم عقد عشر ورش عمل تشاورية عامة مع أصحاب المصلحة في محافظات مختلفة (صنعاء وإب وعدن والمكلا) بين 9 يونيو و11 نوفمبر 2021م لضمان المشاركة الفعالة لأصحاب المصلحة المعنيين بالمدن الحضرية المستهدفة والمناطق شبه الحضرية والريفية في إطار المشروع. وتم دعوة مختلف ممثلي أصحاب المصلحة وحضر ورش العمل التشاورية 926 شخصاً (منهم 340 أنثى (37%))، كما حضر:

- وزير وزارة المياه والبيئة ونائب الوزير ووكلاء الوزارة.
- وزير وزارة الصحة العامة والسكان ووكلاء الوزارة.
- ممثلو المؤسسات المحلية للمياه والصرف الصحي.
- وحدة إدارة المشاريع للمياه الحضرية وفرقها المحلية.
- نائب وزير التخطيط والتعاون الدولي ومديرو عموم المكاتب المحلية.
- الأمين العام للمجلس الأعلى لإدارة وتنسيق الشؤون الإنسانية والنواب والمدراء العاملين للمكاتب المحلية.
- نائب وزير التربية والتعليم ووكلاء الوزارة.
- نائب وزير وزارة الإدارة المحلية.
- المحافظون ونوابهم.
- أعضاء المجلس المحلي والمديرين العاملين للمديريات المحلية.
- ممثلو السلطات المحلية والمجتمع المدني والجمعيات النسائية.
- النازحون والمستفيدون المحليون.

اتصل فريق مشروع رأس المال البشري الطارئ التابع لمنظمة الصحة العالمية بعدد 20 مشاركاً (منهم 10 إناث) لإبلاغهم بالتمويل الإضافي لنفس الأنشطة المدعومة حالياً لمدة 12 شهراً إضافية. وأعرب المشاركون عن تقديرهم للتمويل الإضافي وطلبوا ما يلي:

- كلمة افتتاحية ومقدمة عامة لمشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن.
  - مقدمة لخطة إشراك أصحاب المصلحة الخاصة بالمشروع.
  - مقدمة عن عملية المشتريات في مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع والاستعانة بمصادر إلكترونية.
  - جلسة أسئلة وأجوبة.
  - استراحة.
  - مقدمة عن خطة الالتزام البيئي والاجتماعي للمشروع والمعايير البيئية والاجتماعية.
  - مقدمة في إطار إعادة توطين المشروع/إطار الإدارة البيئية والاجتماعية/إجراءات إدارة العمالة.
  - جلسة أسئلة وأجوبة.
  - استراحة الغداء.
  - مقدمة عن خطة عمل الوقاية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين/التحرش الجنسي ومكافحته وآلية رفع الشكاوى.
  - جلسة أسئلة وأجوبة.
  - معايير اختيار الاستثمار في المشروع وخطة الاستثمار المؤقتة/جلسة أسئلة وأجوبة.
  - كلمة ختامية.
- صُممت جميع ورش العمل التشاورية وعقدت لتشجيع استقطاب تعليقات أصحاب المصلحة ودعم المشاركة النشطة والشاملة مع الأطراف المتأثرة بالمشروع بطريقة موثقة خالية من التدخلات الخارجية حيث:
- تم استخدام اللغة العربية مع التركيز بشكل أكبر على الأساليب اللفظية والبصرية.

- تم استخدام أماكن عامة كبيرة يسهل الوصول إليها مع بيئة تراعي الفوارق بين الجنسين وتتطلب متطلبات أمنية كافية.
  - تم تقديم بدلات نقل للمشاركين من مواقع نائية.
  - تم الحفاظ على مسافة اجتماعية مناسبة للمشاركين وتم إعطاؤهم كمادات ومعقمات لليدين كتدابير وقائية من فيروس كورونا.
  - قدم عدد من موظفي المكتب المؤهلين من الإناث والذكور المشورة.
  - تم توزيع معلومات عن المشروع على جميع المشاركين في شكل نسخ مطبوعة (كتيبات) لوثيقة التقييم المسبق للمشروع، وإطار الإدارة البيئية والاجتماعية وإطار إعادة التوطين، وإشراك أصحاب المصلحة، وإجراءات إدارة العمل، وخطة الوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي والاستجابة له.
  - تم توزيع على جميع المشاركين منشورات تتضمن معلومات عن آلية رفع الشكاوى للمشروع.
  - تم استخدام مسوح التقييم خلال الجلسات لجمع ملاحظات المشاركين واقتراحاتهم وكشوف الحضور التي تحتوي على بيانات التواصل بالحاضرين والجهة التي يتبعونها ومناصبهم/مسمياتهم الوظيفية.
- وكان مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع حريصاً على ضمان المشاركة التفاعلية خلال جلسات المشاورات، لذلك تم منح المشاركين وقتاً كافياً للتحدث عن مخاوفهم وشواغلهم. فيما يلي موجز لبعض النقاط الرئيسية التي تم تسليط الضوء عليها.

#### ❖ الجدول الزمني لاجتماعات ورشة العمل التشاورية للمشروع الرئيسي

التاريخ	الجلسة	المدينة	مكان الانعقاد	عدد الحضور
الأربعاء - 09 يونيو 2021م	الجلسة 1	صنعاء	فندق البستان - صنعاء	220
الخميس - 10 يونيو 2021م	الجلسة 2	صنعاء	فندق البستان - صنعاء	
الثلاثاء - 15 يونيو 2021م	الجلسة 1	عدن	فندق كورال - عدن	199
الأربعاء - 16 يونيو 2021م	الجلسة 2	عدن	فندق كورال - عدن	

89	فندق كورال - عدن	أبين	الجلسة 1	الخميس - 17 يونيو 2021م
74	فندق كورال - عدن	لحج	الجلسة 1	الاثنين - 21 يونيو 2021م
62	فندق كورال - عدن	الضالع	الجلسة 1	الأربعاء - 23 يونيو 2021م
52	فندق كورال - عدن	مدينة تعز	الجلسة 1	الخميس - 24 يونيو 2021م
90	فندق جراند إب - إب	إب	الجلسة 1	الأربعاء - 11 أغسطس 2021م
70	فندق جراند إب - إب	تعز الحوبان	الجلسة 1	الخميس - 12 أغسطس 2021م
70	فندق رمادا - المكلا	المكلا، سيئون، الشحر	الجلسة 1	الأربعاء - 10 نوفمبر 2021م
926				المجموع

## 1. صنعاء- 9 يونيو 2021م

كشف فريق مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع - اجتماعات صنعاء

م	المنظمة	المسمى الوظيفي
1	مكتب الأمم المتحدة المشاريع	مدير المكتب - مدير البرنامج
2	مكتب الأمم المتحدة المشاريع	مستشار البرامج
3	مكتب الأمم المتحدة المشاريع	منسق المياه والصرف الصحي والنظافة العامة
4	مكتب الأمم المتحدة المشاريع	مختص شؤون المساواة بين الجنسين
5	مكتب الأمم المتحدة المشاريع	مسؤول الاتصالات
6	مكتب الأمم المتحدة المشاريع	محلل الشراكات
7	مكتب الأمم المتحدة المشاريع	مسؤول اللوجستيات
8	مكتب الأمم المتحدة المشاريع	مختص إدارة البلدية والنفايات الصلبة
9	مكتب الأمم المتحدة المشاريع	مختص الطاقة المتجددة
10	مكتب الأمم المتحدة المشاريع	مختص الحماية البيئية والاجتماعية
11	مكتب الأمم المتحدة المشاريع	مختص الحماية البيئية والاجتماعية
12	مكتب الأمم المتحدة المشاريع	مهندس مدني



13	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	معاون مشتريات
14	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	مختص مشتريات

- مطلوب تدخل فوري لخطوط نقل المياه والصرف الصحي والنظافة العامة في منطقة الحمرا عليب.
- يحتاج مستشفى خمر إلى الدعم، أي إعادة تأهيل خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة العامة في المستشفى بشكل عام ووحدات العناية المركزة وغرف الجراحة/العمليات بشكل خاص. كما أن هناك حاجة إلى توفير أسرة في وحدات العناية المركزة وإيجاد بديل لتوليد الطاقة في المستشفيات، أي الاتصال بشبكة الكهرباء بدلاً من استخدام المولدات.
- مراكز غسيل الكلى في حاجة ماسة إلى الطاقة ودعم المياه والصرف الصحي والنظافة العامة، خاصة مع نقص الديزل.
- كان هناك طلب للنظر في محافظات أخرى مثل ذمار وعمران تعز وإب في الخطة الاستثمارية.
- الحديدية هي واحدة من أكثر المحافظات التي تتطلب تدخلات بسبب الاحتياجات المتزايدة.
- هل يمكن للمكتب أن يطلع السلطات المحلية المعنية/المختصة على التصاميم والمواصفات الفنية للمعدات مثل المضخات والمولدات قبل الإعلان عن المناقصات؟
- الوعي المجتمعي حول حماية البيئة وأي مشروع يتم تنفيذه أمر بالغ الأهمية.
- ورشة صيانة المعدات خارج الخدمة بنسبة 65% وتحتاج إلى دعم.
- طُلب مرارًا تخصيص نسبة مئوية (12% مثلاً) من أي ميزانية للمشروع للخدمات الأخرى المتصلة بالمشروع الجاري تنفيذه، وذلك لضمان فعالية المشروع واستدامته.
- طُرح سؤال لماذا لا تُشرك المجالس المحلية على مستوى المحافظات. على سبيل المثال، على الرغم من نشر تقييم احتياجات الضرر، لم تتلق المجالس المحلية التحديث لمدة عامين.

وعليه، طُلب إشراك المجالس والسلطات المحلية في تقييم احتياجات الأضرار ورسم الخرائط الرقمية.

- ينبغي بناء قدرات الموظفين أثناء تنفيذ المشروع.
- كان هناك طلب لتوفير أنظمة شمسية لتخزين اللقاحات في سلسلة التبريد.
- ذكر أنه لا يوجد الكثير من التغطية في تعز وأن المخصصات قليلة.

## 2. صناعة- 10 يونيو 2021م

- البنية التحتية للمياه والصرف الصحي والنظافة العامة في مدينة صنعاء القديمة متقدمة وتحتاج إلى تدخل فوري.
- كان هناك طلب لتوسيع خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة العامة في منطقة السايطة.
- السلطات المحلية شركاء هامون، هل لدى المنظمات غير الحكومية/المجتمعات المدنية الفرصة لتكون شريكة في تنفيذ المشاريع؟
- لدى مؤسسة "كل البنات للتنمية" بعض المشاريع التي سيتم تنفيذها في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة العامة. وكيف يمكن أن تتعاون مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع لتنفيذ المشاريع (آلية التعاون)؟
- هل يهدف هذا الاجتماع التشاوري إلى ضمان التعاون بين المنظمات غير الحكومية/المجتمع المدني ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع أم فقط بين الشركاء ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وإشراك المنظمات غير الحكومية للتوعية بالمشاريع وجمع واستقبال الملاحظات؟
- هل هناك خطة استدامة للمشاريع التي يتم تنفيذها؟
- هل هناك سياسة سرية وحماية للمتصلين عند الاتصال بآلية رفع الشكاوى الخاصة بمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع؟
- هل يحق للمنظمات غير الحكومية والسلطات المحلية والجمعيات الأهلية التقدم للمناقشات؟
- هل يُلزم المكتب موظفي المقاولين بالتوقيع على مدونة قواعد السلوك؟

- إذا صدر سوء سلوك من قبل المقاول أو أحد موظفيه، فما هي الإجراءات التي يجب اتخاذها؟
- هناك فئات ضعيفة مختلفة لا تستطيع الحصول على الخدمات وغير قادرة على رفع شكاواها. ما هو دور مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع لمعالجة هذه المسألة؟
- كان هناك طلب لتوفير بناء القدرات في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي.
- هل ينظر مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في احتياجات فئة ذوي الاحتياجات الخاصة في تنفيذ المشاريع الفرعية؟
- كيف يُشرك المكتب المجتمعات المحلية والمستفيدين في مخرجات المشاريع؟
- كيفية تحديد الاحتياجات وتقييمها؟ هل هناك معايير للاختيار؟

### 3. عدن- 15 و16 يونيو 2021م

كشف فريق مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع - اجتماعات عدن

م	المنظمة	المسمى الوظيفي
1	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	مستشار برامج
2	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	منسق المياه والصرف الصحي والنظافة العامة
3	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	مختص شؤون المساواة بين الجنسين
4	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	محلل الشراكات
5	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	مختص الحماية البيئية والاجتماعية
6	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	مهندس مدني
7	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	معاون لوجستيات
8	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	مهندس مدني

- يجب الانتقال من مرحلة الطوارئ إلى مرحلة التنمية. والاستدامة للمشاريع التي سيكون لها تأثير ملموس. تحتاج عدن إلى إعادة تأهيل/إعادة بناء البنية التحتية للمياه والصرف الصحي

والنظافة العامة. ولا يوجد تدخل مخصص فقط للمياه والصرف الصحي والنظافة العامة، بل يتم تنفيذ المشاريع المنفذة في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة العامة بالتكامل مع قطاعات أخرى مثل الصحة.

- هناك فجوة واضحة بين المجالس المحلية والوزارات. ويتعين على المؤسسات القطاعية أن توفر احتياجاتها بشكل منفصل. هناك استغلال لبيع المياه يجب منعه. كما أن بناء القدرات ضروري للموظفين.

- تدخل الأنظمة الشمسية في المدرسة لا يكفي. وهناك حاجة إلى إعادة تأهيل مدارس مثل مدرسة العيدروس في مديرية صيرة.

- هناك حاجة ملحة للتنسيق بين الوزارات والسلطات المحلية للاستفادة من الأموال الممنوحة وتجنب التداخل.

- بُدلت جهود لتعزيز تعميم مراعاة النوع الاجتماعي وتعزيز دور المرأة في تنفيذ المشاريع.

- هل يمكن للمكتب أن يزود المقاولين بالتدريب اللازم لتقديم طلبات المناقصات واستخدام المصادر الإلكترونية؟

- هل يمكن لجهة حكومي أن تُشارك في عملية المشتريات التي يقوم بها المكتب كما هو الحال في مرحلة التقييم أو التصميم؟

- لماذا يتم تقسيم أي مشروع مقترح إلى مشاريع فرعية موزعة على عدة مديريات أو حتى مناطق؛ وبالتالي بدلاً من تنفيذ مشروع كبير وفعال، ينتهي به الأمر بمشاريع فرعية صغيرة؟

- ينبغي النظر في تدخلات تصريف مياه الأمطار.

- تم تقديم الشكر لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع على تدخلاته في القطاع الصحي بشكل عام ودعمه لتدخل مراكز التوليد التي تجسد النجاح في تنفيذ المشاريع. لا يزال مستشفى الصداقة في عدن يُعاني من احتياجات متعددة، على سبيل المثال، المياه والصرف الصحي والنظافة العامة، ودعم مركز غسيل الكلى، والتكاليف التشغيلية، وإنشاء مراكز غسيل الكلى للأطفال، ونقص تحلية المياه في مركز غسيل الكلى وغيرها الكثير. وطلب من وزارة المياه والبيئة إرسال فريق لتقييم الوضع واتخاذ إجراءات فورية فيما يتعلق بخدمة المياه والصرف الصحي والنظافة العامة كأولوية.

- يجب على مكاتب التخطيط الاضطلاع بوظائفها والتنسيق مع وزارة التخطيط التي تقوم بدورها بالتنسيق بين المكاتب لضمان فعالية أي مشروع يتم تنفيذه.
- ما هي تدابير الصحة والسلامة والبيئة التي يضعها مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع موضع التنفيذ في المواقع الميدانية؟ هل لدى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع آليات للرقابة والتقييم؟ ماذا يفعل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بشأن تضارب المصالح؟
- ما هي الإجراءات التي يتخذها مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في حالة تعرض المقاول/المستفيد للعنف؟
- كان هناك طلب لإجراء تدخلات لترميم المنازل التي تضررت من السيول والأمطار الغزيرة في عدن.

#### 4. أبين- 17 يونيو 2021م

- لدى أبين احتياجات هائلة، وعلى الرغم من الأضرار التي لحقت بالمحافظة جرّاء النزاع وتزايد عدد سكانها، إلا أن عدد التدخلات لا يزال ضئيلاً للغاية.
- لم يتم تنفيذ أي تدخلات في لودر وهناك حاجة كبيرة للتدخلات العاجلة.
- المجتمع المدني والجمعيات النسائية غير المشاركة في المشروع.
- كان هناك طلب لإدراج مديرية خنفر ضمن المناطق المستهدفة للتدخلات المخطط لها.
- طلب تخصيص ميزانية لزنجر وإعطاء فرصة للمقاولين الشباب للمشاركة في المناقصات.
- لماذا لم تكن هناك تدخلات في منطقة الكود؟
- يوجد مشروع صرف صحي في منطقة الحمراء، وقد بدأ هذا المشروع واجتاز المرحلة الأولى ولكنه لا يزال بحاجة إلى الدعم لاستكمال المراحل المتبقية الأخرى.

#### 5. لحج- 18 يونيو 2021م

- مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع هو أحد وكالات الأمم المتحدة القليلة التي تعمل بالتنسيق مع وزارة التخطيط والتعاون الدولي من أجل التنفيذ الحقيقي للمشروع.

- هناك أربعة احتياجات رئيسية لإعادة تأهيل مستشفى ابن خلدون، الصرف الصحي (خاصة في الحوطة).
- في الحوطة، هناك حاجة ملحة لدعم المرافق الصحية، وإعادة تأهيل خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة العامة، وغيرها الكثير.
- هناك حاجة لإعادة تأهيل المعاهد الصحية في لحج وتنفيذ دورات بناء قدرات الموظفين.
- للأسف، لا يوجد تنسيق مع المجتمع المدني، ولا يوجد دعم لها من السلطات المحلية. وعلاوة على ذلك، لا يتاح لمنظمات المجتمع المدني فرصة الاضطلاع بأدوارها الرائدة في تنفيذ المشاريع.
- يُعد تلوث مياه الشرب في منطقة تُبن قضية ملحة تحتاج إلى معالجة، حيث يتم خلط مياه الصرف الصحي بمياه الشرب. شاحنات الشفط مطلوبة لشفط المجاري ومياه الصرف الصحي.
- تعرضت مدرسة المحسينة في الحوطة لأضرار جرّاء النزاع وهي بحاجة إلى إعادة الإعمار وخدمة المياه والصرف الصحي والنظافة العامة.
- تحتاج مخيمات النازحين إلى تدخلات الصرف الصحي.
- الحوطة في حاجة ماسة إلى التدخلات ويجب إدراجها في خطة الاستثمار.
- هناك حاجة لتوفير أنظمة الطاقة الشمسية وخدمة المياه والصرف الصحي والنظافة العامة لمدرسة الزهراء وكذلك بعض المراكز التعليمية والصحية.
- كانت "حفرة مقبل" جزءًا من مشروع لم تكتمل لفترة طويلة وهي الآن مصدر لنقشي الأمراض حيث أصبحت نقطة لجمع النفايات.
- كانت هناك ميزانية خصصتها الحكومة لمعالجة قضية الحفرة في الحوطة. ومع ذلك، وعلى الرغم من التعاقد على المشروع، فإنه لم ينفذ بسبب صعوبة الوصول إلى المنطقة المستهدفة ولم تكن مخصصات ميزانية المشروع كافية. وهل يمكن لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع أن يتعاون ويدعم هذا المشروع أو أي مشروع آخر بأموال تكميلية؟
- هناك حفرتان (توريزي وعشيل) في منطقة وحيدة حيث يتم تجمع مياه الصرف الصحي، خاصة خلال أوقات الأمطار.

- هناك العديد من الحفر في الحوطة على الرغم من تنفيذ تدخلات الصرف الصحي من قبل.
- لا توجد مياه في منطقة كابييلو.
- من الضروري إشراك السلطات والمجتمعات المحلية ومشاركتها النشطة.
- يتعين على المكتب أن ينظر في جوانب الاتصال للكشف عن المعلومات المتعلقة بالمشروع وأهدافه ونتائجه.
- مدرسة عباس هي المدرسة الوحيدة في مديرية المسمير في محافظة لحج. هذه المدرسة مثل المدارس الأخرى (مثل مدارس الأيمن ومحمد الدرا) التي تحتاج إلى أنظمة شمسية بسبب عدم توفر الكهرباء وخدمة المياه والصرف الصحي والنظافة العامة.
- في بعض الجلسات، غاب حضور السلطات المحلية. ومن شأن المشاركة والانخراط النشطين لهذه السلطات أن يسهما إسهامًا كبيرًا في فعالية المشاريع المنفذة.
- طلب إجراء تدريب على العنف القائم على النوع الاجتماعي لزيادة وعي المجتمع بهذه المسألة.
- تم تسليط الضوء على أن الضالع كانت جزءًا من محافظة لحج وبما أنها أصبحت محافظة منفصلة، فإنها تفتقر إلى جميع الخدمات الأساسية. ولم تدرج أي من الوكالات أو المنظمات الحكومية أو الدولية هذه المحافظة ضمن أهدافها. لذلك، فإن محافظة الضالع في حاجة ماسة إلى تدخلات طارئة وتنموية كبيرة.

## 6. الضالع- 23 يونيو 2021م

- تم تقديم الشكر لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع على مساهمته الملموسة في إعادة تأهيل ستة طرق في محافظة الضالع.
- خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة العامة في الضالع رديئة وطلب توفير شاحنات شفط ومضخات كجزء من معالجة هذه المشكلة.
- يمكن أن تتركز الاحتياجات في الضالع على خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة العامة ومحطة معالجة مياه الصرف الصحي والطرق ومكبات القمامة والمدارس والمستشفيات.

- لدى الضالع مهندسون أكفاء يبحثون عن عمل ويمكنهم المشاركة في المشاريع التي ينفذها مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في المحافظة.
- توفير كشف بالمقاولين المعتمدين لضمان مشاركة المقاولين الجيدين فقط.
- استدامة المشاريع أمر بالغ الأهمية. فعلى سبيل المثال، تم إصلاح المستشفى المركزي في الضالع ثلاث مرات من قبل وكالات مختلفة، ومع ذلك لا يتم استخدامه كما هو متوقع بسبب عدم استدامة المشروع أثناء التنفيذ.
- الخرسانة الأسمنتية لغرف التفتيش التي تم تنفيذها كجزء من مشروع المياه والصرف الصحي والنظافة العامة في الضالع تتآكل الآن وتحتاج إلى صيانة.
- يجب أن تكون هناك معالجة لأبار المياه في قريتي خوبر ومرقد وكذلك لمناطق خلة وعكمة العسوب وحجر. يُعاني الناس من مشاكل صحية بسبب الشرب من هذه الأبار غير المعالجة لأن المياه تحتوي على نسب عالية من مواد الفلورايد والكلور.
- هل يتدخل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في أنظمة الطاقة الشمسية لتوليد الطاقة؟
- كيف يمكن للمجتمع المدني التعاون مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع؟

## 7. تعز- 24 يونيو 2021م

- لا تشارك منظمات المجتمع المدني في تعز في تنفيذ المشاريع.
- لدى تعز احتياجات ضخمة، لا سيّما في جوانب المياه والصرف الصحي والنظافة العامة.
- هل لدى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع خطة تشاور للاستثمار لمناقشتها مع جميع الأطراف؟
- الأولويات الثلاث الملحة للتدخلات في تعز هي المياه والصرف الصحي والنظافة العامة والكهرباء والطرق.
- تم الاقتراح بأن تشكل منظمات المجتمع المدني والمجتمعات المحلية فرق رقابة للرقابة على مساهمة السلطات المحلية وتنفيذ التدخلات المطلوبة.
- من هم شركاء مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع الذين يتم اختيارهم لتنفيذ المشاريع؟



- هناك عدد من المهندسين الأكفاء الذين يبحثون عن فرص عمل، وسيكون إشراكهم في تنفيذ المشروع فكرة جيدة.
- تقديم الشكر للمكتب على مراعاة اعتبارات النوع الاجتماعي في تنفيذ المشاريع.
- التدخلات التعليمية في تعز ضئيلة للغاية ويتعين على مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع النظر في هذا القطاع الضروري في تدخلاته.
- دعم خدمة المياه والصرف الصحي والنظافة العامة أمر بالغ الأهمية. يجب أن تُحدد السلطات اختيار أنواع التدخل والمجالات المستهدفة.
- مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع هو أحد المنظمات الرائدة في أعمال البنية التحتية، وتم الاقتراح بأن يتم تنفيذ التدخلات في مستشفى الثورة في تعز في مجالات إعادة التأهيل وتوفير أنظمة الطاقة الشمسية بشكل أكبر.
- للمجتمع المدني أدوار أساسية في المجتمعات. إن التنسيق مع المكاتب التنفيذية في المحافظة لإثارة المخاوف وتحديد أولويات التدخلات سيكون له تأثير ملموس بشكل كبير.
- ما هو دور المجتمع المحلي في الرقابة على التدخلات؟
- مرضى السرطان في حاجة ماسة إلى الدعم في حالات الطوارئ، ومن شأن التدخلات لتوفير هذه الخدمة أن يُساعد في التقليل من معاناة هؤلاء المرضى.
- طُلب مرارًا إدراج تعز في الخطة الاستثمارية وتخصيص ميزانية أعلى لتلبية احتياجات المحافظة.
- طُلب دعم المرأة وتعزيز مشاركتها وبناء قدراتها.

كشف المشاركين

## 8. المكلا، سينون والشحر - 10 نوفمبر 2021م

كشف فريق مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع - اجتماعات المكلا

م	الجهة	المسمى الوظيفي
1	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	مستشار برامج

2	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	منسق المياه والصرف الصحي
3	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	مختص شؤون المساواة بين الجنسين - تعميم مراعاة المنظور الجنساني
4	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	محلل الشراكات
5	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	مختص الحماية البيئية والاجتماعية
6	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	مختص إدارة البلدية والنفايات الصلبة
7	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	مختص مشتريات
8	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	مساعد برامج أول
9	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	مهندس مدني

- مشاركة أصحاب المصلحة قبل وأثناء تنفيذ المشروع.
- التمويل الجديد لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع.
- تعليمات تدابير الحماية البيئية والاجتماعية.
- الزيادة في عدد النازحين تؤثر على تغطية الخدمات مثل المياه والصرف الصحي وإدارة النفايات الصلبة والطرق.
- لا يوجد تدخل كبير في حضرموت والمخصصات قليلة.
- مرضى السرطان في حاجة ماسة إلى الدعم في حالات الطوارئ، ومن شأن توفير التدخلات لهذه الخدمة أن تساعد في التقليل من معاناة هؤلاء المرضى.

- ما هي تدابير الصحة والسلامة والبيئة التي يضعها مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع موضع التنفيذ في المواقع الميدانية؟ هل لدى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع آليات للرقابة والتقييم؟ ماذا يفعل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بشأن تضارب المصالح؟
- ما هي الإجراءات التي يتخذها مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في حالة تعرض المقاول/المستفيد للعنف؟
- تم تقديم الشكر للمكتب على مراعاة اعتبارات النوع الاجتماعي في تنفيذ المشاريع.
- التدخلات التعليمية في تعز ضئيلة للغاية ويتعين على مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع أخذ هذا القطاع الضروري في الحسبان في تدخلاته.
- دعم خدمة المياه والصرف الصحي والنظافة العامة أمر بالغ الأهمية. يجب أن تحدد السلطات أنواع التدخل والمجالات المستهدفة.
- مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع هو واحد من المنظمات الرائدة في أعمال البنية التحتية، وهناك حاجة لإعادة تأهيل المدرسة والمراكز الصحية، وتم اقتراح توفير أنظمة الطاقة الشمسية بشكل أكبر.
- ما هي تدابير الصحة والسلامة والبيئة التي يضعها مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع موضع التنفيذ في المواقع الميدانية؟ هل لدى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع آليات للرقابة والتقييم؟ ماذا يفعل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بشأن تضارب المصالح؟
- الوعي المجتمعي حول حماية البيئة وأي مشروع يتم تنفيذه أمر بالغ الأهمية.
- هل هناك خطة استدامة للمشاريع التي يتم تنفيذها؟
- ينبغي النظر في الظروف المناخية وحماية البيئة لأي مشروع يتم تنفيذه، لأنه أمر بالغ الأهمية.
- هل هناك تدخلات في الجانب الاقتصادي، مثل بناء قدرات المزارعين ودعم المزارع؟
- يحتاج النقص الحاد في الطاقة إلى دعم من المنظمات لسده.
- يجب تنفيذ دورات بناء قدرات الموظفين أثناء تنفيذ المشروع ولا سيما موظفي صندوق النظافة الذين يتعاملون من النفايات الصلبة.

الجهة / المسمى الوظيفي
المدير العام
نائب المدير العام
مدير مكتب التخطيط والتعاون الدولي
مدير مؤسسة المياه
مدير مكتب الأشغال العامة
مدير مكتب الصحة والسكان
رئيس الإدارة الهندسية في الإدارة المحلية
مدير إدارة المياه
مدير الصرف الصحي
رئيس إدارة المشاريع في مؤسسة المياه
مهندس في مكتب الأشغال العامة
رئيس إدارة المرأة في مؤسسة المياه
إدارة المرأة في مؤسسة المياه المحلية
إدارة المرأة في مؤسسة المياه المحلية
مدير عام المديرية
مدير مكتب الأشغال
مدير مكتب الصناعة والتجارة
مدير الشؤون القانونية بالديوان - أمين سر لجنة المناقصات
مدير مكتب التعليم
مدير الكهرباء في المديرية
مدير صندوق النظافة
مدير مؤسسة المياه في المديرية

الجهة / المسمى الوظيفي
مدير مالي
المدير الإداري والمالي للديوان
مديرة إدارة المرأة في الديوان
مدير إدارة الموارد
مدير إدارة المشاريع في مكتب الصحة - سينون
نائب المدير العام للصحة لمديريات الصحراء الريفية
مدير عام مكتب الأشغال العامة والطرق في الوادي والصحراء
مدير إدارة الطرق بمكتب الأشغال العامة والطرق في الوادي والصحراء
مهندس في إدارة الطرق في مكتب الأشغال العامة والطرق في الوادي والصحراء
مهندس صندوق صيانة الطرق والجسور
منسق منظمات المجتمع المدني
منسق منظمات المجتمع المدني
إدارة العلاقات العامة
مهندس
مهندس استشاري
مشروع الأشغال العامة
مدير مؤسسة المياه - المكلا
مؤسسة مياه - المكلا
مؤسسة مياه - المكلا
مؤسسة مياه - المكلا
مشروع الأشغال العامة

الجهة / المسمى الوظيفي
مشروع الأشغال العامة
التخطيط والتعاون الدولي
التخطيط والتعاون الدولي
التخطيط والتعاون الدولي
الأشغال العامة والطرق
الأشغال العامة والطرق
مدير عام مكتب وزارة الأشغال
صندوق النظافة والتحسين - المكلا
مؤسسة مياه المكلا
صندوق النظافة والتحسين - المكلا
الهيئة العامة لمياه الريف - المكلا
وزارة الأشغال العامة والطرق
السلطة المحلية - المكلا
مدير عام مديرية المكلا
صندوق صيانة الطرق - المكلا
منظمات المجتمع المدني
مؤسسة سواعد وطن للتنمية
مؤسسة عدالة
قوانين اللجنة الوطنية
مكتب التربية والتعليم - المكلا
مكتب التربية والتعليم - المكلا
منسق منظمات المجتمع المدني - المكلا
منصتي - المكلا

الجهة / المسمى الوظيفي
مؤسسة الأمل
مؤسسة الأمل
مؤسسة "صح" لحقوق الإنسان
هيئة المعماربيين اليمنيين حول العالم
مؤسسة ميديا ساك
مؤسسة الكهرباء - المكلا
مؤسسة الكهرباء - المكلا
مؤسسة صلة

❖ أبرز نتائج المشاورات

❖ لم يكن التمويل والتدخلات المقترحة للمياه والصرف الصحي والنظافة العامة في ظل مشروع رأس المال البشري الطارئ كافٍ لتلبية الاحتياجات المحلية المتزايدة ذات الأولوية (أي البنية التحتية للمياه والصرف الصحي والنظافة العامة في مدينة صنعاء القديمة وخنفر).

❖ تحتاج الأطراف المتأثرة بالمشروع إلى مشاركات ومشاورات إضافية تراعي الفوارق بين الجنسين لتعزيز وعيها بالترتيبات المؤسسية للمشروع، واختيار الاحتياجات وتحديد أولوياتها، وأهمية آلية رفع الشكاوى للمشروع وسريته.

❖ أعرب أصحاب المصلحة عن تقديرهم للإفصاح المسبق عن معلومات المشروع ذات الصلة ونشرها وطلبوا المزيد من المشاورات التي تدعم المشاركة النشطة والشاملة مع الأطراف المتأثرة بالمشروع. وجدد الشركاء المنفذون لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (برنامج الأشغال العامة ووحدة إدارة المشاريع للمياه في المناطق الحضرية) فهمهم لأهداف الإطار البيئي والاجتماعي وخططهم لتوفير الموارد الكافية لتنفيذها (على سبيل المثال عن طريق تعيين موظف متفرغ للنوع الاجتماعي). ومع ذلك، أعربوا أيضاً عن مخاوفهم بشأن مدى تعقيد هذه الوثائق، ولا سيما متطلبات التوعية بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين المنصوص عليها في خطة عمل الوقاية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين/التحرش الجنسي والتصدي لها، وخطة الإدارة الأمنية، ودليل إجراءات إدارة العمالة "الكشف الطويل" للمتطلبات و"الحاجة إلى بناء قدرات الشركاء المنفذين" للامتثال لهذه المتطلبات.

❖ وكانت النتائج الرئيسية لمشاورات منظمات المجتمع المدني كما يلي:

✓ تتمتع منظمات المجتمع المدني بفهم وخبرة جيدين في اعتماد وتنفيذ خطط الحماية والمشاركة.

✓ تخضع قدرات منظمات المجتمع المدني على الالتزام بالمتطلبات البيئية والاجتماعية وتنفيذها، بما في ذلك المشاورات، إلى السياسات والإرشادات التي وإلى درجة دعم القدرات المقدم من الجهات المانحة.

✓ أعربوا عن أملهم في أن يتمكن مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع من تنفيذ مشروع خطة إشراك أصحاب المصلحة كما هو مخطط له لأن الوضع الذي يزداد صعوبة في اليمن (مثل القتال البري ومحدودية الوصول والجائحة) يمكن أن يعوق تنفيذه السلس.

✓ أوصوا بأن ينظم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع مشاورات بشأن خطة إشراك أصحاب المصلحة استناداً إلى قطاع المياه والصرف الصحي والنظافة العامة وتخصص منظمات المجتمع المدني لضمان أن تفضي هذه المشاورات إلى مناقشات وملاحظات مفيدة ومثمرة. وقد أخذ مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع هذه التوصية في الاعتبار.

✓ أعربت جميع منظمات المجتمع المدني عن "بالغ اهتمامها" بالمشاركة في المشاورات مع أصحاب المصلحة وأنشطة تدريب بناء القدرات التي تعود بالنفع المتبادل عليها وعلى المجتمعات المحلية في إطار مشروع رأس المال البشري الطارئ في اليمن. وأشار مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع إلى أنه سيبلغ منظمات المجتمع المدني هذه (وغيرها) بأي فرص تدريبية قادمة في إطار العمل البيئي والاجتماعي، فضلاً عن المشاورات مع أصحاب المصلحة في مختلف المجالات المستهدفة.

❖ تم توزيع استمارات جمع الملاحظات على 926 مشاركاً لجمع وجهات النظر والاقتراحات نت الأشخاص الذين ربما لم يعبروا عن وجهات نظرهم أو مخاوفهم علناً. وأشارت النتائج الرئيسية إلى أن المشاركين بشكل عام أبدوا تأييدهم للمشروع كالتالي:

✓ 97.5 في المائة من المشاركين أعربوا عن رضاهم عن النهج التشاركي في المشروع.

✓ 2.5 في المائة من المشاركين غير راضين وأوصوا بإضافة بدل يومي لتعزيز مشاركة أصحاب المصلحة، وتقرر دفع تكاليف النقل التي : تختلف بحسب المسافة التي يقطعها الأشخاص.



## الإجراءات الرئيسية المتفق عليها:

❖ يقوم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتحديث خطة الاستثمار في ضوء الملاحظات الواردة ووضع الصيغة النهائية لخطة التوريد الخاصة بالمشروع. فعلى سبيل المثال، جرى تحديث الخطط الاستثمارية لمحافظة لحج وعدن من خلال: (أ) الاستعاضة عن التوريد بمولدات الديزل لمديرتي تُبن وصبر بإعادة تأهيل شبكة الحوطة للصرف الصحي في محافظة لحج، و(ب) استبدال المفاتيح المغلقة المعدنية بقاطع الدائرة الفراغية، 11 كيلو فولت 1600 أمبير، التي تعتبر ضرورية في حقل بئر ناصر للمياه في عدن مع توريد وتركيب منظومات طاقة شمسية لنفس حقل آبار المياه.

❖ وبمجرد تشغيل المشروع، سيقفل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع توزيع كتيب معلومات المشروع (نسخة ورقية من وثيقة تقييم المشروع وإطار العمل البيئي والاجتماعي) وإتاحته في المكاتب المحلية للشركاء المنفذين، والسلطات المحلية، ووزارة التخطيط والتعاون الدولي والمجلس الأعلى لإدارة وتنسيق الشؤون الإنسانية والتعاون الدولي في المناطق المستهدفة.

❖ سيجري مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع مشاورات متابعة إضافية مع الأطراف المتأثرة بالمشروع، بما في ذلك منظمات المجتمع المدني المحلية لتناول التعليقات والملاحظات المحلية الواردة إليه. ومن المقرر إجراء مشاورات إضافية أثناء إعداد خطط الإدارة البيئية والاجتماعية لكل موقع على حدة في المشاريع الفرعية المحددة ومن خلال ورش عمل تشاورية قادمة.

## 11. الملحق الرابع: التحديث الثاني بشأن لإشراك أصحاب المصلحة والتشاور معهم من جانب مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع

في 1 أبريل 2022م، عقد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع اجتماعًا تشاوريًا مع وزارة المالية في عدن. وعرض المكتب موجزًا عن تدخلات المشاريع السابقة لتيسير عمليات المكتب من حيث الحصول على التصاريح الجمركية المطلوبة. واتفقت وزارة المالية ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع على آلية لتيسير عمليات المكتب في المحافظات الجنوبية.

في 2 أبريل 2022م، عقد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع اجتماعًا تشاوريًا مع البرنامج السعودي للتنمية وإعمار اليمن في عدن. وخلال الاجتماع، تم التعريف بمدخلات مشروع رأس المال البشري الطارئ ومناقشة التعاون على مختلف المستويات. واختتم الاجتماع بآلية تنسيق لتنسيق عمليات مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في المحافظات الجنوبية مع أنشطة البرنامج السعودي.

تم عقد الاجتماع عبر الانترنت للجنة الفنية الاستشارية في 2 أبريل 2022م لأغراض تبادل المعلومات ولجمع الشركاء المنفذين في منتدى واحد لعرض إنجازات المشروع والتحديات، ومناقشة العقبات التي قد تواجه أثناء تنفيذ المشروع. بالإضافة إلى مناقشة الخطة الاستثمارية للمشروع والتنسيق بين القطاعات المختلفة. وعلاوة على ذلك، تم الاتفاق على أن يُعين المكتب خبيرًا استشاريًا مستقلًا لبناء القدرات للعمل مع الشركاء المنفذين لدعم احتياجاتهم في مجال بناء القدرات.

في الفترة من 26 إلى 30 يونيو 2022م، أجرى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع زيارة إلى عدن للمتابعة مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وإدارة وحدة إدارة مشاريع المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية، ووزارة المياه والبيئة، والمؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي في عدن.

في 12 أغسطس 2022م، عقد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع اجتماعًا تشاوريًا مع الهيئة العامة لمشاريع مياه الريف في صنعاء. وفي الاجتماع، ناقش المكتب نطاق مشروع رأس المال البشري الطارئ، وأوجه التآزر بين المشروع وبين التمويل الإضافي للمشروع حيث كليهما يستهدفان المناطق الريفية.

- عملية ترشيح آبار المياه.

● طلب المجلس الأعلى لإدارة وتنسيق الشؤون الإنسانية والتعاون الدولي تزويد وزارة المياه بقائم عدد 700 بئر مياه لتبدي رأيها.

في الفترة من 17 إلى 19 أغسطس 2022م، أجرى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع زيارة إلى صعدة تخللها اجتماع تنسيقي مع المحافظة والسلطات المحلية لمناقشة المشاريع الفرعية قيد التنفيذ والمخطط لها.

في 23 أغسطس 2022م، أجرى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع اجتماعاً تشاورياً مع السلطات المحلية في الحوبان، تعز لمناقشة مستوى إنجاز تنفيذ أنشطة المشروع وكذا عرض نطاق أنشطة التمويل الإضافي.

بين 27 أغسطس و3 سبتمبر 2022م، أجرى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع زيارة إلى صنعاء تخللها عدد من الاجتماعات مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين لمناقشة مستوى الإنجاز والتحديات.

في 9 سبتمبر 2022م، عقد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع اجتماعاً تشاورياً مع وزير المياه والبيئة في عدن وإدارة فريق وحدة إدارة مشروع المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية لمناقشة ما يلي:

● مستوى الإنجاز المحرز في تنفيذ مشروع رأس المال البشري الطارئ، ونطاق التمويل الإضافي.

● معايير اختيار التدخل الإضافي لمشروع رأس المال البشري الطارئ (إمدادات الوقود) في المناطق المواقع المستهدفة أو المحددة سلفاً.

● ارتفاع أسعار الوقود والاحتياجات الملحة لتزويد خدمات المياه والصرف الصحي بمصادر طاقة بديلة في جميع أنحاء البلد وإمكانية تحديث خطة الاستثمار في ضوء المعلومات والتقييمات الجديدة لتكون جزءاً من استراتيجية الخروج من دعم إمدادات الوقود.

● تعزيز التنسيق الفعال بين مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع ووزارة المياه والبيئة والشركاء المحليين في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة العامة.

● تأسيس وحدة تنفيذ مشاريع مياه الريف.

**16-17 يناير 2023م اجتماع مع محافظة عدن ووحدة إدارة مشروع المياه والصرف الصحي**

**في المناطق الحضرية في عدن**

- تخلل الزيارة عدد من الاجتماعات مع وحدة إدارة مشروع المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية في عدن. وهدفت الاجتماعات للتنسيق مع الشريك المحلي (الفريق الفني) وجرى مناقشة المسائل الفنية المتعلقة بالمشاريع الفرعية بما فيها:
- مراجعة وتحديث خطة المشتريات لعام 2023م مع وحدة إدارة مشروع المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية.
- دراسة الأوضاع الحالية في المشاريع الفرعية في إطار المشروع الطارئ للخدمات الحضرية المتكاملة في اليمن (المرحلة الثانية) والتمويل الإضافي ومشروع رأس المال البشري الطارئ.
- تقييم احتياجات بناء القدرات وإعداد نظم إدارة المعلومات وكتيبات الشروط المرجعية من قبل "MetaMeta"، مع طرح ملاحظات وحدة إدارة المشروع وتعليقاتها على التقارير الأولية التي قدمتها "MetaMeta" حتى الآن. وخلال الاجتماع، أكد مسؤول بناء القدرات في مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع أن جميع تقارير "MetaMeta" لن يتم قبولها من قبل المكتب إلا بعد موافقة الشريك والتأكد من أنها تلبى الاحتياجات الحقيقية للوحدة وتفي بالمتطلبات والأهداف على النحو المحدد في الشروط المرجعية. كما حث مسؤول بناء القدرات فريق وحدة إدارة المشروع على زيادة التعاون مع الاستشاريين من خلال الاستجابة السريعة للتقارير المقدمة لتسريع العملية.

### **17 يناير 2023م اجتماع تنسيقي مع وزارة المياه والبيئة**

عقد فريق مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع اجتماعاً مع وزير المياه والبيئة، وخلال الاجتماع ناقش الفريق المشاريع الفرعية الجارية والمخطط لها في إطار المشروع الطارئ للخدمات الحضرية المتكاملة في اليمن (المرحلة الثانية) والتمويل الإضافي ومشروع رأس المال البشري الطارئ. وشملت مواضيع النقاش الرئيسية ما يلي:

- خطة إعادة تأهيل محطات وشبكات ضخ مياه الصرف الصحي في المديرية الأربعة (صيرة، والمعلا، والتواهي، وخور مكسر) وربطها بأحواض المعالجة في العريش. والمشاركات والترتيبات اللازمة من مختلف السلطات قبل وأثناء عملية التنفيذ.
- المشروع الفرعي لبناء القدرات قيد التنفيذ، وتقييم احتياجات بناء القدرات، وتسليم نتائج تقييم البرامج التدريبية، ونظم إدارة المعلومات والأدلة الخاصة بوحدة إدارة مشروع المياه

والصرف الصحي في المناطق الحضرية، وإعداد الشروط المرجعية لحزمة المساعدات الفنية، ودعم إدارة عمليات المؤسسات المحلية للمياه والصرف الصحي.

● حالة مشروع عبد القوي الفرعي الجاري تنفيذه.

● الجوانب المتعلقة بتغير المناخ.

### **18 يناير 2023م اجتماع مع محافظة عدن**

- جرى الاجتماع مع نائب محافظ عدن، أمين عام المجلس المحلي ومعه وكيل المحافظة لقطاع التنمية، وخلال اللقاء أطلعهم المهندس (نائب مدير مشروع رأس المال البشري) على آلية تنفيذ المشاريع الخدمية ضمن تدخلات مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع.
- استمع نائب المحافظ إلى شرح شامل من فريق مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع حول المشاريع المكتملة والجارية التي تشكل جزءاً من برنامج عام 2022م.
- كذلك المشاريع المعتمدة في إطار البرنامج للعام الحالي 2023م وأبرزها مشروع ترميم شبكة الصرف الصحي الممول من البنك الدولي بتكلفة 8 ملايين دولار، والذي يهدف إلى إصلاح شبكة الصرف الصحي في أربع مديريات (صيرة والمعلا والتواهي وخور مكسر) وربطها بأحواض معالجة العريش.
- اتفق الاجتماع على أهمية تنسيق تنفيذ المشروع مع جميع الأطراف المعنية، خاصة في مجال خدمات البنية التحتية مثل الأشغال والمياه والكهرباء والاتصالات والتخطيط، وخاصة في تنفيذ مشروع شبكة الصرف الصحي، لضمان نجاحه على المستوى المطلوب.
- أكد نائب محافظ عدن، الأمين العام للمجلس المحلي، على أهمية المشاريع والتدخلات التي يقوم بها مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، والتي أثمرت عن المساهمة في توفير الخدمات الأساسية، منذ ما بعد عام 2015م.
- التشديد على ضرورة التزام المنظمات الدولية والجهات المانحة بالتعامل مع قيادات السلطة المحلية ممثلة بمعالي وزير الدولة ومحافظ العاصمة عدن ومكتب التخطيط والتنسيق عند تنفيذ المشروعات التي تعتبرها قيادة المحافظة أولوية قصوى تلامس احتياجات المواطنين، ومنع تكرار المشاريع المدرجة في البرنامج الاستثماري في المحافظة.

- أشار عدنان الكاف نائب محافظ المحافظة إلى أهمية إطلاع قيادات السلطة المحلية على تدخلات جميع المنظمات المانحة وإشراكها في الإشراف على تنفيذ المشاريع حتى تتمكن من تذليل الصعوبات والعمل على إنجازها وفق ما هو مخطط له.

**في 14 يونيو 2023م، عقد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع اجتماعًا تشاوريًا عبر الانترنت مع وزير المياه والبيئة في صنعاء وإدارة وحدة إدارة مشروع المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية لمناقشة ما يلي:**

- مستوى الإنجاز المحرز في تنفيذ مشروع رأس المال البشري الطارئ، ونطاق التمويل الإضافي الثاني.
- معايير اختيار التدخل الإضافي لمشروع رأس المال البشري الطارئ (إمدادات الوقود) في المناطق والمواقع المستهدفة أو المحددة سلفًا.
- ارتفاع أسعار الوقود والاحتياجات الملحة لتزويد خدمات المياه والصرف الصحي بمصادر طاقة بديلة في جميع أنحاء البلد وإمكانية تحديث خطة الاستثمار في ضوء المعلومات والتقييمات الجديدة لتكون جزءاً من استراتيجية الخروج من دعم إمدادات الوقود.
- تعزيز التنسيق الفعال بين مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع ووزارة المياه والبيئة والشركاء المحليين في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة العامة.

**في 18 يونيو 2023م، عقد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع اجتماعًا تشاوريًا عبر الانترنت مع وزير المياه والبيئة في عدن ووحدة إدارة مشروع المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية لمناقشة ما يلي:**

- مستوى الإنجاز في تنفيذ مشروع رأس المال البشري الطارئ ونطاق التمويل الإضافي الثاني.
- معايير اختيار التدخل الإضافي لمشروع رأس المال البشري الطارئ (إمدادات الوقود) في المناطق والمواقع المستهدفة أو المحددة سلفًا.
- ارتفاع أسعار الوقود والاحتياجات الملحة لتزويد خدمات المياه والصرف الصحي بمصادر طاقة بديلة في جميع أنحاء البلد وإمكانية تحديث خطة الاستثمار في ضوء المعلومات والتقييمات الجديدة لتكون جزءاً من استراتيجية الخروج من دعم إمدادات الوقود.

- تعزيز التنسيق الفعّال بين مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع ووزارة المياه والبيئة والشركاء المحليين في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة العامة.

**12. الملحق الخامس: استمارة الشكاوى/التظلمات/المقترحات الخاصة بمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع**

استمارة توثيق ومتابعة شكاوى المستفيدين من المشروع

			الاسم الثلاثي للمستفيد:
رقم الهاتف للمتابعة			رقم البطاقة الشخصية:
			العنوان الدائم:
			اسم النشاط المنفذ (مركز/وحدة)
المحافظة:	المديرية:	القرية:	مكان تنفيذ النشاط:

أخرى	مالية	فنية	إدارية	نوع الشكاوى
------	-------	------	--------	-------------

موضوع الشكاوى:

			الوضع الحالي:
			أسباب المشكلة:
	مع صاحب الشكاوى:		التاريخ:

- الجهة التي يجب أن يقدم لها الشكاوى:..

UNOPS/Sana'a – Tel: 01 504914/915 - SMS:739888388 Email: [GRM.yemen@unops.org](mailto:GRM.yemen@unops.org)

-الرأي في جدية الشكاوى:.....



.....: - الجهة المحول لها الشكوى

.....: - المدة الزمنية اللازمة للبت في الشكوى

.....: -مدى رضى المستفيد عن الاستجابة لحل شكواه

			الإجراءات المتخذة :
	التاريخ:		ما ترتب عليها من نتائج:

.....: اسم مستلم الشكوى ووظيفته

.....: التاريخ

توقيع الموظف المختص: